



Castilla-La Mancha

Sistema de Atención a la Dependencia en Castilla-La Mancha

Datos de Gestión a 31 de diciembre 2023





Gestión

1

Solicitudes

2

Resoluciones de Grado

3

Derecho de Acceso a Prestaciones

4

Personas Beneficiarias

5

Tipo de Prestaciones

6

Productos de Apoyo

7

SEPAP-MejoraT

8

Teleasistencia

9

Perfil de la Persona Beneficiaria

10



1. Gestión

Castilla-La Mancha atiende a 31 de diciembre de 2023 a **72.357 personas beneficiarias** con **97.263 prestaciones**, dado que una persona puede recibir más de una prestación. Así, en nuestra región, la ratio de prestaciones por persona es de **1,34**.

	Julio'15	diciembre'23	Variación %
Beneficiarios	34.688	72,357	109%
Pendientes de prestación	26.919	1.215	95%
Solicitudes pendientes de valoración	6.143	2.736	55%
Prestaciones totales	47.160	97.263	106%
Ayuda a Domicilio	7.189	15.805	120%
Teleasistencia	4.872	28.921	494%
Centro de Día	2.156	3.594	67%
Atención Residencial	9.982	12.184	22%
Prestación Vinculada al Servicio	2.784	10.632	282%
Servicio Promoción Autonomía	3.587	8.845	147%
Asistente Personal	11	22	100%
Prestación Económica Cuidados Entorno Familiar (PECEF)	16.579	17.620	4%
Altas acumuladas PECEF		16.560	



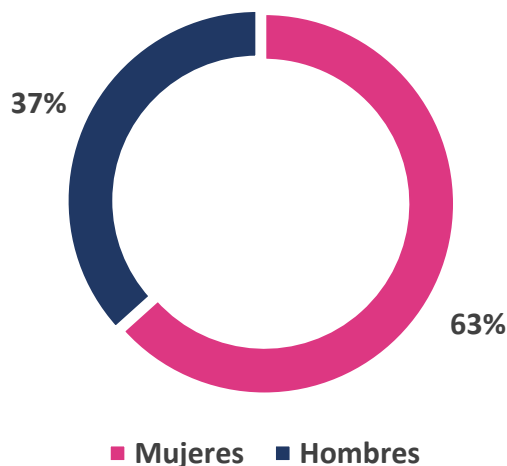
2. Solicitudes

El trámite de reconocimiento de la situación de dependencia comienza con la solicitud que se puede encontrar en el siguiente [enlace](#).

A 31 de diciembre de 2023 llevamos un total de **94.676 solicitudes presentadas**, de las cuales se han resuelto un **96 %**.

De todas las solicitudes presentadas un total de **57.231 corresponden a mujeres**.

Solicitudes a 31/03/2023



SOLICITUDES

	Solicitudes Vigentes		Solicitudes activas con valoración (incluye sin grado)	
	M	H	M	H
Albacete	12.042	7.588	11.805	7.393
Ciudad Real	15.565	8.333	15.283	8.113
Cuenca	8.320	4.963	8.130	4.810
Guadalajara	6.321	4.055	6.022	3.843
Toledo	17.196	10.293	15.991	9.524
Totales	59.444	35.232	57.231	33.683
Castilla-La Mancha	94.676		90.914	

* El dato de nº de solicitudes pendientes de valorar se obtiene de la plataforma de información de estadísticas del IMSERSO – Portal BI.

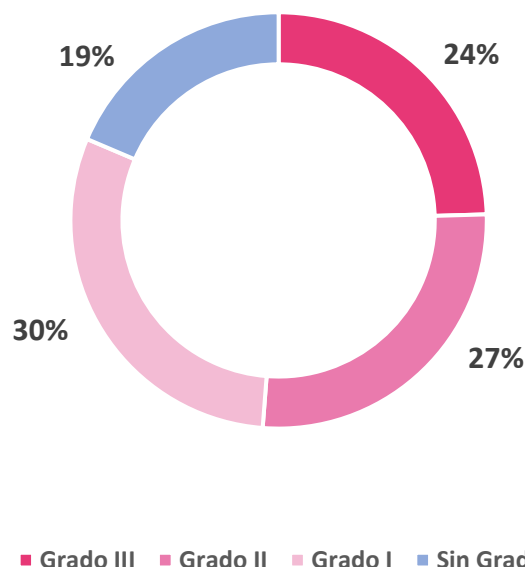


3. Resoluciones de Grado

El Grado de Dependencia está determinado por la mayor o menor necesidad que una persona tiene de otras para realizar actividades básicas de la vida diaria. La valoración de la dependencia es un procedimiento que reconoce el derecho de la persona con dependencia a tener apoyos para ser autónoma.

