Nº X CONFLICTIVIDAD LABORAL INDIVIDUAL

Informe sobre la actividad registrada en el Servicio de mediación, arbitraje y conciliación de Castilla-La Mancha

DG de Autónomos, Trabajo y Economía Social. JCCM

6 de junio de 2023

Año 2022

Consejería de Economía, Empresas y Empleo

Aclaración de términos empleados:

- En la variable **Tipo de Resolución**:

  - **Con Avenencia**: Cuando se produce acuerdo entre las partes en el acto de conciliación.
  - **Sin Avenencia**: Cuando NO se produce acuerdo entre las partes en el acto de conciliación.
  - **Intentada sin Efecto**: Si cualquiera de las partes citadas distintas al solicitante, en especial la empresa, no asiste.
  - **Otros**: agrupa las tenidas por no presentadas (si el solicitante no asiste, independientemente de si asiste o no la otra parte) y las desistidas, que es una opción que sólo puede ejercer la parte solicitante, con carácter previo o durante el acto de conciliación.

- En la variable **Motivación Resolución**:

  - **Causas Varias**: agrupa las reclamaciones por accidente de trabajo, clasificación profesional o laboral, antigüedad, resolución del contrato a instancia de quien trabaja y reconocimiento de derechos en general.

Conflictividad laboral individual en CLM

Año 2022

El presente informe trata de hacer una aproximación al diagnóstico de la conflictividad laboral individual en Castilla-La Mancha durante el año 2022, a través de la explotación de los datos de actividad registrada en el Servicio de mediación, arbitraje y conciliación (SMAC) en nuestra región.

Este Servicio, adscrito a la Dirección General de Autónomos, Trabajo y Economía Social de la Consejería de Economía, Empresas y Empleo, y que se integra en cada uno de los Servicios de Trabajo de los Servicios Periféricos de la Consejería, es la autoridad laboral ante la que deben efectuarse los actos de conciliación previos a la vía judicial.

La conciliación previa viene impuesta por la Ley reguladora de la Jurisdicción Social, y persigue alcanzar un acuerdo entre la empresa y sus trabajadoras o trabajadores en el caso de reclamaciones de índole laboral, con el fin de evitar el pleito, y siempre como requisito previo al procedimiento judicial.

Las cuestiones que se someten a conciliación administrativa previa ante el SMAC son las relacionadas con el contrato de trabajo suscrito, relativas a despidos, sanciones disciplinarias, reclamaciones de cantidad y otras causas varias.

A continuación, se incorporan las tablas y gráficos derivados de la explotación de las 17.938 conciliaciones individuales habidas en CLM durante el año 2022, tanto para el conjunto de la región como para cada una de las provincias de modo desglosado.

En todos los casos se analizan el total de conciliaciones con respecto a las variables de sexo, categoría profesional, tipo de resolución, motivo que originó la reclamación, nacionalidad, edad, tamaño de la empresa medido según su plantilla y antigüedad de quien reclama. A lo que se suma el cruce de los datos regionales de tipo de resolución según el motivo que originó la conciliación, por la relevancia de la conclusión a la que nos puede hacer llegar.

Este es el 10º informe de estas características que se elabora y publica, y continúa lo que se inició en el 5º como novedad respecto a los anteriores, es decir, incorpora un análisis con visión de género cruzando los datos del tipo de resolución con la variable de sexo, tanto regional como por provincias.

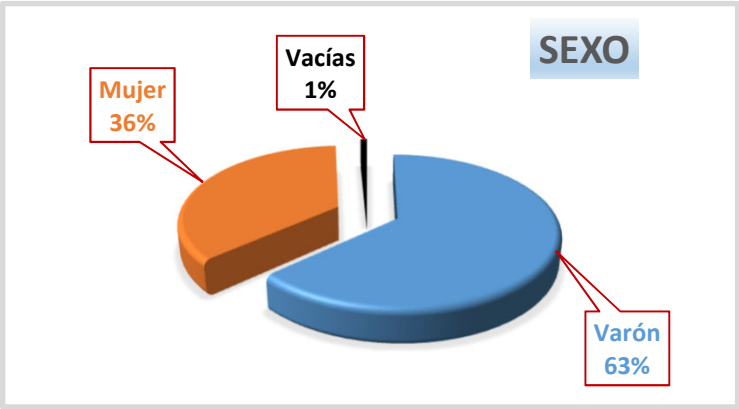
Este análisis, de elaboración propia, se hace sobre la base de datos propia del SMAC de Castilla-La Mancha, y acusa un porcentaje variable de datos no registrados, sólo en alguna de las variables, que aparecen en las tablas y gráficos con el término de “vacías” que responde muy mayoritariamente a datos no recogidos por no ser obligatorio su registro. No obstante, el objetivo es que ese porcentaje de datos en vacío siga disminuyendo, para incrementar la fiabilidad de las conclusiones que podamos sacar de la estadística de la situación general de la conflictividad laboral individual en nuestra región en futuros informes.

