



Decimocuarta edición Premios Excelencia y Calidad

Mediante Resolución de 22 de enero de 2025 de la Consejería de Hacienda, Administraciones Públicas y Transformación Digital, se convoca la XIV edición de los Premios a la Excelencia y a la Calidad en la prestación de Servicios Públicos en Castilla-La Mancha. (DOCM. 30 de enero de 2025)

Modalidades:

1. **“Premio a la Excelencia de los Servicios Públicos”**, para distinguir la implantación de un sistema de calidad homologado, como pueden ser las cartas de servicios, norma ISO, EFQM, CAF, EVAM.
2. **“Premio a las mejores prácticas de gestión interna”**, para la actuación administrativa que haya conseguido mejorar la gestión interna de los procesos y pueda ser exportable, como referencia, a otros servicios públicos.
3. **“Premio a las mejores prácticas en los servicios públicos prestados a la ciudadanía”**, con la finalidad de reconocer la candidatura que, mediante técnicas, metodología o instrumentos de mejora, haya conseguido incrementar singularmente el rendimiento y la calidad de su trabajo como prestador de servicios a la ciudadanía.

Premiados:

En esta Edición se han presentado 22 candidaturas para las tres categorías.

- En la modalidad de **Excelencia de los servicios públicos**, 2 candidaturas, cuyo premio ha recaído en la **Gerencia de Atención Integrada de Ciudad Real**, por el proyecto “Innovación en la mejora continua: Evolución de la implantación durante 5 años de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 en una Unidad de Investigación del Sescam”.
- En la modalidad de **Mejores prácticas de gestión interna**, 9 candidaturas, cuyo premio lo ha obtenido la **Secretaría General de la Consejería de Hacienda, Administraciones Públicas y Transformación Digital**, por su proyecto “Automatización en el procedimiento de contratación menor”.
- En la modalidad de **Mejores prácticas en los servicios públicos prestados a la ciudadanía**, 11 candidaturas, cuyo premio ha sido otorgado al **Ayuntamiento de Hellín**, por la candidatura “Plan de Autoprotección, Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Hellín”.

Resolución de 07/07/2025, de la Consejería de Hacienda, Administraciones Públicas y Transformación Digital, por la que se otorgan los XIV Premios a la Excelencia y a la Calidad en la Prestación de Servicios Públicos en Castilla-La Mancha (DOCM de 09 de julio de 2025).

[Folleto candidaturas decimocuarta edición de los Premios a la Excelencia y a la Calidad](#)