Nº XI CONFLICTIVIDAD LABORAL INDIVIDUAL

Informe sobre la actividad registrada en el Servicio de mediación, arbitraje y conciliación de Castilla-La Mancha

DG de Autónomos, Trabajo y Economía Social. JCCM

5 de febrero de 2024

Primer semestre 2023

Consejería de Economía, Empresas y Empleo

Aclaración de términos empleados:

- En la variable **Tipo de Resolución**:

  - **Con Avenencia**: Cuando se produce acuerdo entre las partes en el acto de conciliación.
  - **Sin Avenencia**: Cuando NO se produce acuerdo entre las partes en el acto de conciliación.
  - **Intentada sin Efecto**: Si cualquiera de las partes citadas distintas al solicitante, en especial la empresa, no asiste.
  - **Otros**: agrupa las tenidas por no presentadas (si el solicitante no asiste, independientemente de si asiste o no la otra parte) y las desistidas, que es una opción que sólo puede ejercer la parte solicitante, con carácter previo o durante el acto de conciliación.

- En la variable **Motivación Resolución**:

  - **Causas Varias**: agrupa las reclamaciones por accidente de trabajo, clasificación profesional o laboral, antigüedad, resolución del contrato a instancia de quien trabaja y reconocimiento de derechos en general.

Conflictividad laboral individual en CLM

Primer semestre del año 2023

El presente informe trata de hacer una aproximación al diagnóstico de la conflictividad laboral individual en Castilla-La Mancha durante el primer semestre del año 2023, a través de la explotación de los datos de actividad registrada en el Servicio de mediación, arbitraje y conciliación (SMAC) en nuestra región.

Este Servicio, adscrito a la Dirección General de Autónomos, Trabajo y Economía Social de la Consejería de Economía, Empresas y Empleo, y que se integra en cada uno de los Servicios de Trabajo de los Servicios Periféricos de la Consejería, es la autoridad laboral ante la que deben efectuarse los actos de conciliación previos a la vía judicial.

La conciliación previa viene impuesta por la Ley reguladora de la Jurisdicción Social, y persigue alcanzar un acuerdo entre la empresa y sus trabajadoras o trabajadores en el caso de reclamaciones de índole laboral, con el fin de evitar el pleito, y siempre como requisito previo al procedimiento judicial.

Las cuestiones que se someten a conciliación administrativa previa ante el SMAC son las relacionadas con el contrato de trabajo suscrito, relativas a despidos, sanciones disciplinarias, reclamaciones de cantidad y otras causas varias.

A continuación, se incorporan las tablas y gráficos derivados de la explotación de las **11.964 conciliaciones individuales habidas en CLM durante el primer semestre del año 2023**, tanto para el conjunto de la región como para cada una de las provincias de modo desglosado.

En todos los casos se analizan el total de conciliaciones con respecto a las variables de sexo, categoría profesional, tipo de resolución, motivo que originó la reclamación, nacionalidad, edad, tamaño de la empresa medido según su plantilla y antigüedad de quien reclama. A lo que se suma el cruce de los datos regionales de tipo de resolución según el motivo que originó la conciliación, por la relevancia de la conclusión a la que nos puede hacer llegar.

Este es el 11º informe de estas características que se elabora y publica, y continúa lo que se inició en el 5º como novedad respecto a los anteriores, es decir, incorpora un análisis con visión de género cruzando los datos del tipo de resolución con la variable de sexo, tanto regional como por provincias.

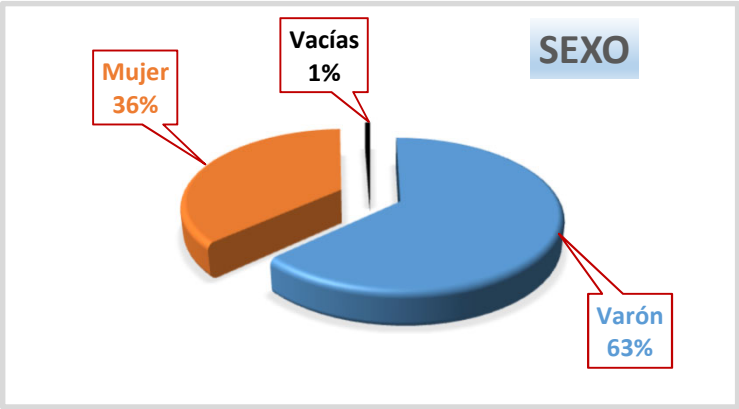
Este análisis, de elaboración propia, se hace sobre la base de datos propia del SMAC de Castilla-La Mancha, y acusa en alguna de las variables analizadas un porcentaje de datos no registrados, que aparecen en las tablas y gráficos con el término de “vacías” que responde muy mayoritariamente a datos no recogidos por no ser obligatorio su registro. No obstante, el objetivo es que ese porcentaje de datos en vacío siga disminuyendo, para incrementar la fiabilidad de las conclusiones que podamos sacar de la estadística de la situación general de la conflictividad laboral individual en nuestra región en futuros informes.

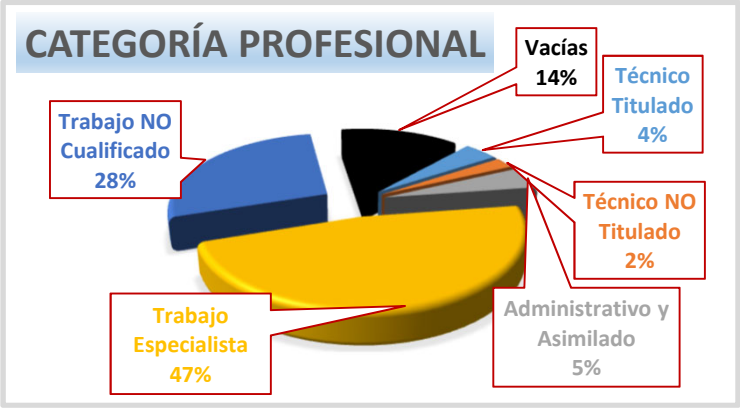
SEXO	
Varón	7.556
Mujer	4.338
Vacías	70
Total	**11.964**

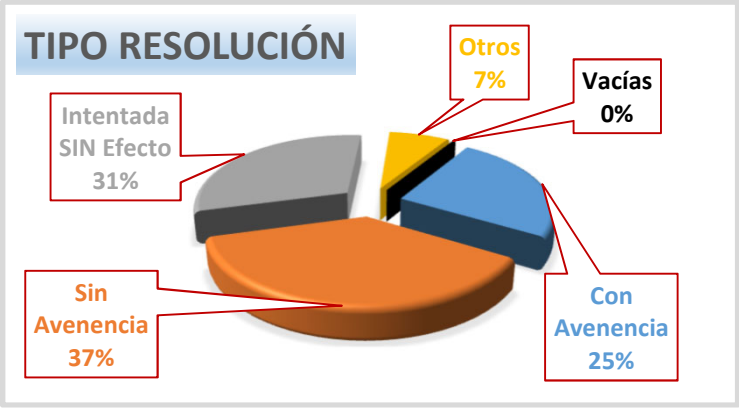
CATEGORÍA PROFESIONAL	
Técnico Titulado	489
Técnico NO Titulado	276
Administrativo y Asimilado	556
Trabajo Especialista	5.650
Trabajo NO Cualificado	3.304
Vacías	1.689
Total	**11.964**

TIPO de RESOLUCIÓN	
Con Avenencia	2.950
Sin Avenencia	4.457
Intentada SIN Efecto	3.652
Otros	900
Vacías	5
Total	**11.964**

MOTIVACIÓN de la RESOLUCIÓN	
Despidos	4.361
Sanciones	243
Reclamaciones de Cantidad	5.151
Causas Varias	2.209
Vacías	0
Total	**11.964**





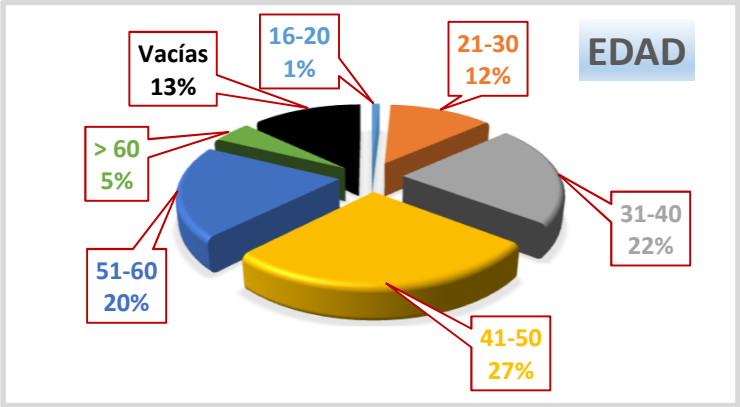


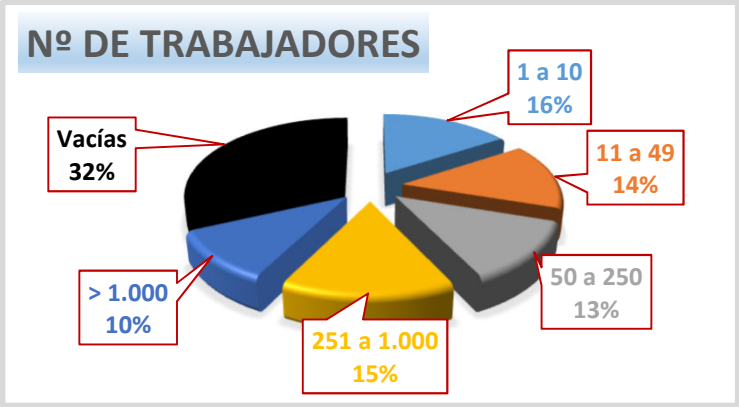
NACIONALIDAD	
Nacional	10.162
Extranjero	1.802
Vacías	0
Total	**11.964**