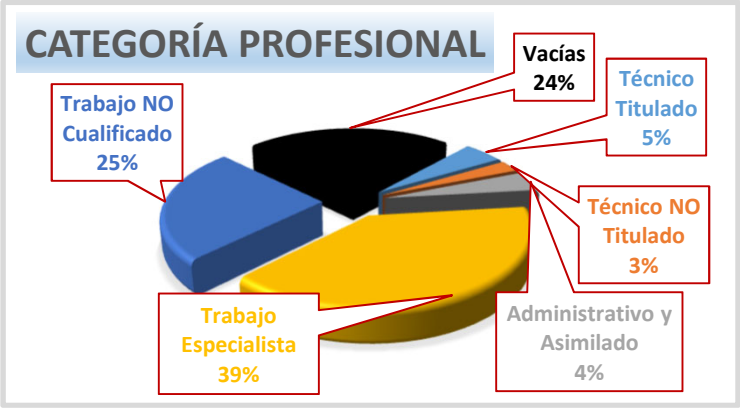
SEXO	
Varón	11.350
Mujer	6.453
Vacías	135
Total	**17.938**

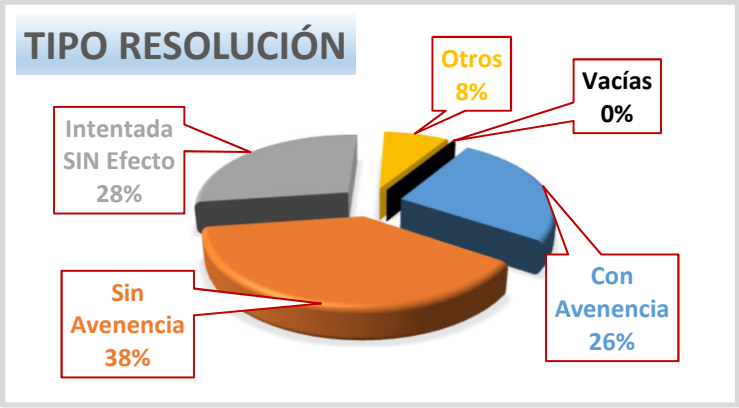
CATEGORÍA PROFESIONAL	
Técnico Titulado	859
Técnico NO Titulado	451
Administrativo y Asimilado	755
Trabajo Especialista	7.047
Trabajo NO Cualificado	4.444
Vacías	4.382
Total	**17.938**

TIPO de RESOLUCIÓN	
Con Avenencia	4.576
Sin Avenencia	6.888
Intentada SIN Efecto	5.007
Otros	1.452
Vacías	15
Total	**17.938**

MOTIVACIÓN de la RESOLUCIÓN	
Despidos	6.780
Sanciones	355
Reclamaciones de Cantidad	7.949
Causas Varias	2.854
Vacías	0
Total	**17.938**





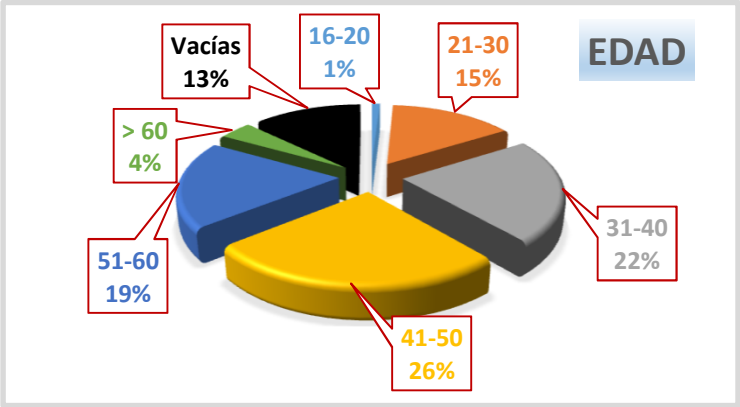


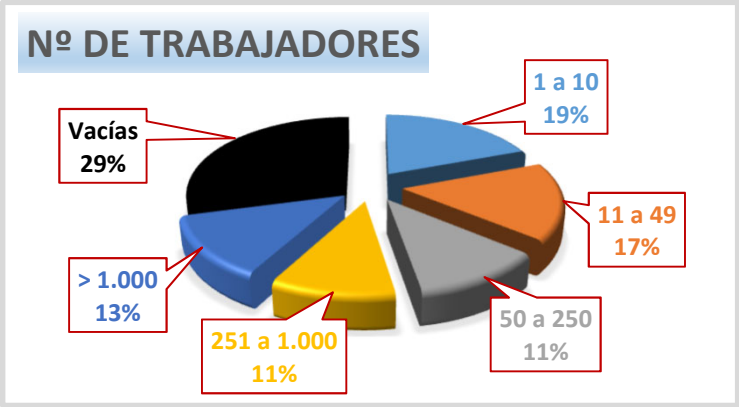
NACIONALIDAD	
Nacional	15.548
Extranjero	2.390
Vacías	0
Total	**17.938**

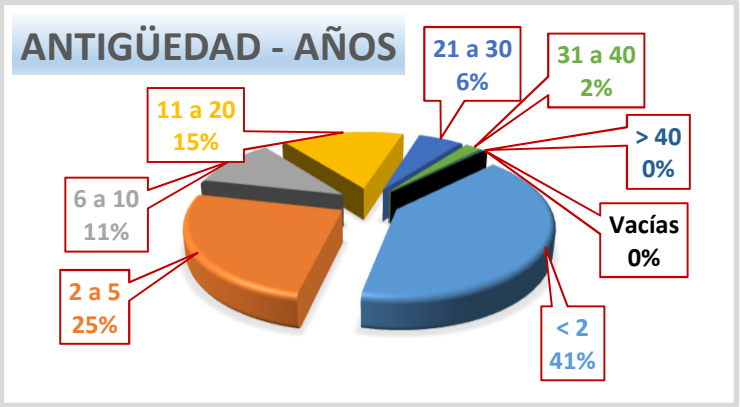
EDAD	
16-20	173
21-30	2.718
31-40	4.035
41-50	4.605
51-60	3.385
> 60	722
Vacías	2.300
Total	**17.938**