A 31 de diciembre de 2023 en Castilla-La Mancha hay **91.940** personas con resolución de reconocimiento de Grado de las cuales hay un **81%** de personas que tienen reconocido algún Grado de Dependencia, en total serían **74.835** personas.

Personas con resolución de grado a 31/12/2023

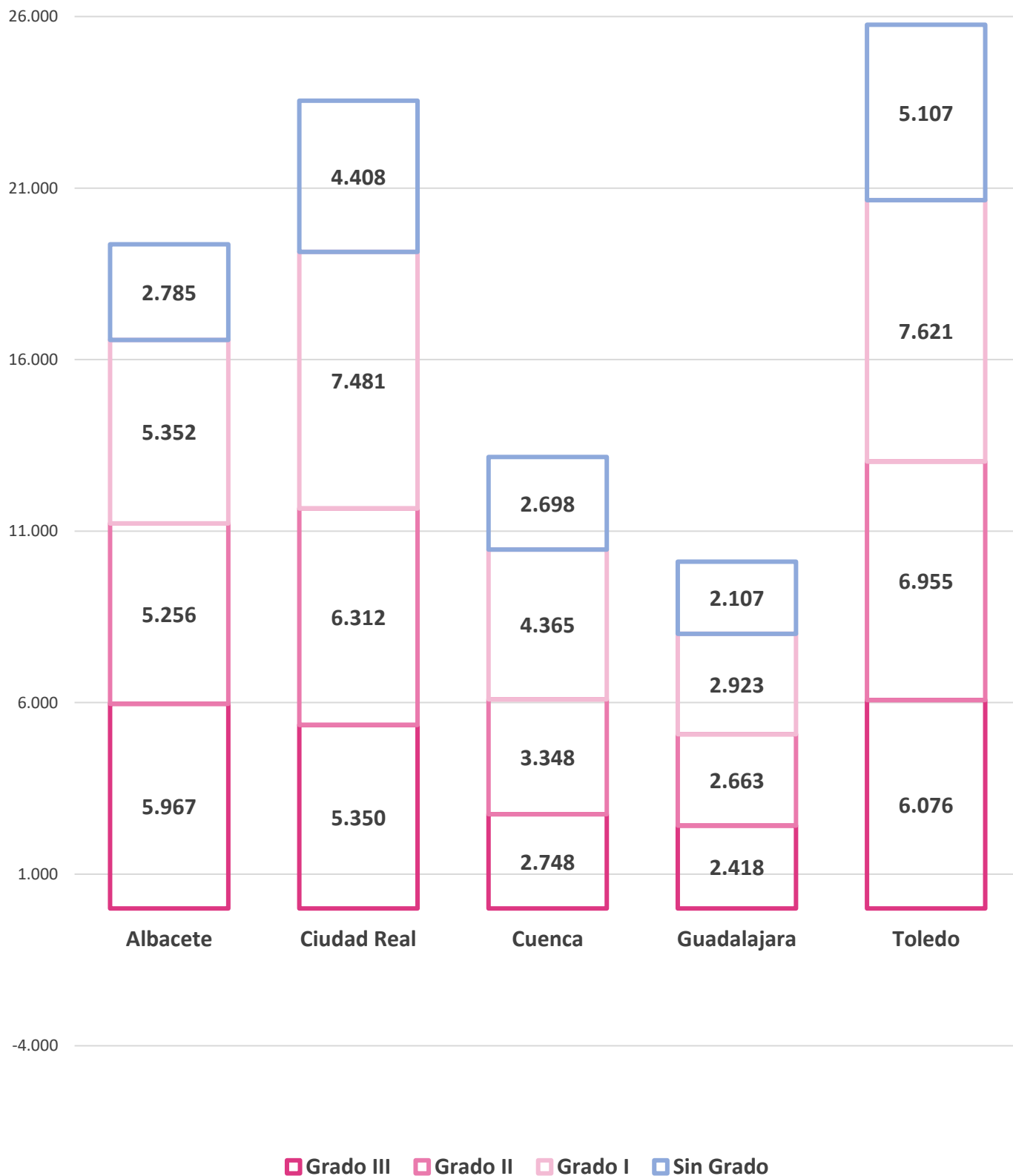


RESOLUCIONES DE GRADO

	Grado III		Grado II		Grado I		Sin Grado		Resoluciones		Total
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	
Albacete	3.788	2.179	3.204	2.052	3.406	1.946	1.491	1.294	11.889	7.471	19.360
Ciudad Real	3.489	1.861	3.966	2.346	5.114	2.367	2.807	1.601	15.376	8.175	23.551
Cuenca	1.794	954	2.066	1.282	2.775	1.590	1.626	1.072	8.261	4.898	13.159
Guadalajara	1.530	888	1.583	1.080	1.845	1.078	1.232	875	6.190	3.921	10.111
Toledo	3.830	2.246	4.341	2.614	4.925	2.696	3.097	2.010	16.193	9.566	25.759
Totales	14.431	8.128	15.160	9.374	18.065	9.677	10.253	6.852	57.909	34.031	
Castilla-La Mancha	22.559		24.534		27.742		17.105		91.940		



Distribución provincial de personas con resolución de grado a 31/12/2023



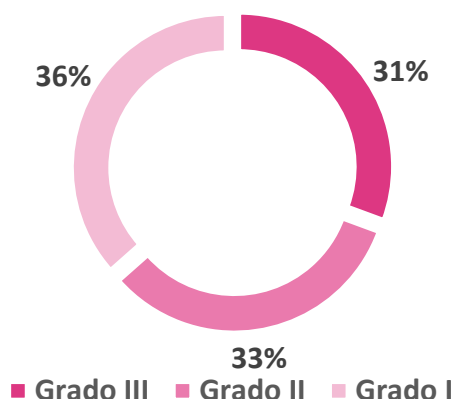


4. Derecho de acceso a Prestaciones