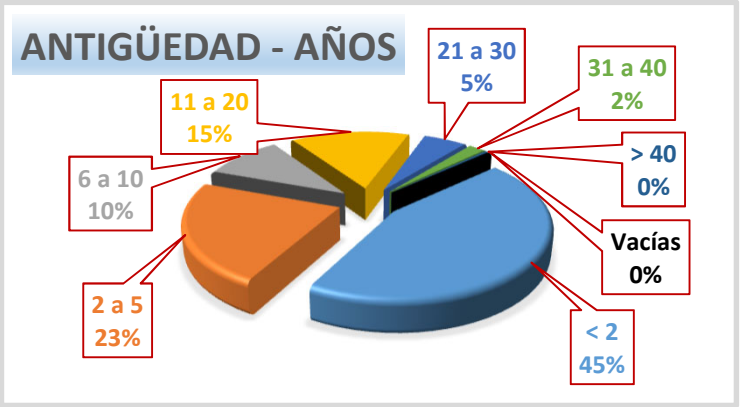
EDAD	
16-20	111
21-30	1.501
31-40	2.609
41-50	3.252
51-60	2.373
> 60	563
Vacías	1.555
Total	**11.964**

NÚMERO de TRABAJADORES de la EMPRESA	
1 a 10	1.887
11 a 49	1.715
50 a 250	1.523
251 a 1.000	1.758
> 1.000	1.269
Vacías	3.812
Total	**11.964**

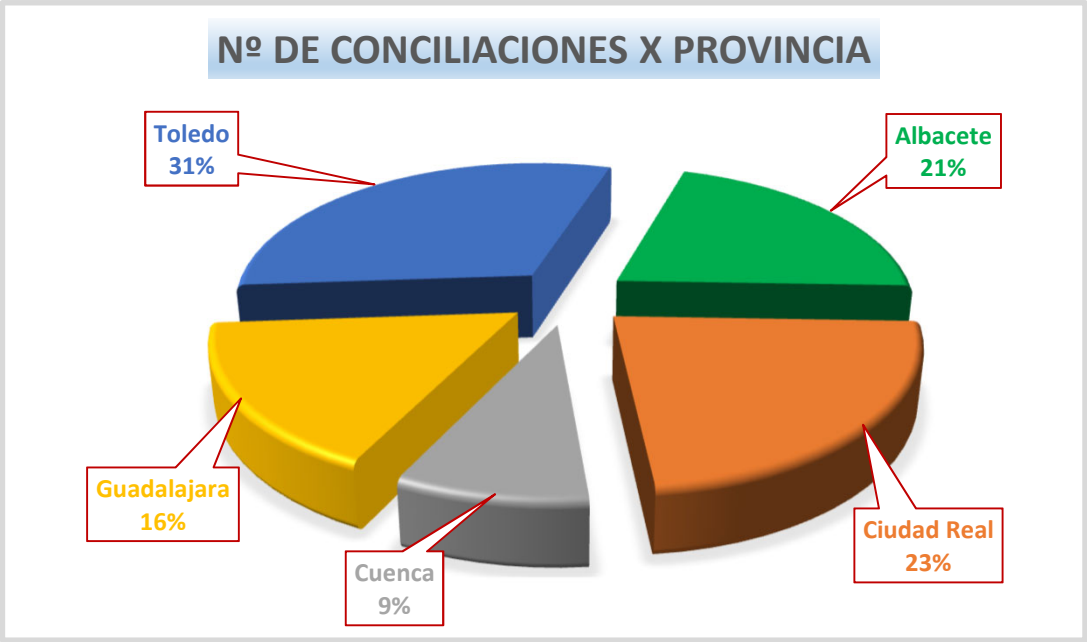
ANTIGÜEDAD en AÑOS	
< 2	5.346
2 a 5	2.701
6 a 10	1.188
11 a 20	1.783
21 a 30	644
31 a 40	247
> 40	45
Vacías	10
Total	**11.964**







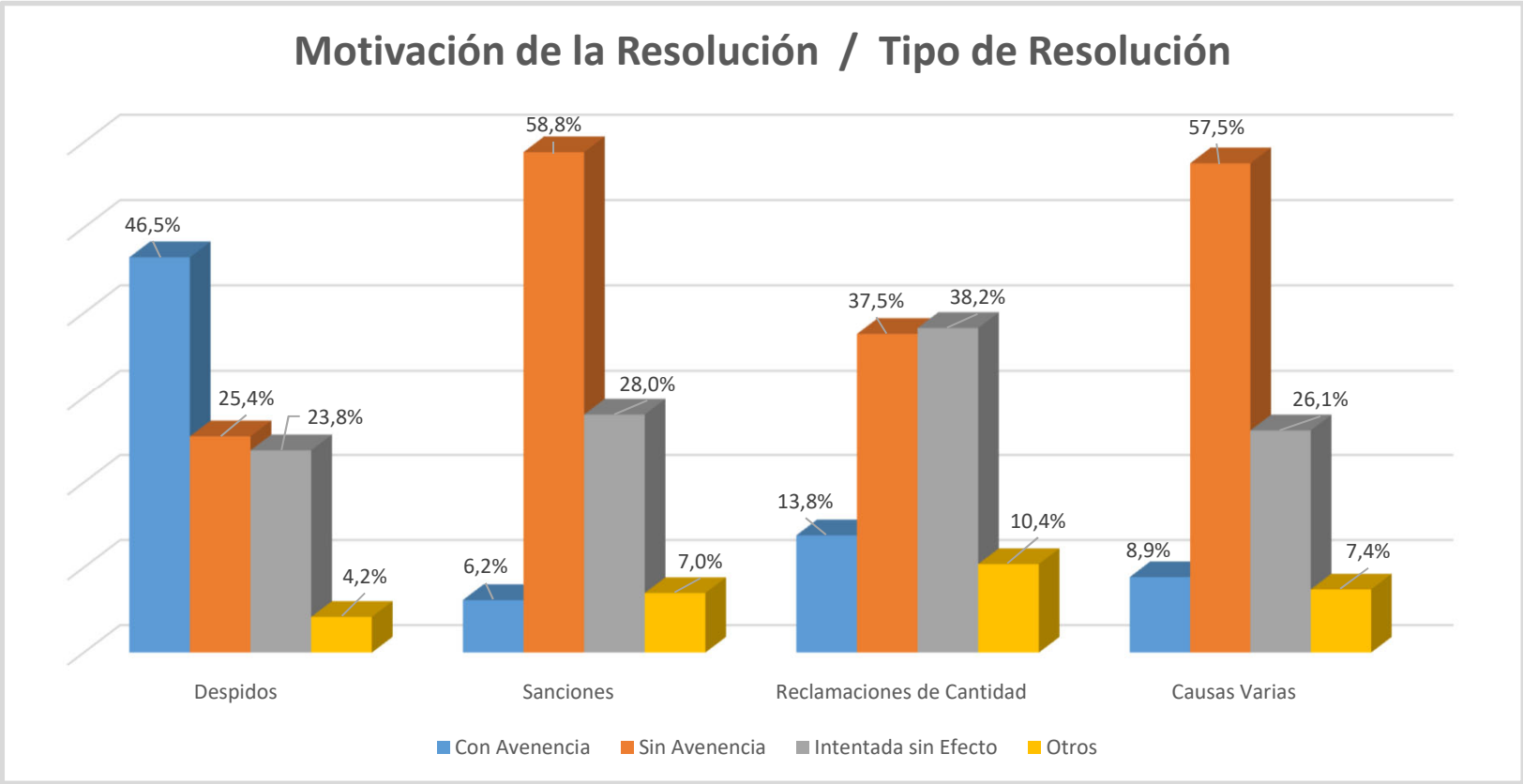
Provincia	Nº de Conciliaciones
Albacete	2.490
Ciudad Real	2.749
Cuenca	1.044
Guadalajara	1.992
Toledo	3.689
Total	**11.964**



Tipo de Resolución según la Motivación de la Conciliación

Primer semestre del año 2023

Motivo / Tipo	Con Avenencia	Sin Avenencia	Intentada sin efecto	Otros	Vacías	Total
Despidos	2.029	1.109	1.037	183	3	**4.361**
Sanciones	15	143	68	17	0	**243**
Reclamaciones de Cantidad	710	1.934	1.970	536	1	**5.151**
Causas Varias	196	1.271	577	164	1	**2.209**
Total	**2.950**	**4.457**	**3.652**	**900**	**5**	**11.964**

