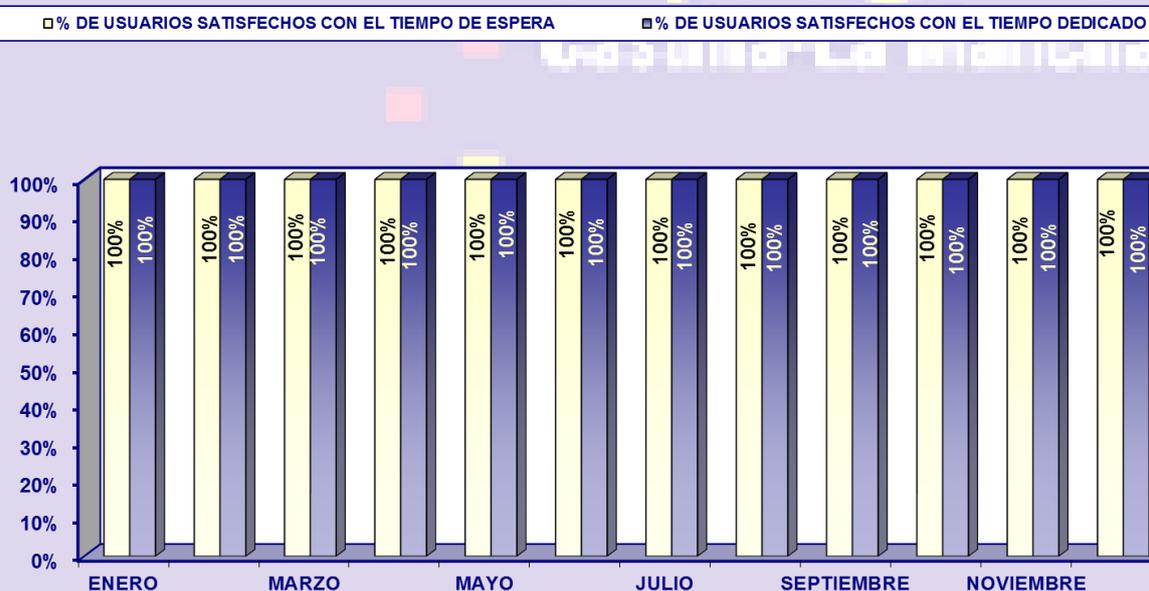
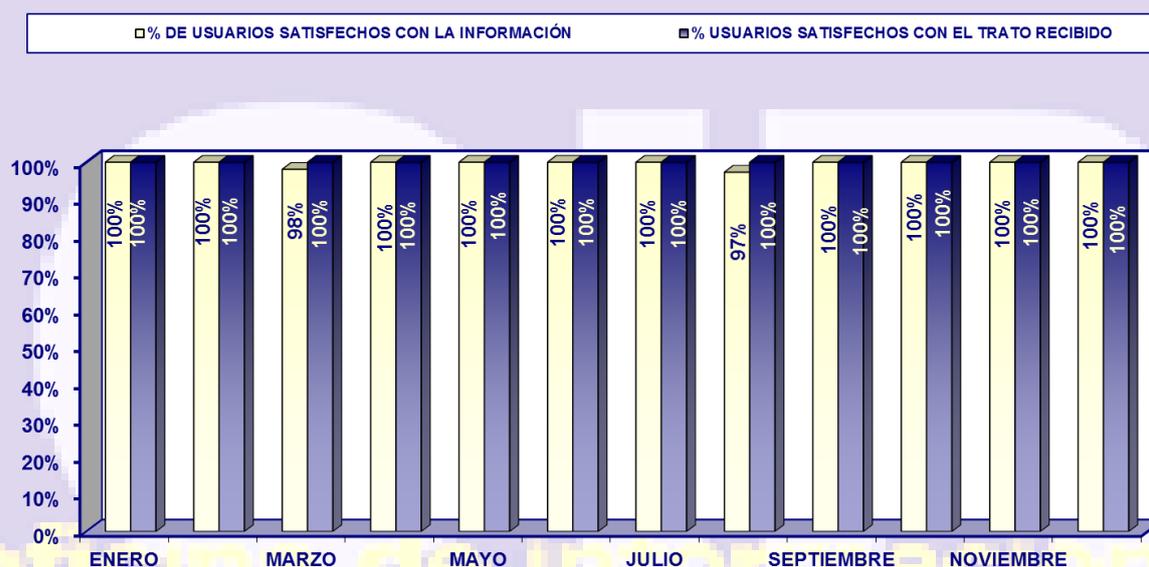


# COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS 2016)

## OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE TOLEDO

GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN, EL TRATO, EL TIEMPO DEDICADO Y EL TIEMPO DE ESPERA

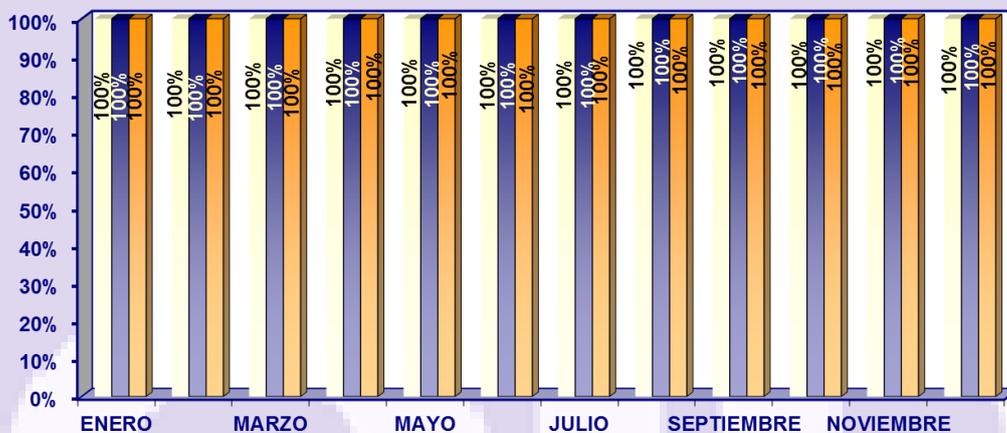


# INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA

■ % CONSULTAS ATENDIDAS INMEDIATAMENTE

■ % COMPULSAS INMEDIATAS

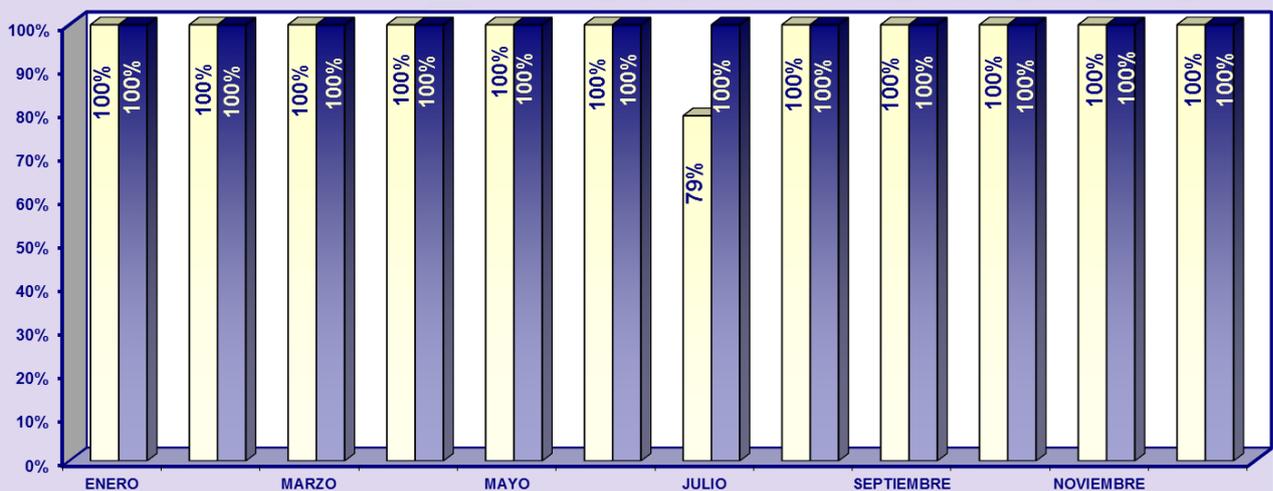
■ % DOCUMENTOS ENVIADOS EL SIGUIENTE DÍA HÁBIL



## % PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL

■ % PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS TRAMITADOS INMEDIATAMENTE RESPECTO A LOS PRESENTADOS

■ % RECLAMACIONES INICIA TIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADAS CÓMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL.

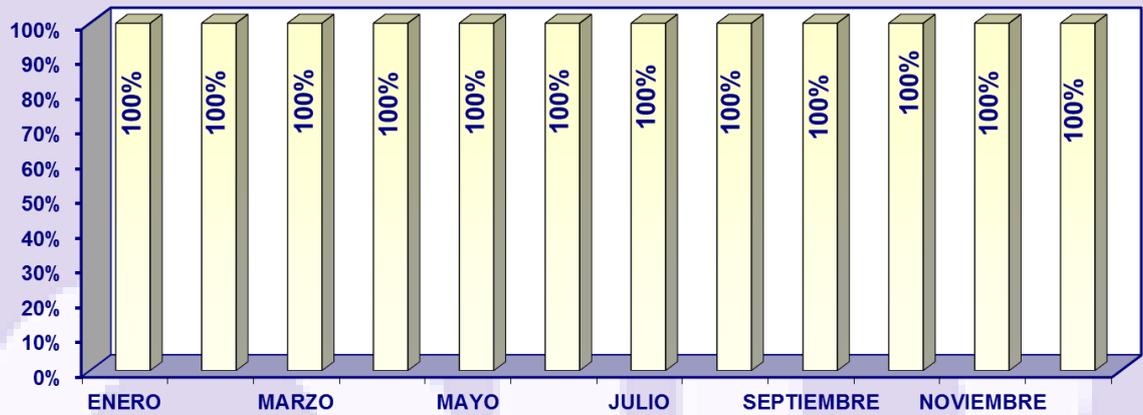


# IDENTIFICACIÓN DE LOS INFORMADORES

oficina de información y registro

Castilla-La Mancha

□ % CIUDADANOS QUE ENCUENTRAN LA IDENTIFICACIÓN DEL INFORMADOR



oficina de información  
y registro

Castilla-La Mancha

## RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Oficina de Información y Registro

Durante este periodo se han realizado las siguientes encuestas entre los ciudadanos, con los resultados que se detallan a continuación:

MES	PUNTUACIÓN SOBRE EL SERVICIO					PUNTUACIÓN MEDIA
	1 MUY MALO	2 MALO	3 NORMAL	4 BUENO	5 MUY BUENO	
ENERO	0	0	0	2	39	4,95
FEBRERO	0	0	1	4	42	4,87
MARZO	0	0	0	9	43	4,83
ABRIL	0	0	0	8	45	4,85
MAYO	0	0	0	4	47	4,92
JUNIO	0	0	0	11	43	4,71
JULIO	0	0	1	3	47	4,90
AGOSTO	0	0	1	3	33	4,86
SEPTIEMBRE	0	0	0	4	44	4,92
OCTUBRE	0	0	1	6	40	4,83
NOVIEMBRE	0	0	0	4	43	4,91
DICIEMBRE	0	0	0	4	41	4,91
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>62</b>	<b>507</b>	<b>4,87</b>