Todas aquellas personas que han obtenido Grado de Dependencia se les reconoce el derecho de acceso a una serie de prestaciones de servicios que ayudan a su autonomía personal, o bien a una prestación económica que facilite su atención, siempre en función de las circunstancias personales de cada persona beneficiaria.

A 31 de diciembre de 2023 en Castilla-La Mancha tenemos **72.357 personas** que tienen reconocido el derecho a prestación, siendo el **Grado I** mayoritario entre ellos con un **36%** del total.

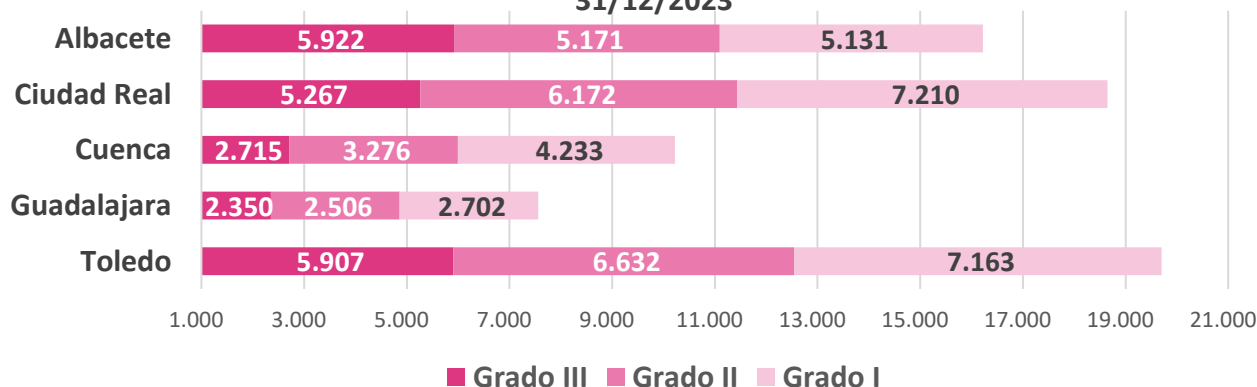
Personas con derecho de acceso a prestaciones, según grado a 31/12/2023



BENEFICIARIOS CON DERECHO A PRESTACIÓN

	Grado III		Grado II		Grado I		Totales		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Albacete	3.762	2.160	3.151	2.020	3.277	1.854	10.190	6.034	16.224
Ciudad Real	3.446	1.821	3.900	2.272	4.962	2.248	12.308	6.341	18.649
Cuenca	1.774	941	2.029	1.247	2.696	1.537	6.499	2.846	9.345
Guadalajara	1.482	868	1.504	1.002	1.726	976	4.712	2.846	7.558
Toledo	3.720	2.187	4.147	2.485	4.669	2.494	12.536	7.166	19.702
Totales	14.184	7.977	14.731	9.026	17.330	9.109	46.245	25.233	
Castilla-La Mancha	22.161		23.757		26.439		72.357		