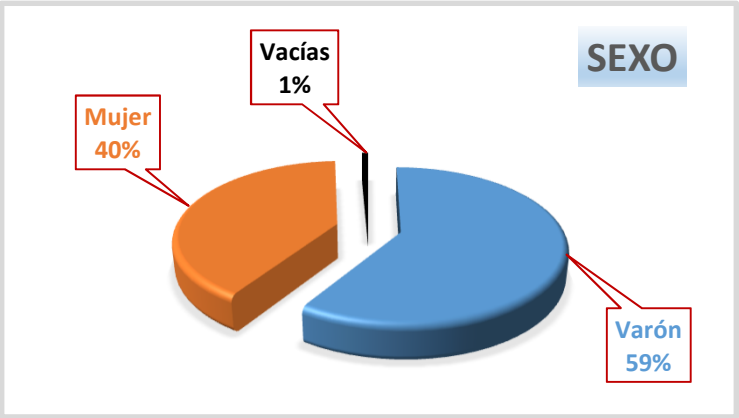


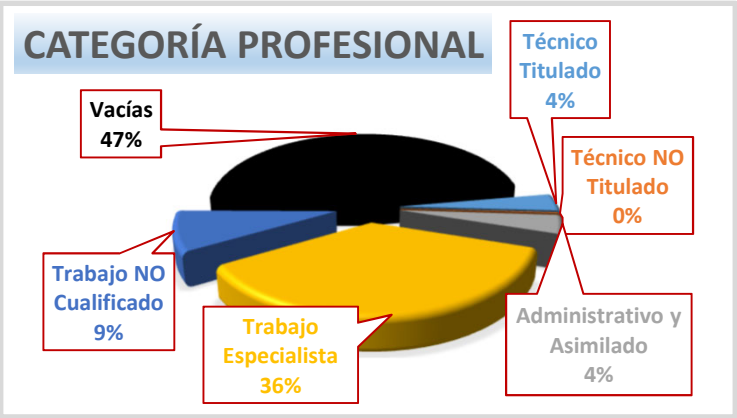
SEXO	
Varón	1.472
Mujer	1.000
Vacías	18
Total	**2.490**

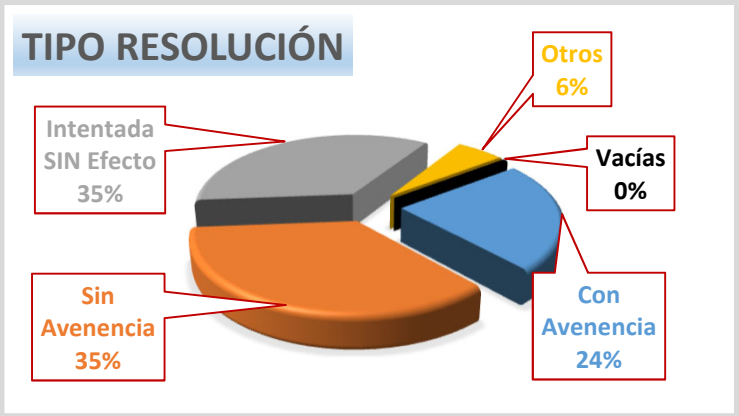
CATEGORÍA PROFESIONAL	
Técnico Titulado	91
Técnico NO Titulado	4
Administrativo y Asimilado	99
Trabajo Especialista	910
Trabajo NO Cualificado	214
Vacías	1.172
Total	**2.490**

TIPO de RESOLUCIÓN	
Con Avenencia	587
Sin Avenencia	883
Intentada SIN Efecto	874
Otros	143
Vacías	3
Total	**2.490**

MOTIVACIÓN de la RESOLUCIÓN	
Despidos	897
Sanciones	39
Reclamaciones de Cantidad	1.206
Causas Varias	348
Vacías	0
Total	**2.490**

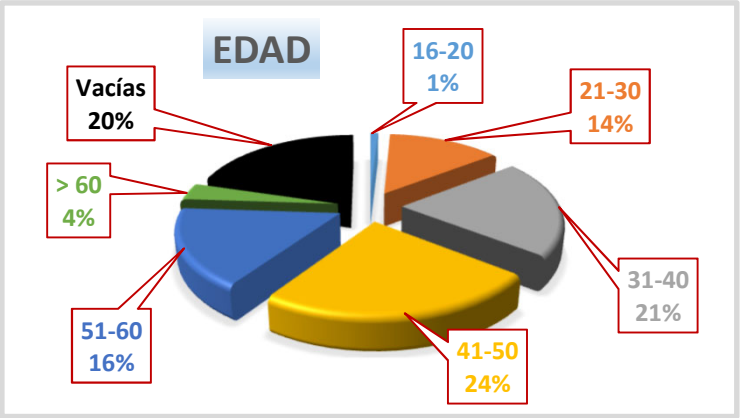




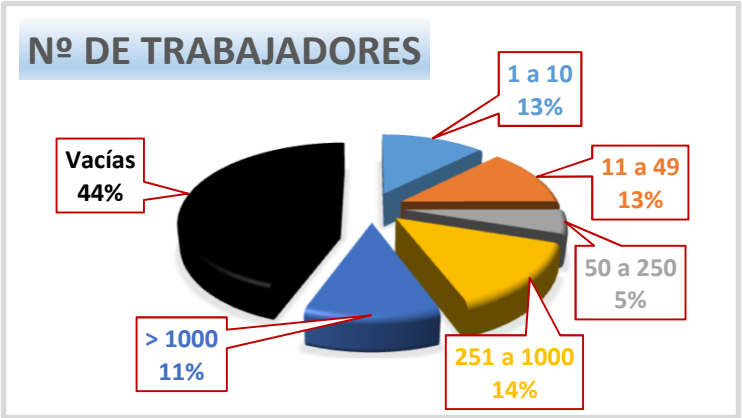


NACIONALIDAD	
Nacional	2.093
Extranjero	397
Vacías	0
Total	**2.490**

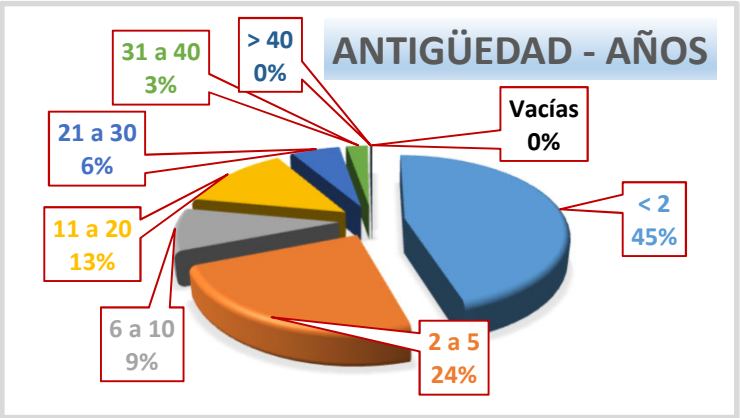
EDAD	
16-20	23
21-30	339
31-40	522
41-50	598
51-60	412
> 60	89
Vacías	507
Total	**2.490**



NÚMERO de TRABAJADORES de la EMPRESA	
1 a 10	311
11 a 49	310
50 a 250	128
251 a 1000	353
> 1000	284
Vacías	1.104
Total	**2.490**



ANTIGÜEDAD en AÑOS	
< 2	1.130
2 a 5	589
6 a 10	223
11 a 20	336
21 a 30	144
31 a 40	63
> 40	1
Vacías	4
Total	**2.490**

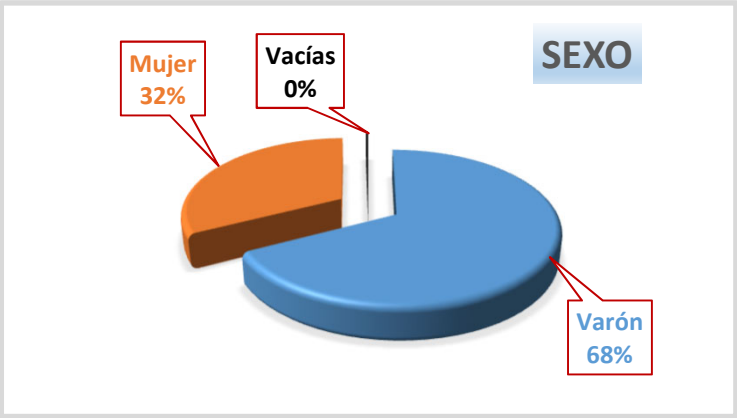


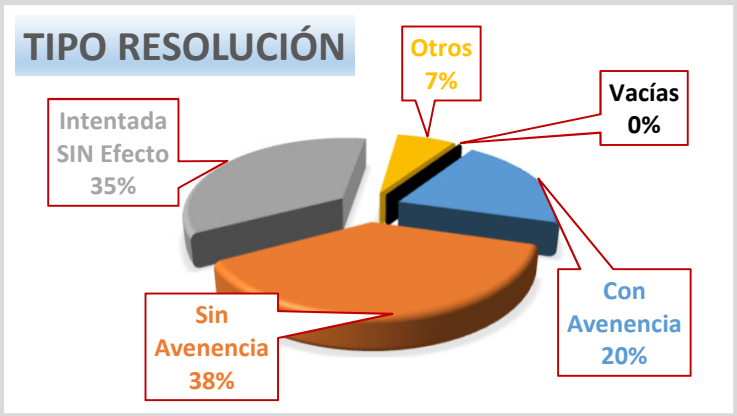
SEXO	
Varón	1.853
Mujer	889
Vacías	7
Total	**2.749**