NÚMERO de TRABAJADORES de la EMPRESA	
1 a 10	3.454
11 a 49	2.994
50 a 250	2.050
251 a 1.000	1.902
> 1.000	2.318
Vacías	5.220
Total	**17.938**

ANTIGÜEDAD en AÑOS	
< 2	7.307
2 a 5	4.490
6 a 10	1.972
11 a 20	2.746
21 a 30	989
31 a 40	375
> 40	53
Vacías	6
Total	**17.938**



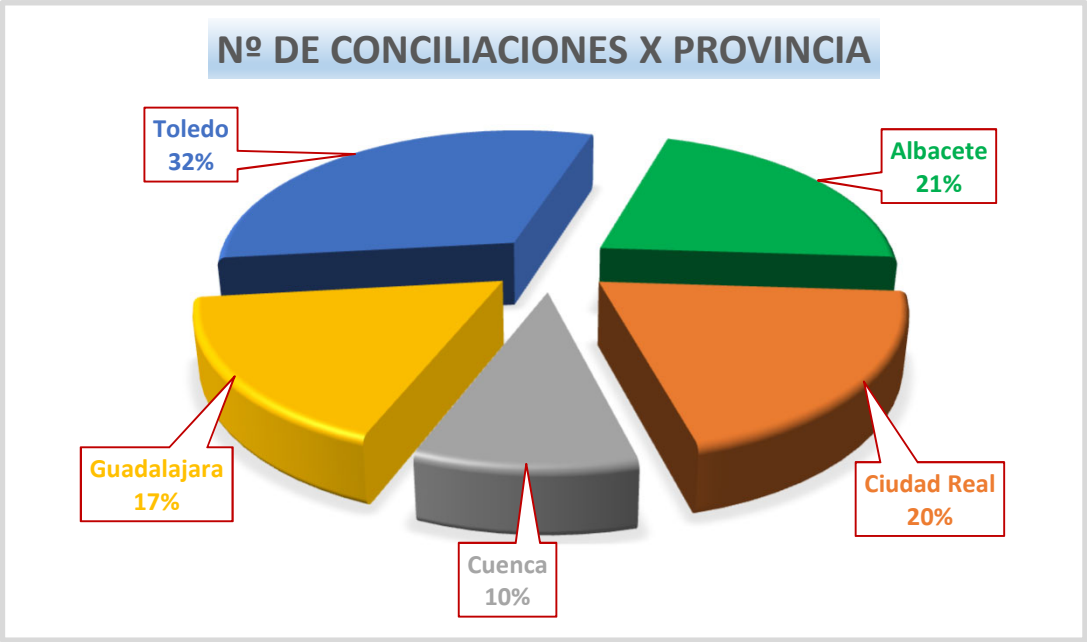




Número de Conciliaciones por Provincia en CLM

Año 2022

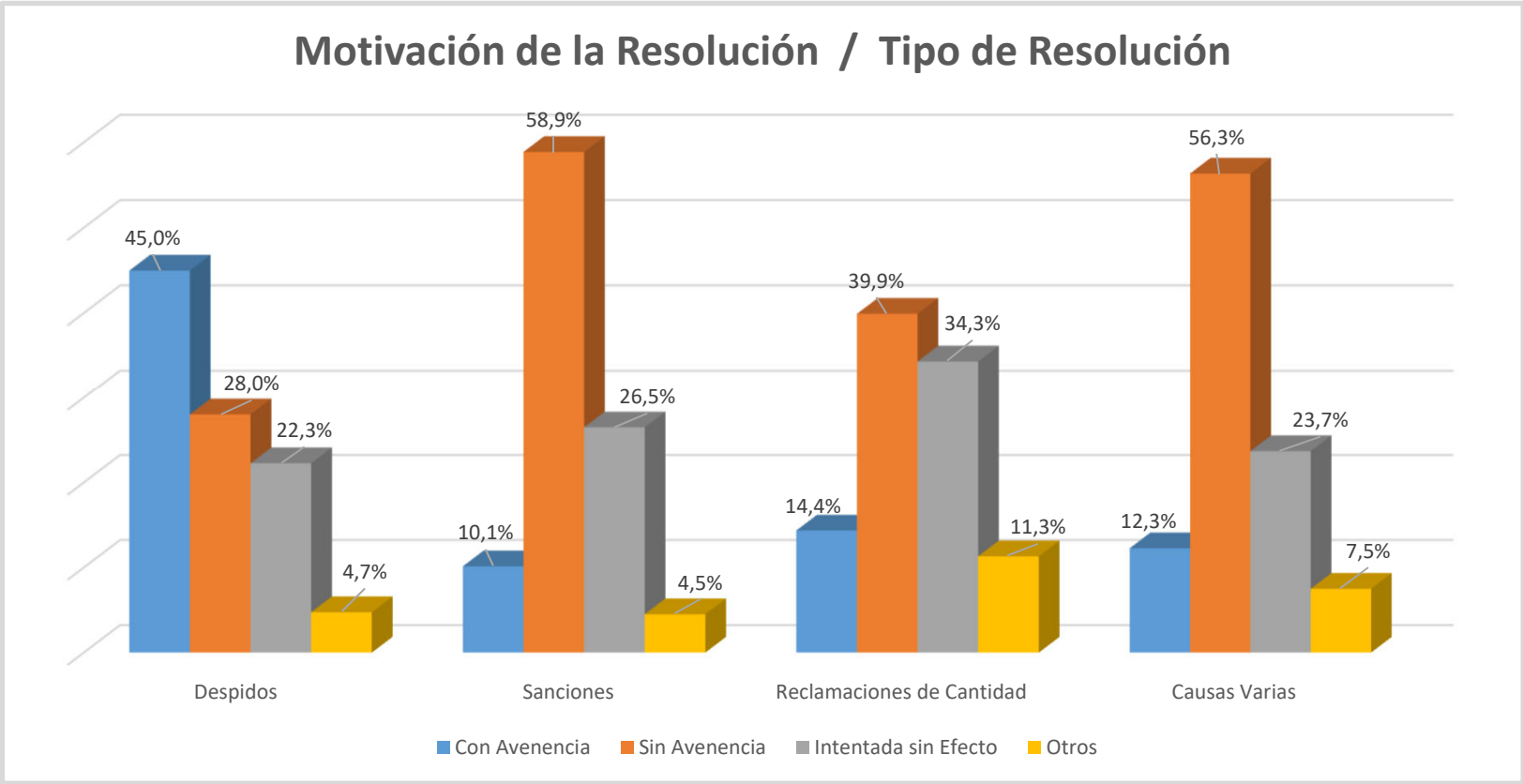
Provincia	Nº de Conciliaciones
Albacete	3.820
Ciudad Real	3.571
Cuenca	1.807
Guadalajara	3.089
Toledo	5.651
Total	**17.938**