Distribución provincial de personas con derecho de acceso a prestaciones a 31/12/2023





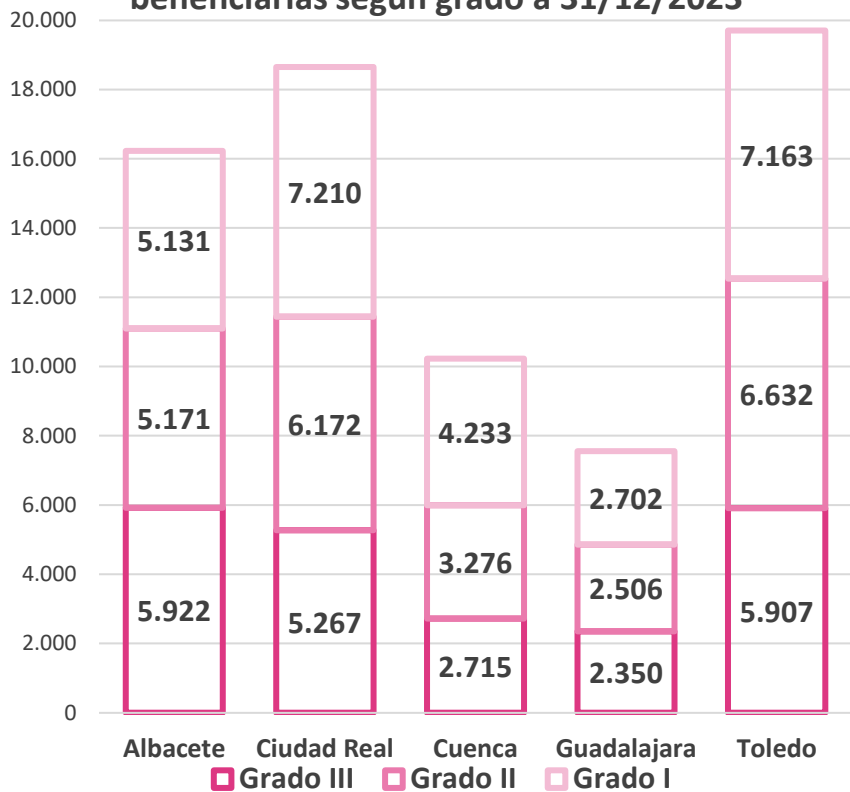
5. Personas Beneficiarias

A 31 de diciembre de 2023 en **Castilla-La Mancha** tenemos **72.357** personas beneficiarias de prestaciones.

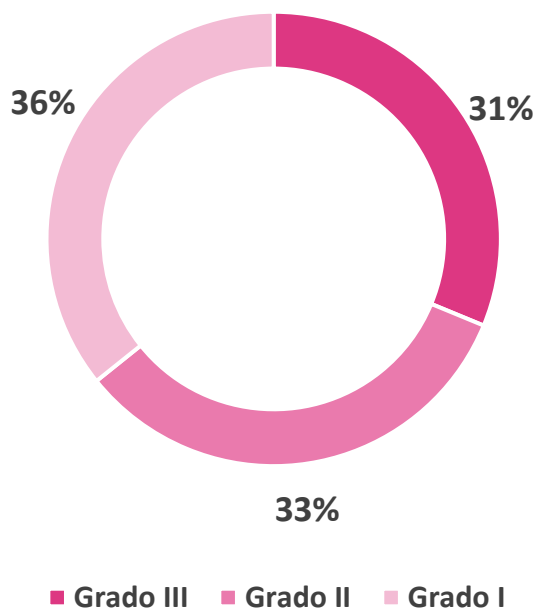
BENEFICIARIOS POR GRADO Y NIVEL

	Grado III		Grado II		Grado I		Totales		TOTAL
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Albacete	3.762	2.160	3.151	2.020	3.277	1.854	10.190	6.034	16.224
Ciudad Real	3.446	1.821	3.900	2.272	4.962	2.248	12.308	6.341	18.649
Cuenca	1.774	941	2.029	1.247	2.696	1.537	6.499	3.725	10.224
Guadalajara	1.482	868	1.504	1.002	1.726	976	4.712	2.846	7.558
Toledo	3.720	2.187	4.147	2.485	4.669	2.494	12.536	7.166	19.702
Totales	14.184	7.977	14.731	9.026	17.330	9.109	46.245	26.112	
Castilla-La Mancha	22.161		23.757		26.439		72.357		