CATEGORÍA PROFESIONAL	
Técnico Titulado	137
Técnico NO Titulado	12
Administrativo y Asimilado	83
Trabajo Especialista	1.371
Trabajo NO Cualificado	1.047
Vacías	99
Total	**2.749**

TIPO de RESOLUCIÓN	
Con Avenencia	551
Sin Avenencia	1.038
Intentada SIN Efecto	965
Otros	193
Vacías	2
Total	**2.749**

MOTIVACIÓN de la RESOLUCIÓN	
Despidos	848
Sanciones	40
Reclamaciones de Cantidad	1.182
Causas Varias	679
Vacías	0
Total	**2.749**



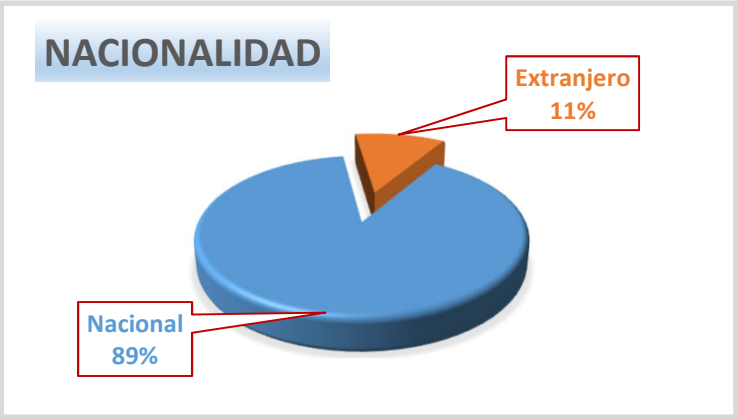


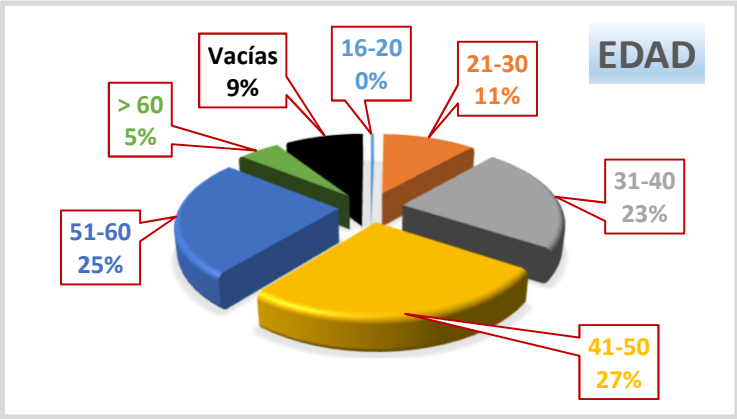
NACIONALIDAD	
Nacional	2.451
Extranjero	298
Vacías	0
Total	**2.749**

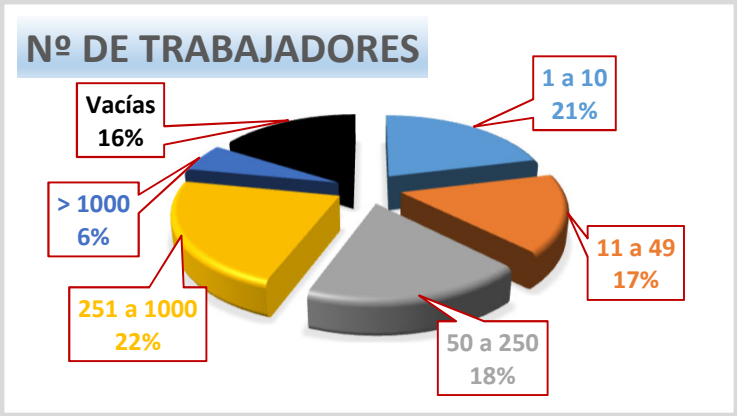
EDAD	
16-20	9
21-30	309
31-40	623
41-50	731
51-60	685
> 60	138
Vacías	254
Total	**2.749**

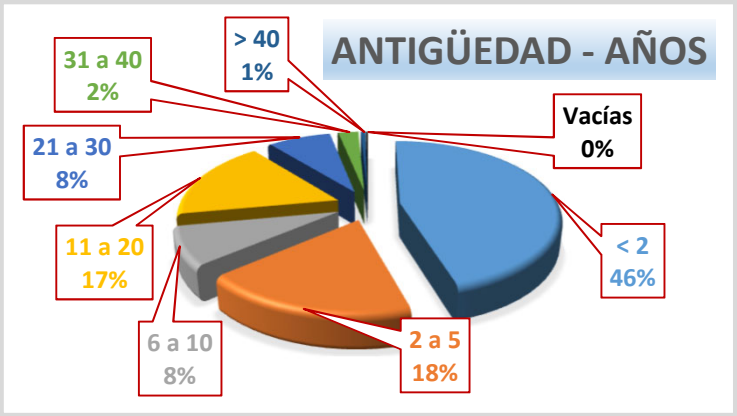
NÚMERO de TRABAJADORES de la EMPRESA	
1 a 10	581
11 a 49	450
50 a 250	501
251 a 1000	614
> 1000	162
Vacías	441
Total	**2.749**

ANTIGÜEDAD en AÑOS	
< 2	1.250
2 a 5	505
6 a 10	226
11 a 20	470
21 a 30	210
31 a 40	67
> 40	15
Vacías	6
Total	**2.749**







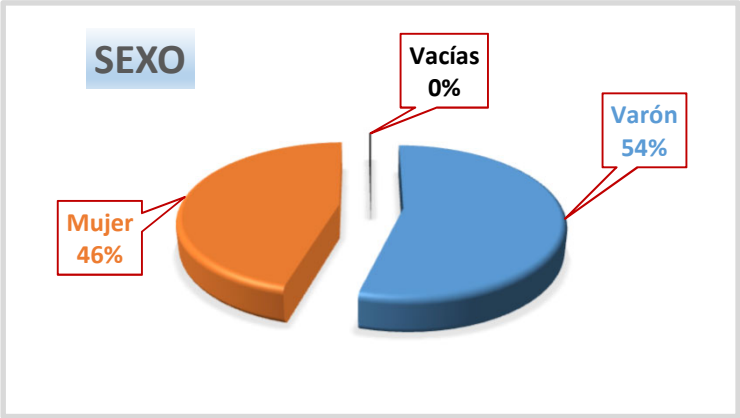


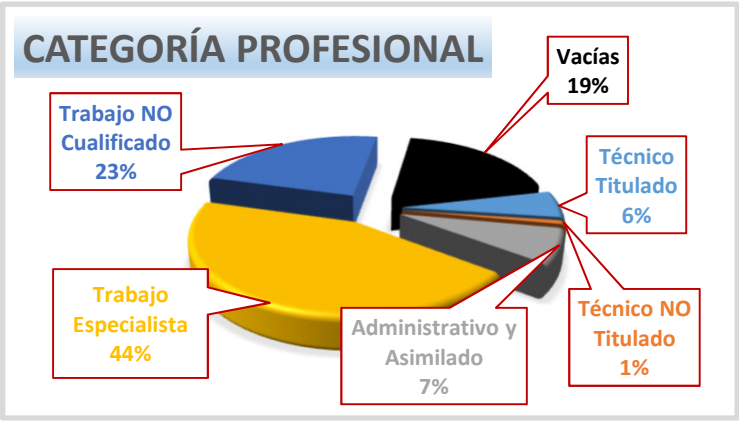
SEXO	
Varón	567
Mujer	475
Vacías	2
Total	**1.044**

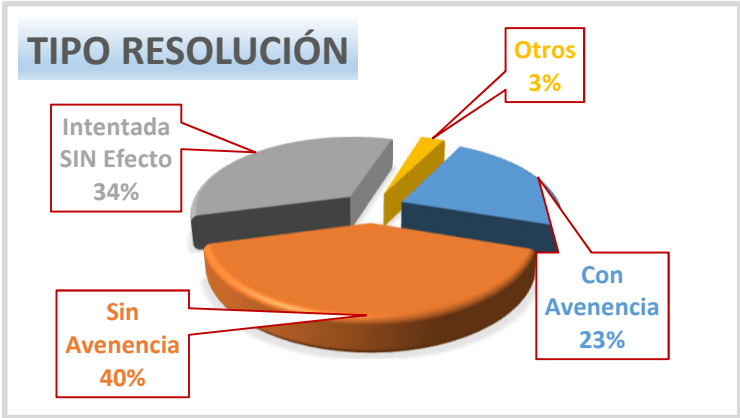
CATEGORÍA PROFESIONAL	
Técnico Titulado	60
Técnico NO Titulado	8
Administrativo y Asimilado	76
Trabajo Especialista	461
Trabajo NO Cualificado	243
Vacías	196
Total	**1.044**

TIPO de RESOLUCIÓN	
Con Avenencia	237
Sin Avenencia	424
Intentada SIN Efecto	354
Otros	29
Vacías	0
Total	**1.044**

MOTIVACIÓN de la RESOLUCIÓN	
Despidos	363
Sanciones	20
Reclamaciones de Cantidad	484
Causas Varias	177
Vacías	0
Total	**1.044**