Tipo de Resolución según la Motivación de la Conciliación

Año 2022

Motivo / Tipo	Con Avenencia	Sin Avenencia	Intentada sin efecto	Otros	Vacías	Total
Despidos	3.049	1.899	1.509	322	1	**6.780**
Sanciones	36	209	94	16	0	**355**
Reclamaciones de Cantidad	1.141	3.172	2.728	900	8	**7.949**
Causas Varias	350	1.608	676	214	6	**2.854**
Total	**4.576**	**6.888**	**5.007**	**1.452**	**15**	**17.938**

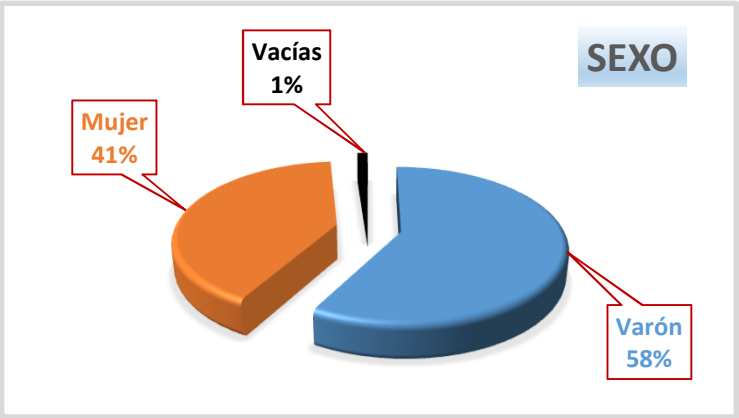


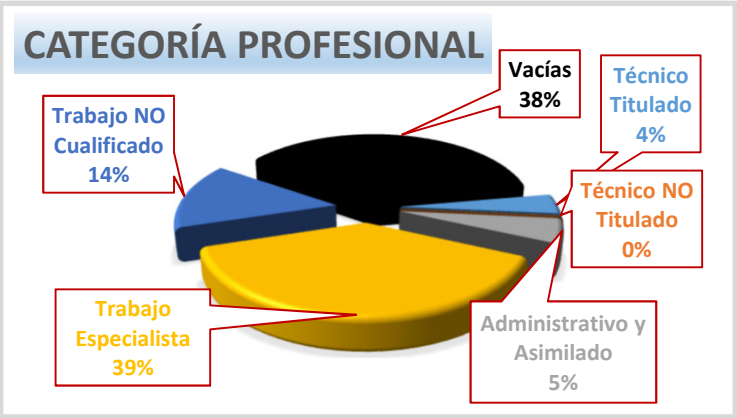
SEXO	
Varón	2.218
Mujer	1.556
Vacías	46
Total	**3.820**

