



Ref: SLOJ/AAAA/XXXXXX

Destinatario/a: .....  
.....  
.....

Estimado/a D/Dña .....

Me dirijo a ti para informarte que, por ser titular del Bono Social Eléctrico, eres también potencial **beneficiario/a del Bono Social Térmico**, una ayuda compatible con cualquier otra prestación.

Como sabes, el Bono Social Térmico, fue aprobado por el Gobierno de España como una ayuda directa destinada a compensar los gastos de suministro de energía para usos térmicos, como calefacción, agua caliente sanitaria o cocina.

A través de estas líneas, quiero recordarte que el Gobierno de Castilla-La Mancha viene gestionando en nuestra Comunidad Autónoma el pago de esta ayuda desde 2020, facilitando una respuesta más a todas esas familias que, por diferentes motivos, atraviesan dificultades económicas en estos momentos.

Comunicarte que la ayuda que te corresponde por este concepto en 2023 es de ..... **euros**, cantidad calculada conforme a la zona climática en la que se encuentra tu vivienda y al grado de vulnerabilidad del hogar donde resides.

Finalmente, decirte que no disponemos de cuenta bancaria de tu titularidad para poder ingresarte la ayuda; por este motivo, **necesitamos que, en el plazo de diez días hábiles desde la recepción de la presente notificación, nos facilites el número de cuenta en la que efectuar la transferencia de dicho importe**, salvo que, expresamente, renuncies a su cobro.

Recibe un afectuoso saludo.

## DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSICIÓN ENERGÉTICA



## INSTRUCCIONES PARA CUMPLIMENTAR LA DECISIÓN DE **RENUNCIA** A LA AYUDA COMUNICADA O **MODIFICAR** LOS DATOS BANCARIOS

En caso de querer **renunciar a la ayuda** comunicada, o **modificar los datos bancarios**, deberás hacerlo en el plazo de 10 días hábiles (excluyéndose del cómputo sábados, domingos y declarados festivos) desde la recepción de la presente comunicación, a través del formulario disponible en la siguiente dirección electrónica:

<https://bonosocialtermico.jccm.es>

En el propio formulario, **en el que deberás identificarte introduciendo la referencia que aparece en el encabezamiento y tu documento de identidad (DNI o NIE)**, podrás hacer constar tu renuncia expresa a la ayuda del Bono Social Térmico 2023, o podrás modificar los datos bancarios, si es el caso.

Para cuestiones relacionadas exclusivamente con el Bono Social Térmico 2023, tienes a tu disposición el **teléfono 925287092** y la dirección de correo electrónico [bonosocialtermicoclm@jccm.es](mailto:bonosocialtermicoclm@jccm.es)