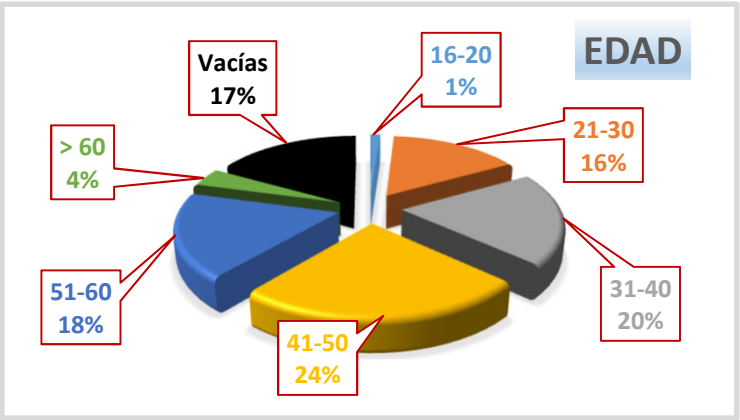




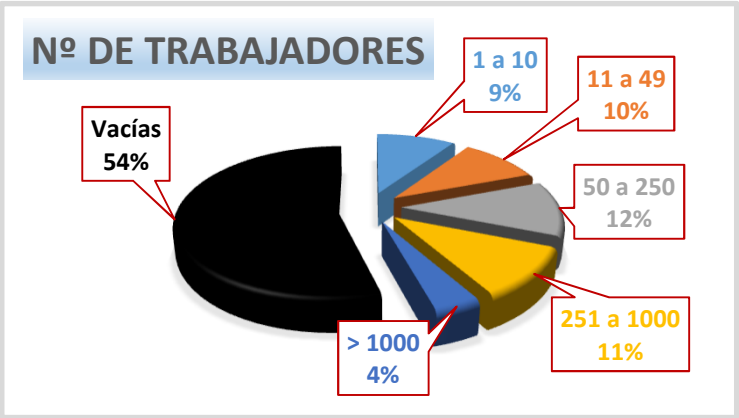


NACIONALIDAD	
Nacional	872
Extranjero	172
Vacías	0
Total	**1.044**

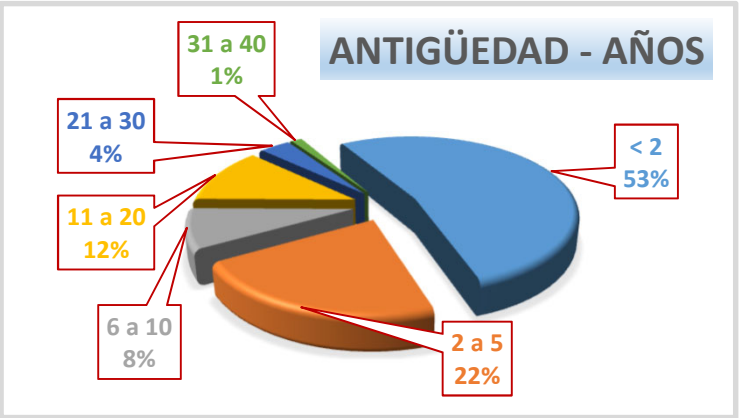
EDAD	
16-20	12
21-30	164
31-40	207
41-50	256
51-60	188
> 60	41
Vacías	176
Total	**1.044**



NÚMERO de TRABAJADORES de la EMPRESA	
1 a 10	99
11 a 49	102
50 a 250	123
251 a 1000	111
> 1000	42
Vacías	567
Total	**1.044**



ANTIGÜEDAD en AÑOS	
< 2	554
2 a 5	229
6 a 10	87
11 a 20	122
21 a 30	37
31 a 40	13
> 40	2
Vacías	0
Total	**1.044**

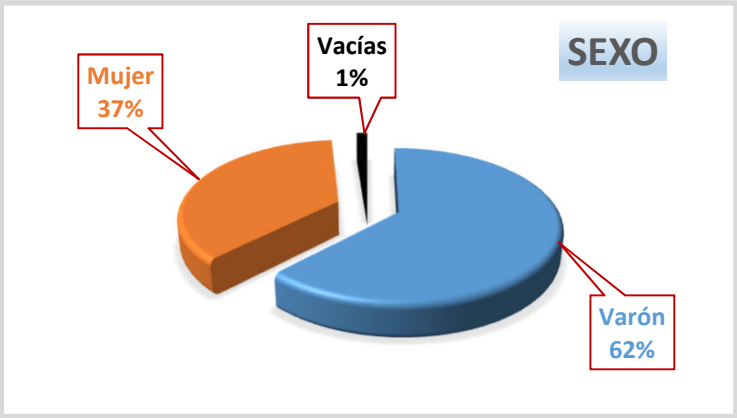


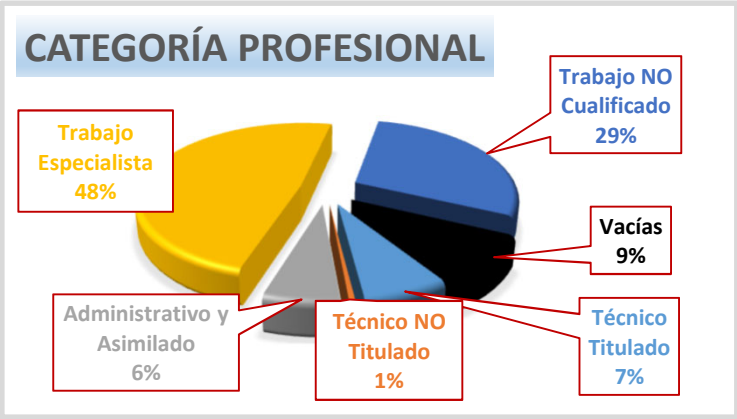
SEXO	
Varón	1.241
Mujer	726
Vacías	25
Total	**1.992**

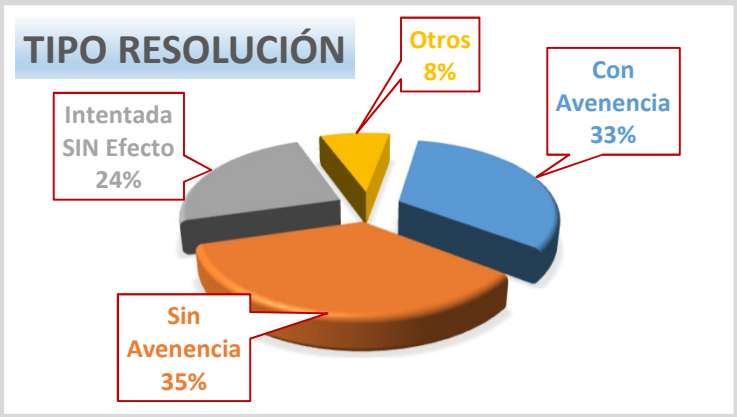
CATEGORÍA PROFESIONAL	
Técnico Titulado	143
Técnico NO Titulado	10
Administrativo y Asimilado	126
Trabajo Especialista	963
Trabajo NO Cualificado	574
Vacías	176
Total	**1.992**

TIPO de RESOLUCIÓN	
Con Avenencia	649
Sin Avenencia	700
Intentada SIN Efecto	476
Otros	167
Vacías	0
Total	**1.992**

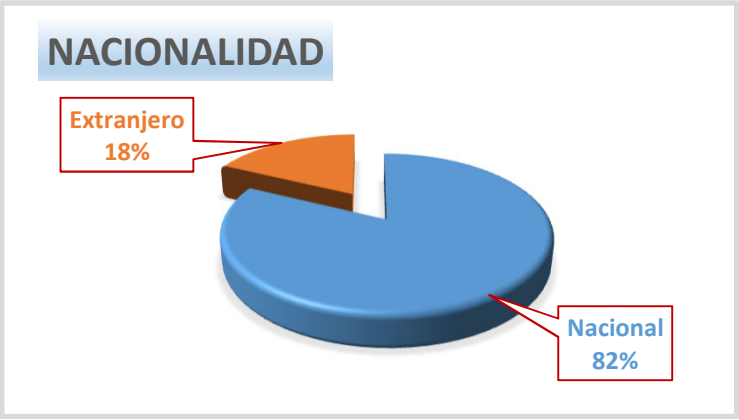
MOTIVACIÓN de la RESOLUCIÓN	
Despidos	816
Sanciones	62
Reclamaciones de Cantidad	750
Causas Varias	364
Vacías	0
Total	**1.992**