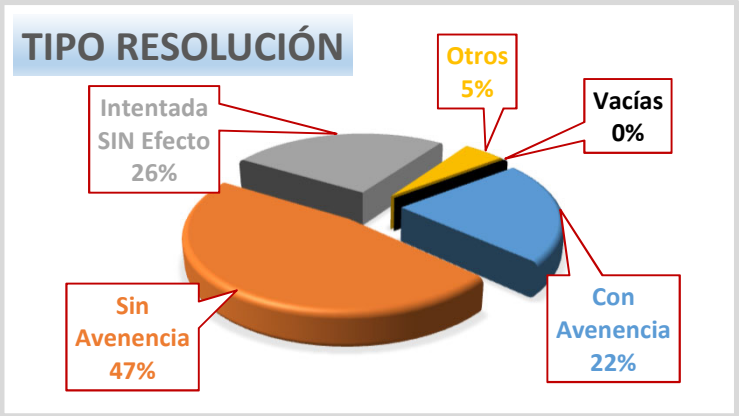
CATEGORÍA PROFESIONAL	
Técnico Titulado	162
Técnico NO Titulado	2
Administrativo y Asimilado	199
Trabajo Especialista	1.469
Trabajo NO Cualificado	550
Vacías	1.438
Total	**3.820**

TIPO de RESOLUCIÓN	
Con Avenencia	841
Sin Avenencia	1.794
Intentada SIN Efecto	993
Otros	189
Vacías	3
Total	**3.820**

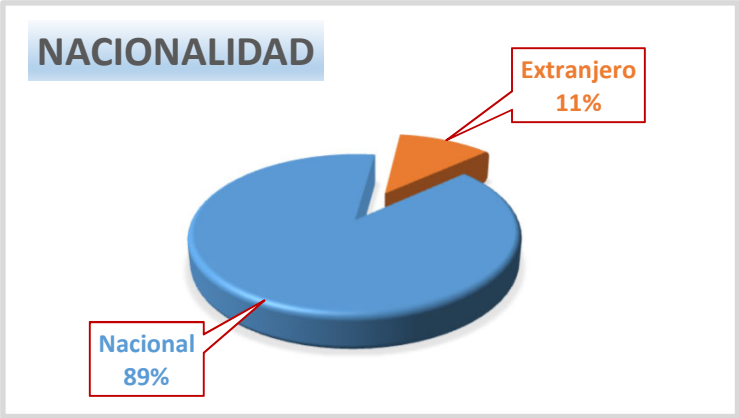
MOTIVACIÓN de la RESOLUCIÓN	
Despidos	1.297
Sanciones	65
Reclamaciones de Cantidad	1.819
Causas Varias	639
Vacías	0
Total	**3.820**



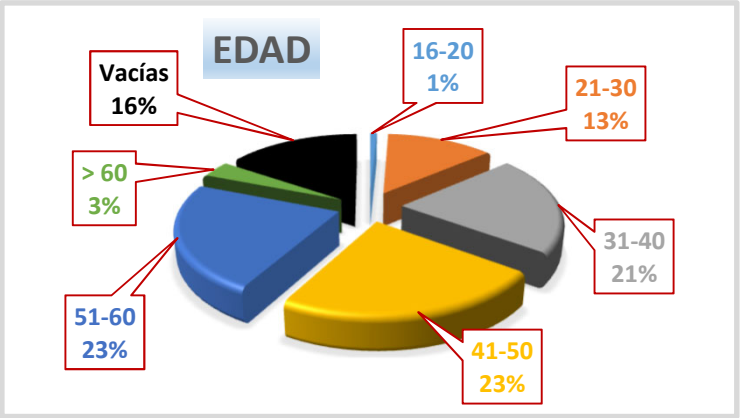




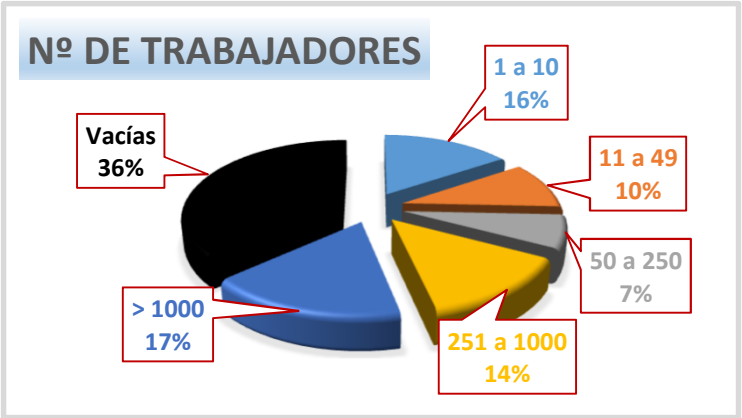
NACIONALIDAD	
Nacional	3.389
Extranjero	431
Vacías	0
Total	**3.820**



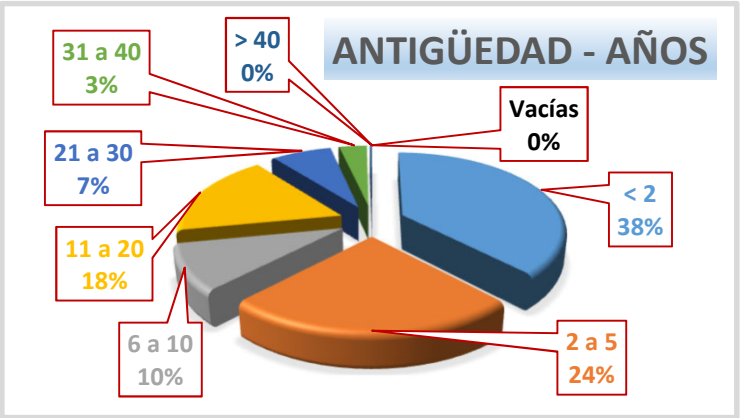
EDAD	
16-20	30
21-30	495
31-40	812
41-50	883
51-60	871
> 60	135
Vacías	594
Total	**3.820**