Distribución provincial de personas beneficiarias según grado a 31/12/2023



Personas beneficiarias según grado a 31/12/2023



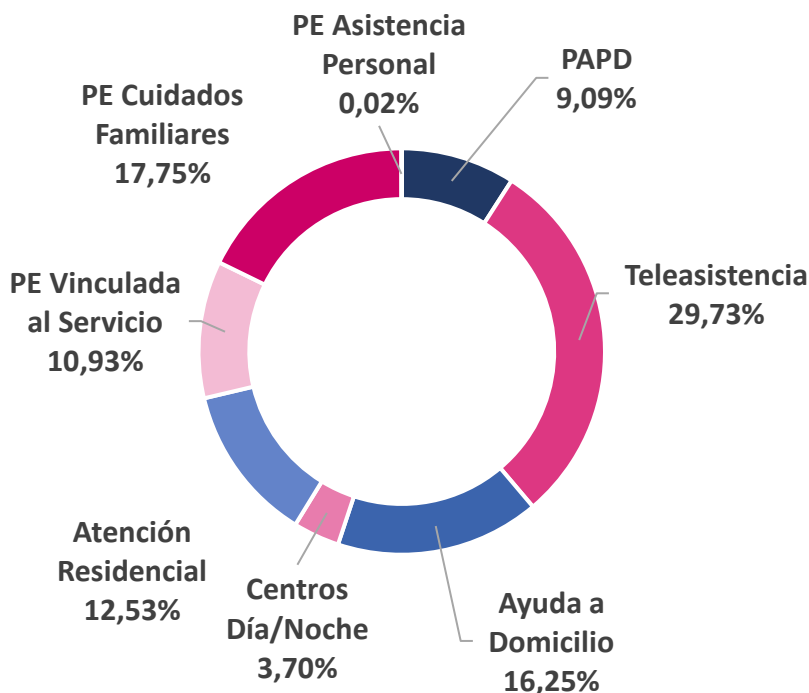


6. Tipos de Prestaciones

El catálogo de servicios y prestaciones económicas que Castilla-La Mancha ofrece a aquellas personas con resolución de reconocimiento de Dependencia viene reflejado en el [Decreto 3/2016, de 29/01/2016](#).

La atención a las personas dependientes en Castilla-La Mancha se realiza preferentemente a través de servicios profesionalizados en un **83%**, siendo el **17%** las personas beneficiarias de **prestación de cuidados en el entorno familiar (PECEF)**.

Prestaciones concedidas a 31/12/2023



		PAPPD	Tele asistencia	Ayuda Domicilio	Centros Día/Noche	Atención Residencial	PE Vinculada al Servicio	PE Cuidados Familiares	PE Asistencia Personal	Totales por Provincia	
Albacete	M	1.193	4.963	2.008	453	1.429	857	3.446	3	14.352	22.228
	H	653	2.042	798	306	921	470	2.684	2	7.876	
Ciudad Real	M	1.462	5.584	3.309	702	2.046	2.219	1.492	1	16.815	24.997
	H	843	2.075	1.179	400	1.048	1.325	1.311	1	8.182	
Cuenca	M	848	2.828	1.992	236	1.380	632	1.249		9.165	14.164
	H	601	1.227	847	137	813	390	984		4.999	
Guadalajara	M	325	2.079	884	251	948	874	968	3	6.332	10.098
	H	226	965	331	129	475	536	1.097	7	3.766	
Toledo	M	1.564	5.049	3.236	550	2.092	2.294	1.828	3	16.616	25.776
	H	1.130	2.109	1.221	430	1.032	1.035	2.201	2	9.160	
CLM Totales	M	5.392	20.503	11.429	2.192	7.895	6.876	8.983	10	63.280	
	H	3.453	8.418	4.376	1.402	4.289	3.756	8.277	12	33.983	
Castilla-La Mancha		8.845	28.921	15.805	3.594	12.184	10.632	17.260	22	97.263	