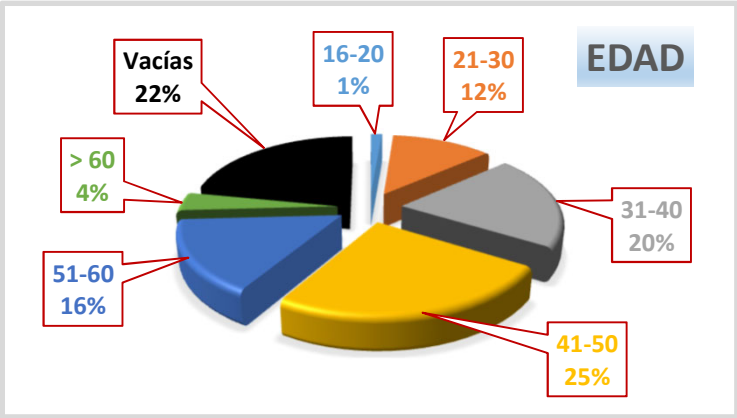




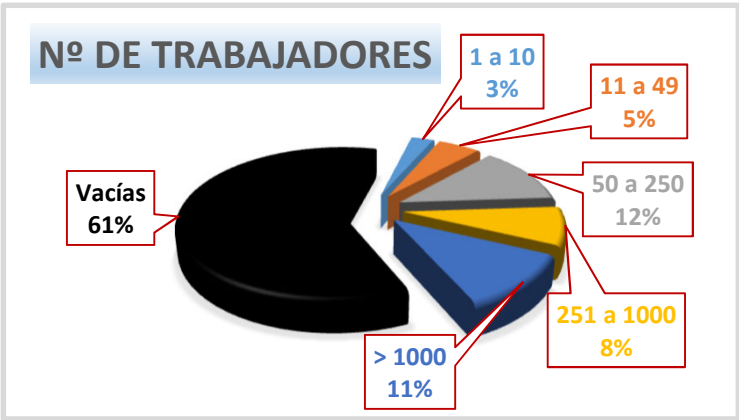
NACIONALIDAD	
Nacional	1.637
Extranjero	355
Vacías	0
Total	**1.992**



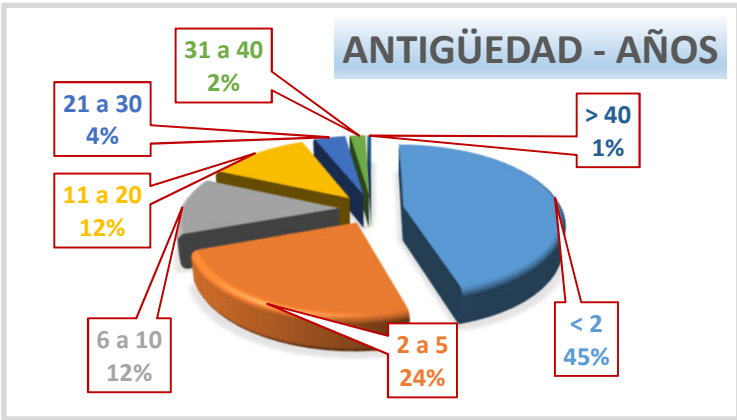
EDAD	
16-20	27
21-30	242
31-40	404
41-50	494
51-60	310
> 60	78
Vacías	437
Total	**1.992**



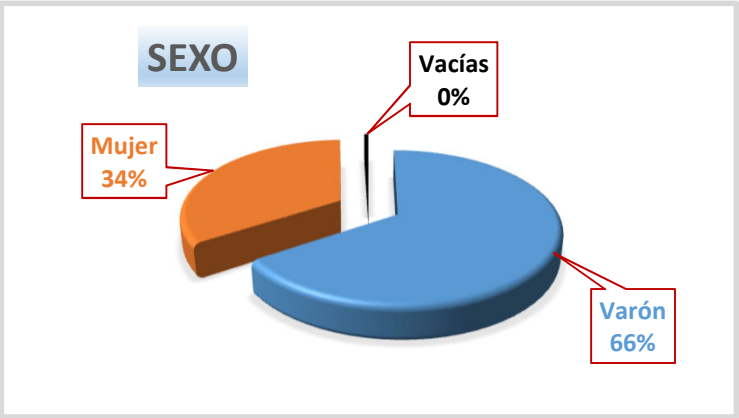
NÚMERO de TRABAJADORES de la EMPRESA	
1 a 10	53
11 a 49	102
50 a 250	244
251 a 1000	162
> 1000	226
Vacías	1.205
Total	**1.992**



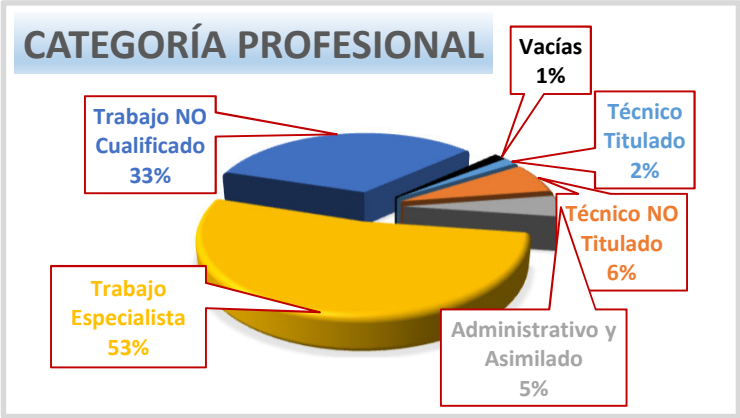
ANTIGÜEDAD en AÑOS	
< 2	904
2 a 5	480
6 a 10	244
11 a 20	243
21 a 30	75
31 a 40	37
> 40	9
Vacías	0
Total	**1.992**



SEXO	
Varón	2.423
Mujer	1.248
Vacías	18
Total	**3.689**



CATEGORÍA PROFESIONAL	
Técnico Titulado	58
Técnico NO Titulado	242
Administrativo y Asimilado	172
Trabajo Especialista	1.945
Trabajo NO Cualificado	1.226
Vacías	46
Total	**3.689**

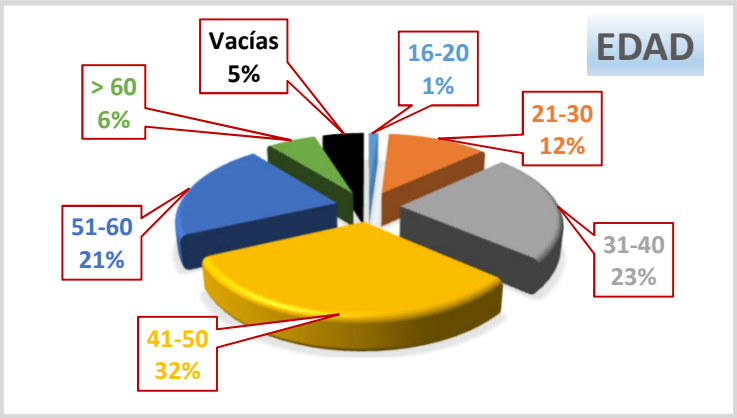


TIPO de RESOLUCIÓN	
Con Avenencia	926
Sin Avenencia	1.412
Intentada SIN Efecto	983
Otros	368
Vacías	0
Total	**3.689**

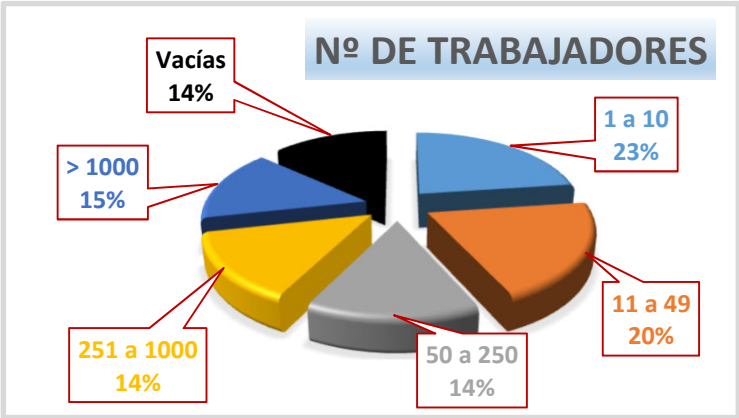
MOTIVACIÓN de la RESOLUCIÓN	
Despidos	1.437
Sanciones	82
Reclamaciones de Cantidad	1.529
Causas Varias	641
Vacías	0
Total	**3.689**

NACIONALIDAD	
Nacional	3.109
Extranjero	580
Vacías	0
Total	**3.689**

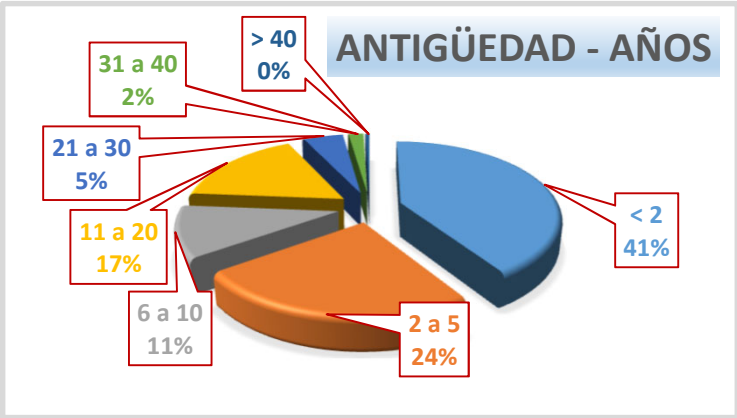
EDAD	
16-20	40
21-30	447
31-40	853
41-50	1.173
51-60	778
> 60	217
Vacías	181
Total	**3.689**



NÚMERO de TRABAJADORES de la EMPRESA	
1 a 10	843
11 a 49	751
50 a 250	527
251 a 1000	518
> 1000	555
Vacías	495
Total	**3.689**



ANTIGÜEDAD en AÑOS	
< 2	1.508
2 a 5	898
6 a 10	408
11 a 20	612
21 a 30	178
31 a 40	67
> 40	18
Vacías	0
Total	**3.689**