NÚMERO de TRABAJADORES de la EMPRESA	
1 a 10	595
11 a 49	386
50 a 250	270
251 a 1000	529
> 1000	645
Vacías	1.395
Total	**3.820**



ANTIGÜEDAD en AÑOS	
< 2	1.446
2 a 5	932
6 a 10	370
11 a 20	667
21 a 30	271
31 a 40	125
> 40	8
Vacías	1
Total	**3.820**

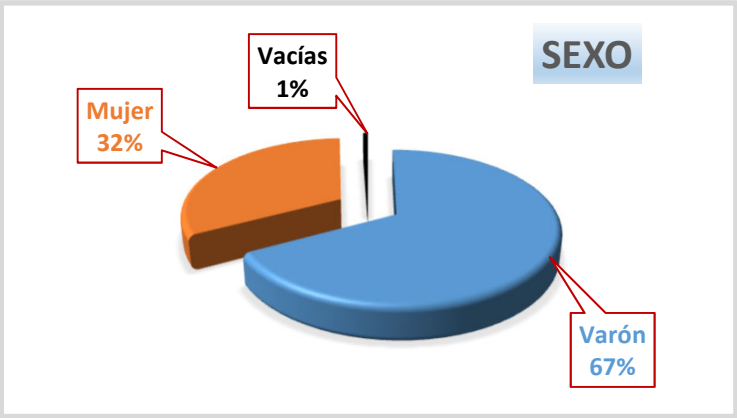


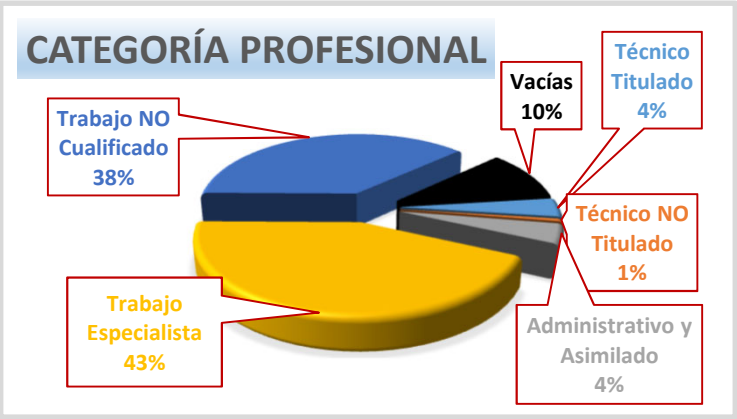
SEXO	
Varón	2.400
Mujer	1.151
Vacías	20
Total	**3.571**

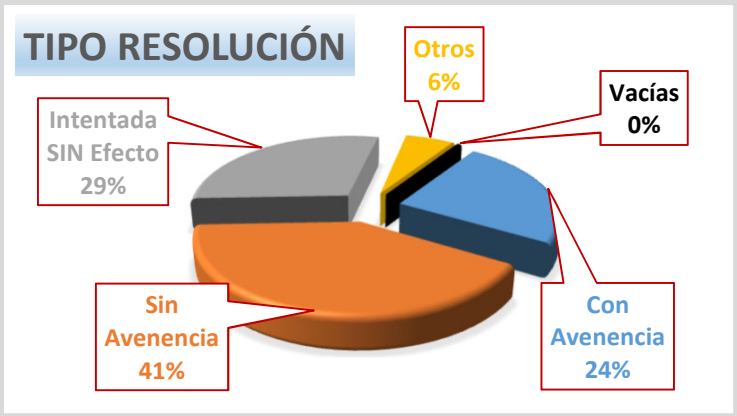
CATEGORÍA PROFESIONAL	
Técnico Titulado	142
Técnico NO Titulado	19
Administrativo y Asimilado	148
Trabajo Especialista	1.552
Trabajo NO Cualificado	1.353
Vacías	357
Total	**3.571**

TIPO de RESOLUCIÓN	
Con Avenencia	859
Sin Avenencia	1.461
Intentada SIN Efecto	1.032
Otros	209
Vacías	10
Total	**3.571**

MOTIVACIÓN de la RESOLUCIÓN	
Despidos	1.257
Sanciones	44
Reclamaciones de Cantidad	1.567
Causas Varias	703
Vacías	0
Total	**3.571**