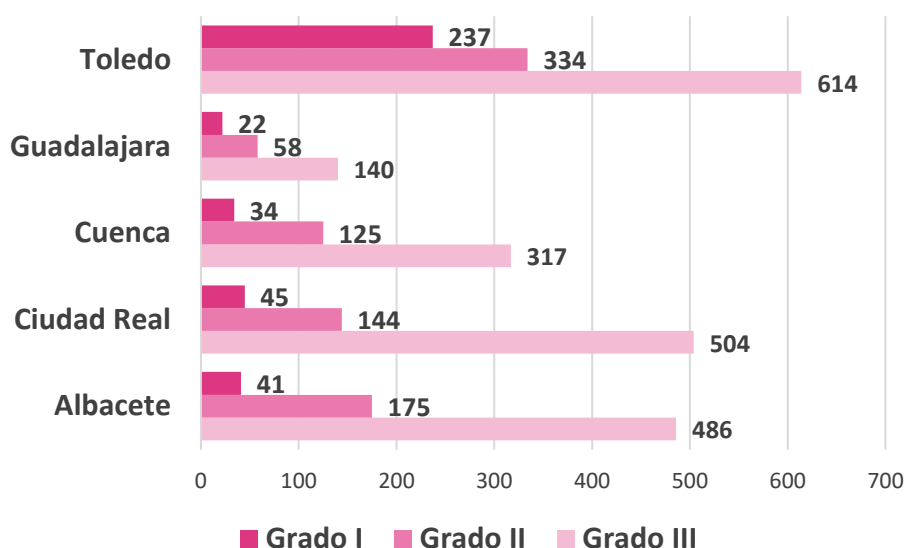
7. Productos de Apoyo

El acrónimo PAPD hace referencia a los servicios de promoción de la autonomía personal en el marco del sistema de autonomía y atención a la dependencia, los servicios más habituales son el servicio de productos de apoyo y el SEPAP-MejoraT.

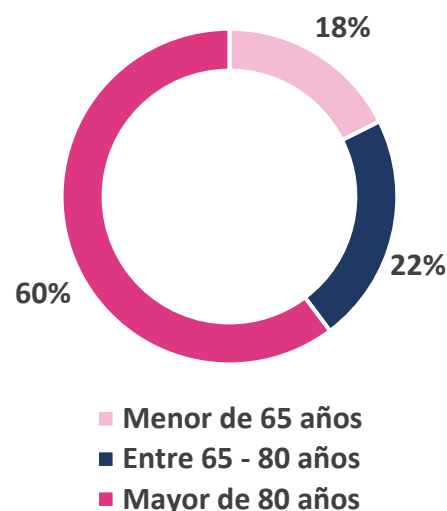
El Servicio de **Productos de Apoyo** es un servicio gratuito dirigido a personas en situación de dependencia con la finalidad de facilitar la permanencia en su domicilio habitual proporcionando una serie de productos de apoyo que puedan mejorar su calidad de vida y las condiciones de atención por parte de las personas cuidadoras.

A 31 de diciembre de 2023 hay un total de **3.276 personas usuarias**, siendo el perfil mayoritario el de **mujer mayor de 80 años**.

Número de personas usuarias por grados a 31/12/2023



Distribución de personas usuarias según la edad a 31/12/2023



	Menor de 65 años		Entre 65 - 80 años		Mayor de 80 años		Totales por Provincia		
	M	H	M	H	M	H	M	H	Total
Albacete	39	53	104	54	342	110	485	217	702
Ciudad Real	59	61	90	62	299	122	448	245	693
Cuenca	25	35	59	48	222	87	306	170	476
Guadalajara	32	24	25	18	85	36	142	78	220
Toledo	116	133	164	102	457	213	737	448	1.185
Totales	271	306	442	284	1.405	568	2.118	1.158	
Castilla-La Mancha		577		726		1.973		3.276	

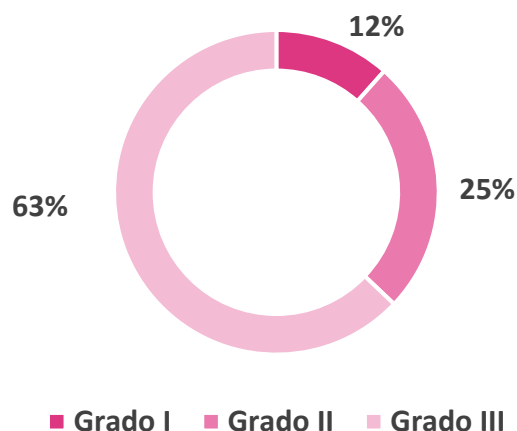


Castilla-La Mancha

A 31 de diciembre de 2023 en Castilla-La Mancha hay un total de **5.102 productos instalados**.

Dentro del catálogo existente en el servicio de Productos de Apoyo los más demandados son el **somier articulado** y el **colchón sanitario**.