Castilla-La Mancha

Sexo / Tipo	Con Avenencia	Sin Avenencia	Intentada sin efecto	Otros	Total
Hombres	1.816	2.951	2.217	567	**7.556**
Mujeres	1.118	1.477	1.415	328	**4.338**
Vacías	16	29	20	5	**70**
Total	**2.950**	**4.457**	**3.652**	**900**	**11.964**

Guadalajara

Sexo / Tipo	Con Avenencia	Sin Avenencia	Intentada sin efecto	Otros	Total
Hombres	395	440	300	106	**1.241**
Mujeres	248	251	167	60	**726**
Vacías	6	9	9	1	**25**
Total	**649**	**700**	**476**	**167**	**1.992**

Albacete

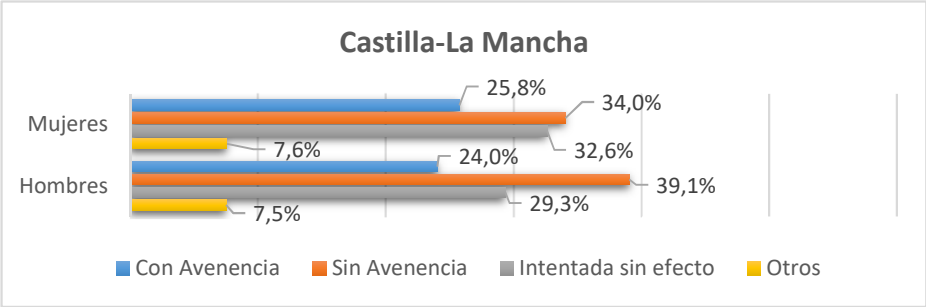
Sexo / Tipo	Con Avenencia	Sin Avenencia	Intentada sin efecto	Otros	Total
Hombres	335	547	509	78	**1.472**
Mujeres	249	327	359	65	**1.000**
Vacías	3	9	6	0	**18**
Total	**587**	**883**	**874**	**143**	**2.490**

Toledo

Sexo / Tipo	Con Avenencia	Sin Avenencia	Intentada sin efecto	Otros	Total
Hombres	597	952	630	244	**2.423**
Mujeres	322	455	350	121	**1.248**
Vacías	7	5	3	3	**18**
Total	**926**	**1.412**	**983**	**368**	**3.689**

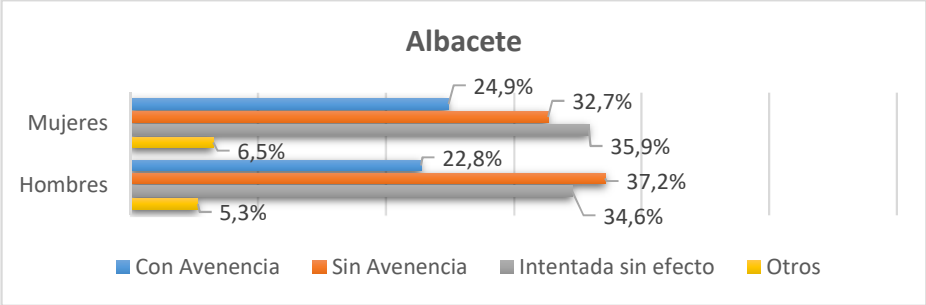
Ciudad Real

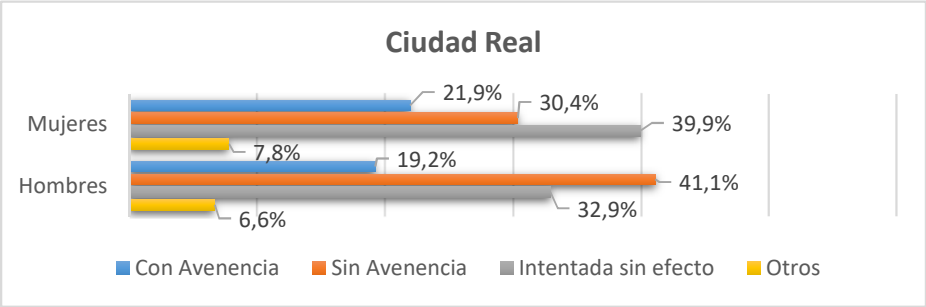
Sexo / Tipo	Con Avenencia	Sin Avenencia	Intentada sin efecto	Otros	Total
Hombres	356	762	610	123	**1.853**
Mujeres	195	270	355	69	**889**
Vacías	0	6	0	1	**7**
Total	**551**	**1.038**	**965**	**193**	**2.749**

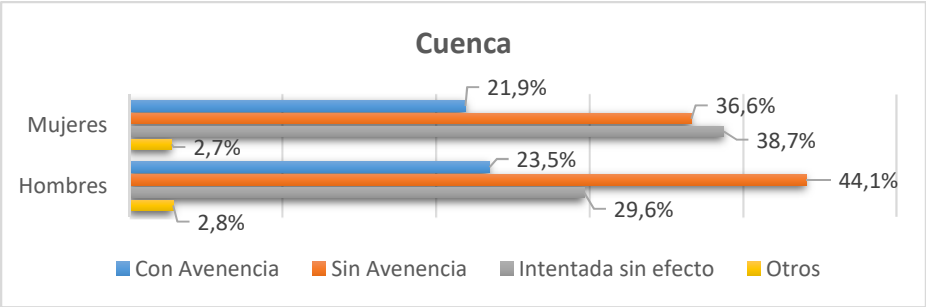


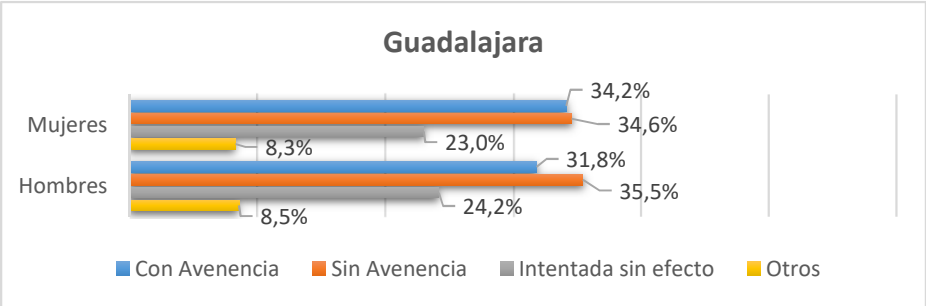
Cuenca

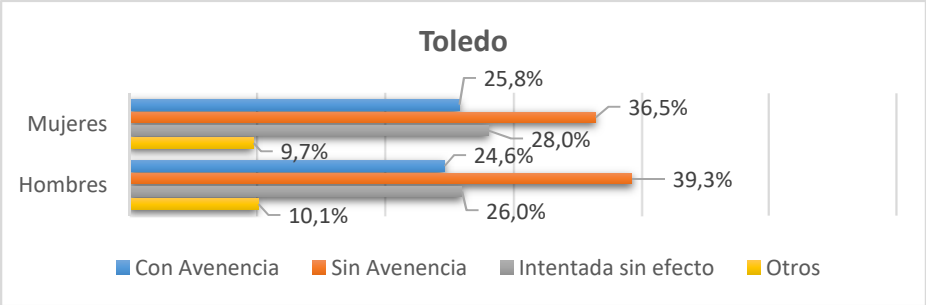
Sexo / Tipo	Con Avenencia	Sin Avenencia	Intentada sin efecto	Otros	Total
Hombres	133	250	168	16	**567**
Mujeres	104	174	184	13	**475**
Vacías	0	0	2	0	**2**
Total	**237**	**424**	**354**	**29**	**1.044**