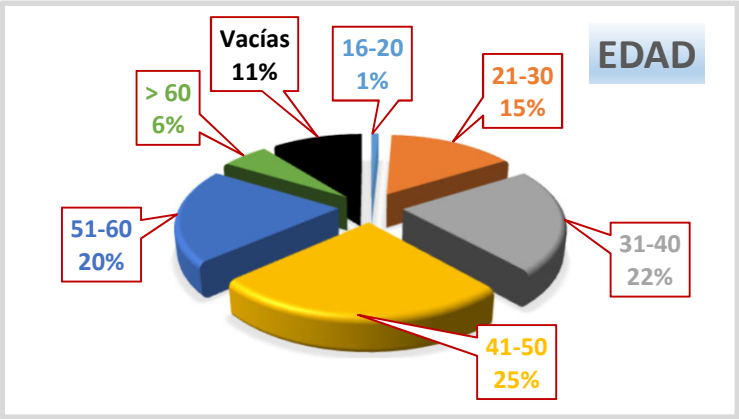


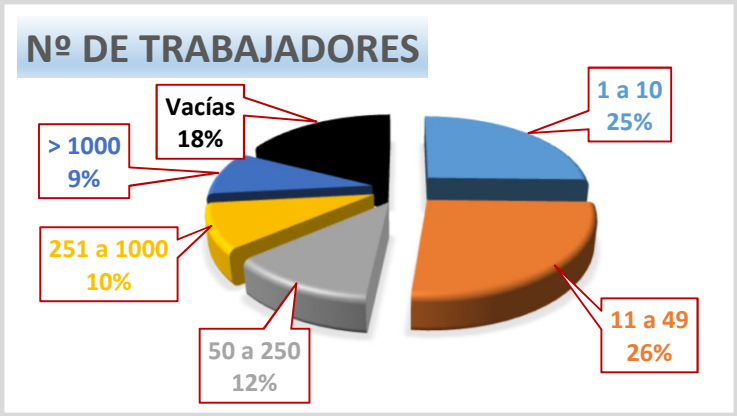
NACIONALIDAD	
Nacional	3.243
Extranjero	328
Vacías	0
Total	**3.571**

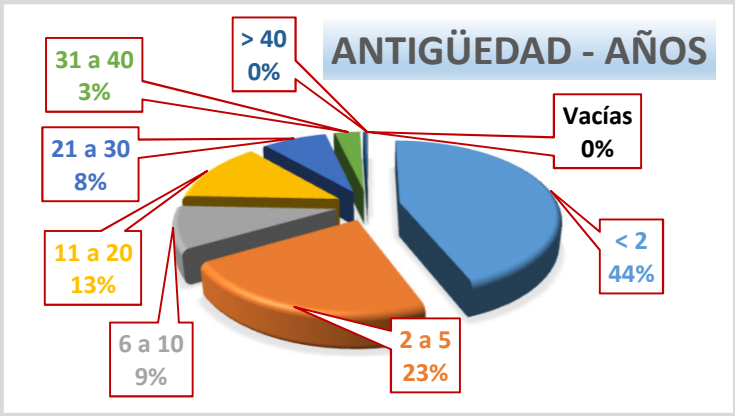
EDAD	
16-20	30
21-30	546
31-40	794
41-50	898
51-60	721
> 60	201
Vacías	381
Total	**3.571**

NÚMERO de TRABAJADORES de la EMPRESA	
1 a 10	906
11 a 49	937
50 a 250	435
251 a 1000	339
> 1000	330
Vacías	624
Total	**3.571**

ANTIGÜEDAD en AÑOS	
< 2	1.575
2 a 5	803
6 a 10	324
11 a 20	462
21 a 30	277
31 a 40	111
> 40	17
Vacías	2
Total	**3.571**





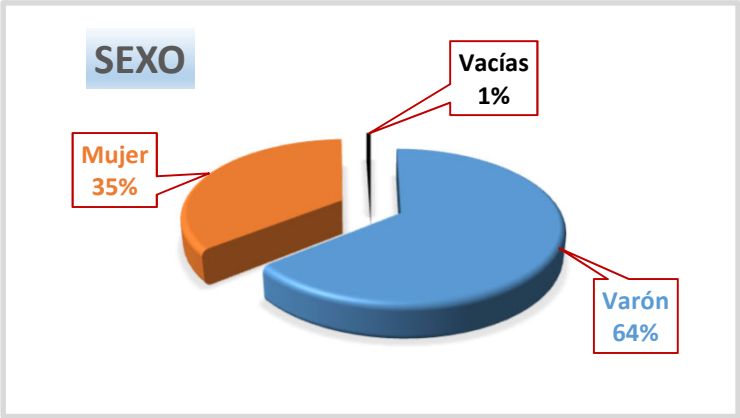


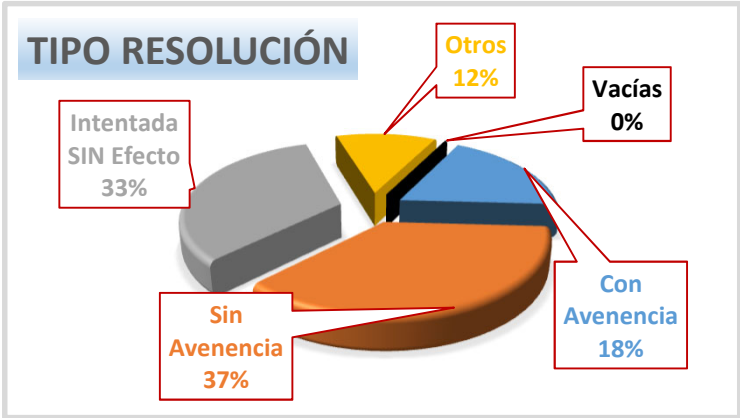
SEXO	
Varón	1.160
Mujer	638
Vacías	9
Total	**1.807**