Número de personas usuarias por grado a 31/12/2023



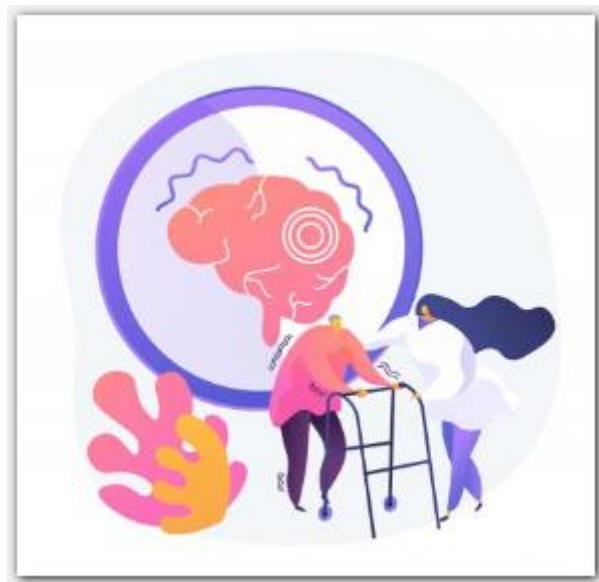
	Albacete	Ciudad Real	Cuenca	Guadalajara	Toledo	Castilla-La Mancha
Somier articulado con carros	263	284	195	88	421	1.251
Somier articulado	282	242	187	100	516	1.327
Colchón antiescaras dinámico (Riesgo Bajo-Medio de UPP)	250	233	209	69	356	1.117
Colchón antiescaras dinámico (Riesgo Medio - Alto)	5	5	3	1	22	36
Grúa traslado	276	255	177	67	336	1.111
Grúa bipedestación	10	29	7	7	22	75
Silla ruedas eléctrica	3	2	4	0	5	14
Solución salvaescaleras	11	5	2	8	16	42
Plataforma transferencias	0	0	0	0	0	0
Silla rudas manual	11	21	11	1	85	129
Total Productos	1.111	1.076	795	341	1.779	5.102



Castilla-La Mancha

8. SEPAP-MejoraT

El Servicio de Promoción de la Autonomía Personal SEPAP-MejoraT es un servicio público y gratuito de atención a personas mayores de edad en situación de dependencia Grado I y Grado II.



Siendo sus objetivos:

- Prevenir o retrasar el agravamiento del grado de dependencia, mediante el desarrollo de actuaciones de carácter preventivo y de rehabilitación.
- Reducir el impacto que la dependencia provoca sobre quienes la padecen y quienes ejercen su cuidado.

A fecha de 31 de diciembre de 2023 el SEPAP Mejora-T tiene **141 proyectos** aprobados en toda la región ofreciéndose un total de **5.215 plazas**, habiendo un porcentaje de ocupación de **76 %**.

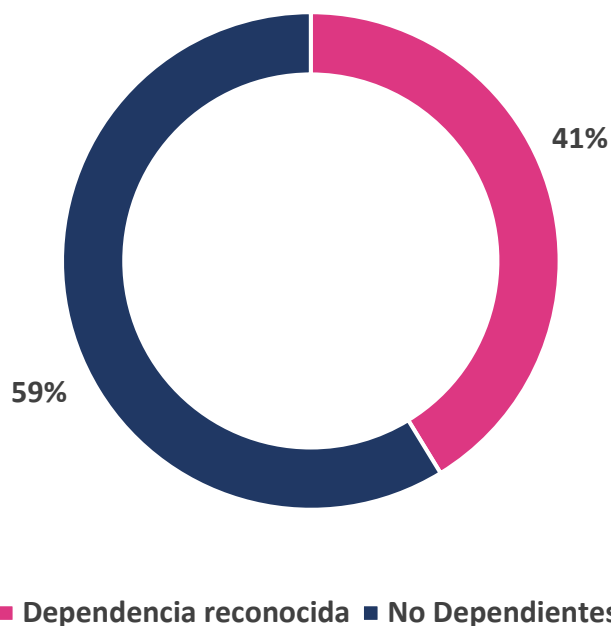


9. Teleasistencia

El Servicio de **Teleasistencia** es un servicio gratuito que facilita atención permanente y personalizada a las personas beneficiarias mediante el uso de tecnologías de la comunicación y de la información, con apoyo de los medios personales necesarios, en respuesta inmediata ante situaciones de emergencia, o de inseguridad, soledad y aislamiento. **Se garantiza el acceso al servicio de Teleasistencia a todas las personas mayores de 70 años, independientemente de si tienen reconocida la situación de dependencia.**

A 31 de diciembre de 2023 en Castilla-La Mancha atendemos a **70.090** personas, de las cuales **28.921 son dependientes**, siendo el perfil mayoritario **mujer mayor de 80 años que vive sola**.