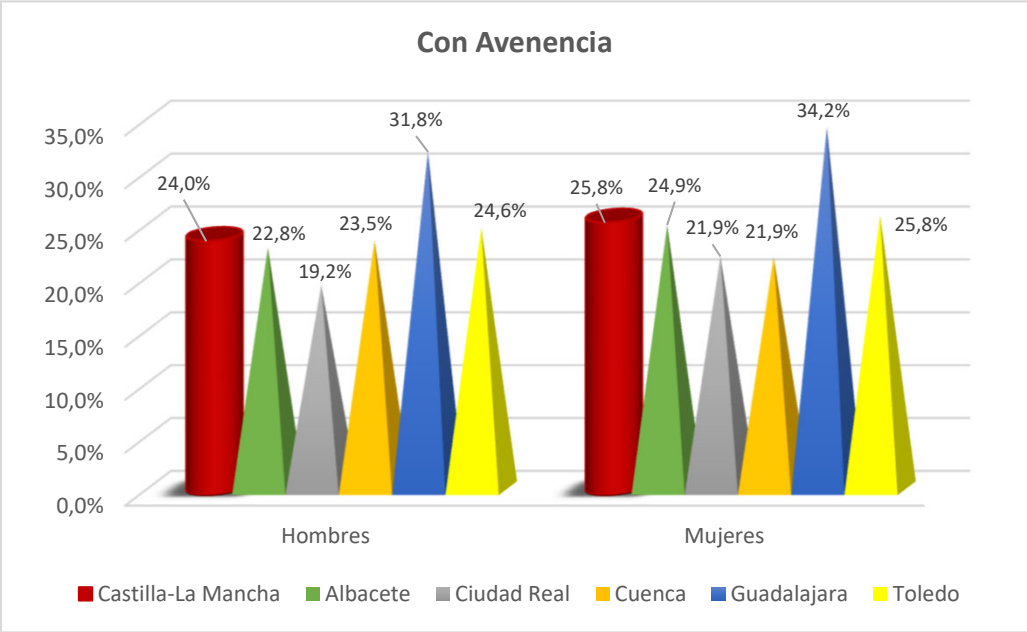


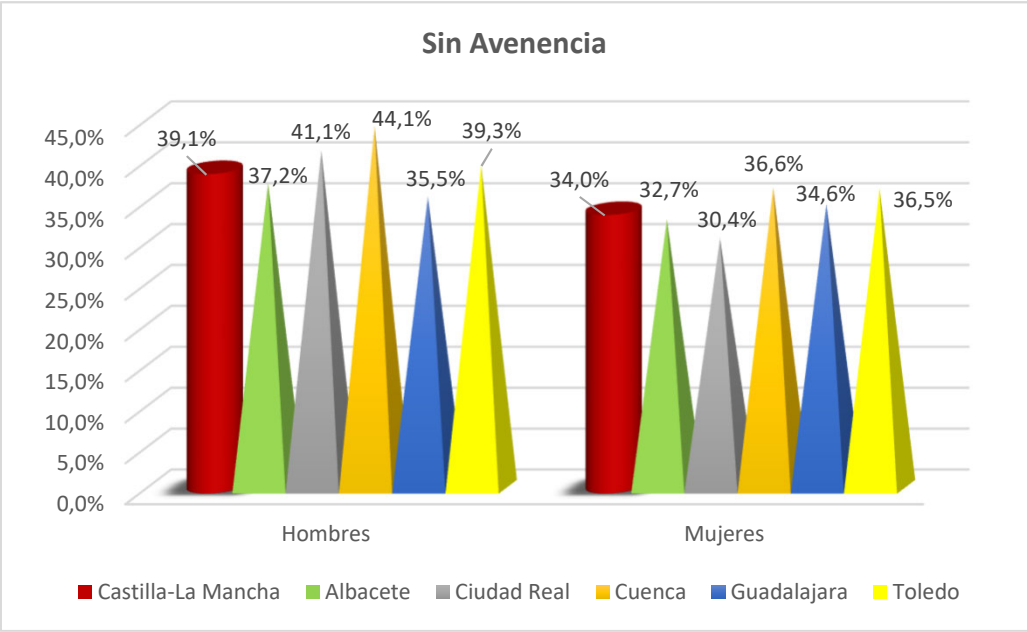

Ciudad Real
Mujeres
Hombres
21,9%
30,4%
39,9%
7,8%
19,2%
41,1%
32,9%
6,6%
Con Avenencia
Sin Avenencia
Intentada sin efecto
Otros


Cuenca
Mujeres
Hombres
21,9%
36,6%
38,7%
2,7%
23,5%
44,1%
29,6%
2,8%
Con Avenencia
Sin Avenencia
Intentada sin efecto
Otros


Guadalajara
Mujeres
Hombres
34,2%
34,6%
8,3%
23,0%
31,8%
35,5%
8,5%
24,2%
Con Avenencia
Sin Avenencia
Intentada sin efecto
Otros


Toledo
Mujeres
Hombres
25,8%
36,5%
28,0%
9,7%
24,6%
39,3%
10,1%
26,0%
Con Avenencia
Sin Avenencia
Intentada sin efecto
Otros


Con Avenencia
35,0%
30,0%
25,0%
20,0%
15,0%
10,0%
5,0%
0,0%
24,0%
22,8%
19,2%
23,5%
31,8%
24,6%
25,8%
24,9%
21,9%
21,9%
34,2%
25,8%
Hombres
Mujeres
Castilla-La Mancha
Albacete
Ciudad Real
Cuenca
Guadalajara
Toledo


Sin Avenencia
45,0%
40,0%
35,0%
30,0%
25,0%
20,0%
15,0%
10,0%
5,0%
0,0%
39,1%
37,2%
41,1%
44,1%
35,5%
39,3%
34,0%
32,7%
30,4%
36,6%
34,6%
36,5%
Hombres
Mujeres
Castilla-La Mancha
Albacete
Ciudad Real
Cuenca
Guadalajara
Toledo

Conclusiones

La simple observación de las tablas y los gráficos nos permite extraer nuestras propias conclusiones, no obstante, aportamos aquí alguna de las más relevantes al analizar las conciliaciones habidas en CLM durante el primer semestre del año 2023:

- De las 11.964 conciliaciones habidas en CLM, **Toledo, con un 31%, es la provincia que mayor número tuvo**, seguida de Ciudad Real, con un 23%, y Albacete con un 21%. Guadalajara con un 16% y Cuenca con un 9% son las provincias con menor número de conciliaciones.

- De un modo muy mayoritario las reclamaciones que conducen a un acto de conciliación son a instancia de nacionales (85%), mayoritariamente de sexo varón (63%), de trabajo especialista (47%) y de trabajo no cualificado (28%) y con una antigüedad en la empresa de hasta 5 años (68%). Lo que no deja de ser una imagen de la realidad del mercado de trabajo regional.

- Las reclamaciones de cantidad, con un 43%, más los despidos, con un 36%, suponen casi las cuatro quintas partes de la conflictividad.

- **El 25% de las conciliaciones en la región terminan con avenencia**, **resultando muy mayoritarias, el 46,5%, en el caso de los despidos**. Las conciliaciones sin avenencia (un 37%) junto a las intentadas sin efecto (un 31%), suponen más de dos terceras partes de las mismas.

- **Guadalajara presenta mayor porcentaje de avenencia que la media regional, sin duda dato vinculado al también mayor porcentaje de despidos como motivación de la reclamación en esta provincia**. En sentido contrario destaca en especial Ciudad Real, con menor porcentaje de avenencias y también menor porcentaje de despidos. Albacete, Cuenca y Toledo presentan datos más similares a la media regional.

- Los resultados en los que el porcentaje de datos en vacío es muy elevado conducen a no extraer conclusión fiable alguna, como por ejemplo en categoría profesional y tamaño de la empresa o edad, en especial en las provincias de Albacete, Cuenca y Guadalajara.

- **En el análisis con visión de género se observa que el grado de avenencia en el conjunto de la región es casi 2 puntos porcentuales mayor en mujeres que en hombres**. En cambio, la avenencia es mayor en el caso de los hombres que en las mujeres en Cuenca (1,6 puntos porcentuales más).

- Las dos variables que podríamos considerar de mayor relevancia, es decir, lo que motivó la conciliación y el tipo de resolución emitida, no tienen datos estadísticamente significativos en vacío, lo que nos permite hacernos una fiel imagen global de la conflictividad laboral individual, medida a través de la conciliación previa a la vía judicial y su resultado, tanto por provincias como en el conjunto de la región.

Comparativa del primer semestre del año 2023 con el del año 2022

En el otoño de 2022 se emitió el informe analítico de la Conflictividad Laboral Individual en CLM sobre los datos del primer semestre del año 2022. Se entresacan a continuación los datos comparativos más relevantes entre aquel informe y el presente:

- Se observa un **notable incremento (un 28,8%) en la actividad del SMAC de CLM**, pasando de 9.289 a 11.964 conciliaciones individuales comparando el primer semestre del año 2022 y con el del año 2023.

- En el conjunto de la región:

    - No existen cambios destacables en las variables de sexo, categoría profesional, nacionalidad, edad, tamaño de empresas según plantilla y antigüedad entre el primer semestre del año 2022 y el del año 2023.

    - Respecto al **tipo de resolución** se produce un idéntico porcentaje de avenencias, un 25%. Y en lo relativo al **motivo** por el que se inicia la mediación bajan 1 punto porcentual los despidos y bajan 2 puntos porcentuales las reclamaciones de cantidad.

    - Respecto a las **avenencias**, suben en el caso de los despidos y las reclamaciones de cantidad, bajando en el caso de las sanciones y las otras causas varias.

    - En el **reparto provincial**, se mantiene Toledo como mayoritaria con idéntico porcentaje, un 31% en los dos períodos comparados. Sube su porcentaje Ciudad Real de un modo notorio que pasa del 18% al 23%, y bajan Albacete, de un 23% a un 21%, y Cuenca, de un 12% a un 9%. Guadalajara se mantiene con idéntico porcentaje en ambos períodos comparados, un 16%.

- Si bien es cierto que el porcentaje de **mujeres afectadas** en toda la Región apenas sube un 1%, por provincias: en Albacete no varía; en Ciudad Real baja 1 punto; **en Cuenca sube 14 puntos**; en Guadalajara baja 2 puntos; y en Toledo sube 2 puntos.

- El porcentaje de **personas extranjeras** sube en toda la Región 4 puntos porcentuales, y también sube en todas las provincias: en Albacete 6 puntos; en Ciudad Real 2 puntos; en Cuenca 7 puntos; en Guadalajara 2 puntos; y en Toledo 4 puntos.

- El porcentaje de **avenencias** no varía en toda la región, y por provincias sube en Albacete 3 puntos y en Cuenca 7 puntos. En cambio, baja en Ciudad Real 5 puntos; en Guadalajara 1 punto; y en Toledo 1 punto.

- Y los **despidos,** que bajan 1 punto en toda la Región, por provincias: en Albacete suben 3 puntos; en Ciudad Real bajan 5 puntos; en Cuenca suben 7 puntos; en Guadalajara suben 2 puntos; y en Toledo bajan 4 puntos.