Personas usuarias de Teleasistencia según reconocimiento de la Dependencia a 31/12/2023



	Menores de 70 años		Mayores de 70 años		Totales por Provincia		
	M	H	M	H	M	H	Total
Albacete	688	472	9.279	3.862	9.967	4.334	14.301
Ciudad Real	1.039	726	12.004	4.813	13.043	5.539	18.582
Cuenca	343	298	5.149	2.466	5.492	2.764	8.256
Guadalajara	412	333	4.579	2.241	4.991	2.574	7.565
Toledo	897	726	13.719	6.044	14.616	6.770	21.386
Totales	3.379	2.555	44.730	19.426	48.109	21.981	
Castilla-La Mancha	5.934		64.156		70.090		



Castilla-La Mancha

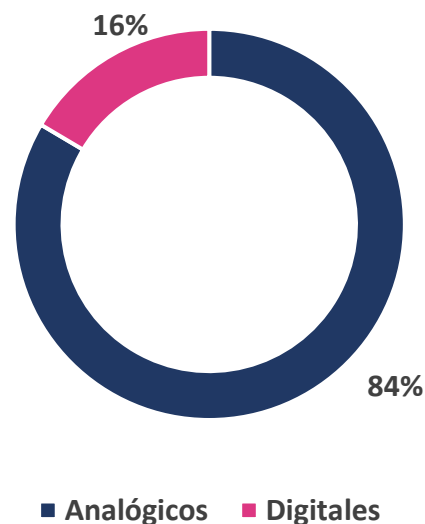
Actualmente, los dispositivos de Telesistencia proporcionan un alto Grado de adaptabilidad en función de la necesidad de cada persona mayor y de su Grado de Dependencia. Es un servicio que se puede compatibilizar con otros, como es el caso del servicio de Ayuda a Domicilio o de los Centros de Día.

A 31 de diciembre de 2023 en Castilla-La Mancha tenemos instalados un total de **52.269 terminales**. Al proceso de instalación de nuevas terminales se añade la renovación de equipos incorporando nueva tecnología como son los terminales digitales.

Dentro del servicio de Telesistencia se incluyen **dispositivos adicionales adaptados a las necesidades especiales de cada persona usuaria**, teniendo a 31 de diciembre de 2023 un total de **3.948 unidades instaladas**.

	Analógicos	Digitales	Total
Albacete	9.492	1.809	11.301
Ciudad Real	11.087	3.726	14.813
Cuenca	5.180	1.085	6.265
Guadalajara	4.840	1.055	5.895
Toledo	14.224	2.817	17.041
Castilla-La Mancha	44.823	10.492	55.315

Tipo de Terminal a 31/12/2023



DISPOSITIVOS ACTIVOS

	Detectores Fuego/humo	Detector Gas	Detector Caídas	Detector Presencia	UCR adaptado	Telesist. Móvil	Sistema alternat. Voz	Teléfono adaptado	Total
Albacete	630	148	242	65	75	24	3		1.187
Ciudad Real	156	30	200	22	51	40	9	7	515
Cuenca	97	40	73	5	40	11			266
Guadalajara	162	13	53	6	28	53	3	1	319
Toledo	927	261	272	42	57	85	17		1.661
Castilla-La Mancha	1.972	492	840	140	251	213	32	8	3.948

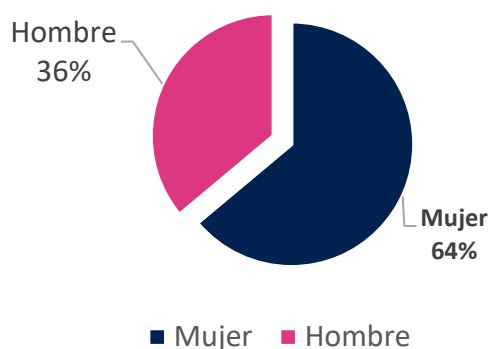


10. Perfil de la persona beneficiaria

El perfil del beneficiario-tipo del sistema de dependencia en Castilla-La Mancha es el de **mujer mayor de 80 años en 2 de cada 3 casos.**

1.- Mujeres/hombres	Mujeres:	46.245	64 %
	Hombres:	26.112	36 %

Personas con resolución de PIA



2.- Edad	Entre 0 y 64 años:	16.488	17 %
	Entre 65 y 79 años:	12.669	23 %
	Mayores de 80 años:	43.200	60 %

Personas con resolución de PIA por Edad