CATEGORÍA PROFESIONAL	
Técnico Titulado	355
Técnico NO Titulado	39
Administrativo y Asimilado	79
Trabajo Especialista	757
Trabajo NO Cualificado	440
Vacías	137
Total	**1.807**

TIPO de RESOLUCIÓN	
Con Avenencia	332
Sin Avenencia	663
Intentada SIN Efecto	593
Otros	218
Vacías	1
Total	**1.807**

MOTIVACIÓN de la RESOLUCIÓN	
Despidos	543
Sanciones	32
Reclamaciones de Cantidad	995
Causas Varias	237
Vacías	0
Total	**1.807**



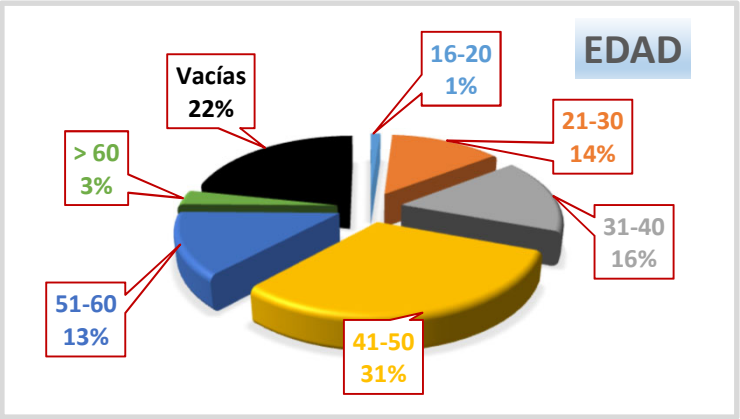


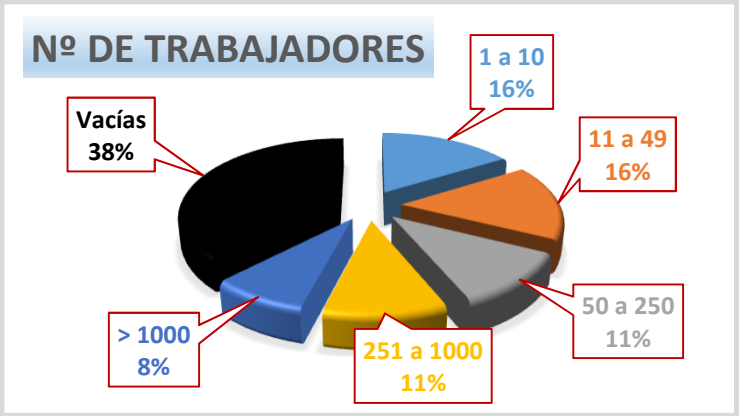
NACIONALIDAD	
Nacional	1.588
Extranjero	219
Vacías	0
Total	**1.807**

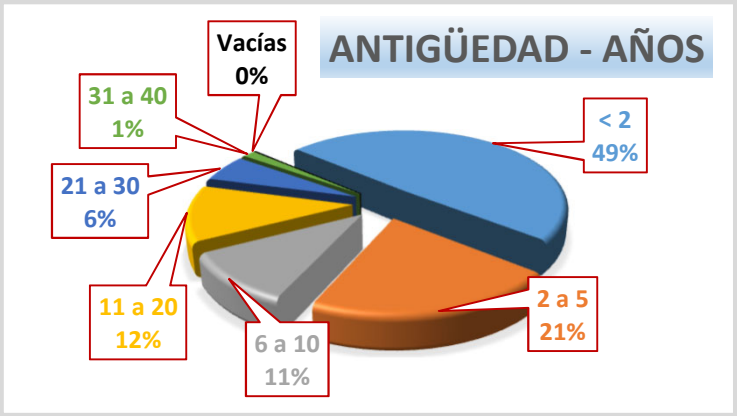
EDAD	
16-20	21
21-30	242
31-40	291
41-50	564
51-60	242
> 60	56
Vacías	391
Total	**1.807**

NÚMERO de TRABAJADORES de la EMPRESA	
1 a 10	292
11 a 49	293
50 a 250	204
251 a 1000	188
> 1000	150
Vacías	680
Total	**1.807**

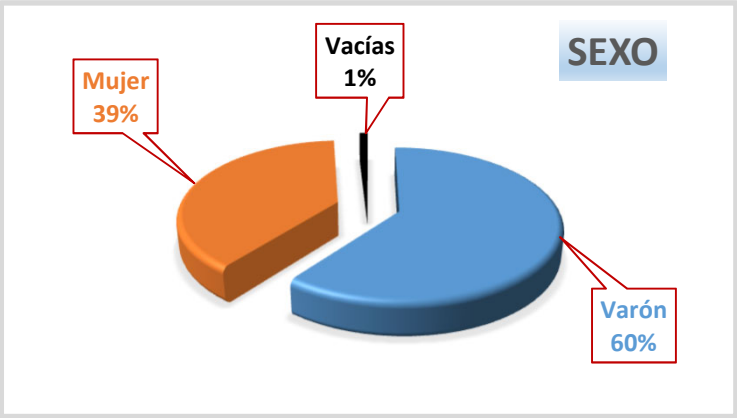
ANTIGÜEDAD en AÑOS	
< 2	890
2 a 5	383
6 a 10	191
11 a 20	212
21 a 30	103
31 a 40	26
> 40	0
Vacías	2
Total	**1.807**





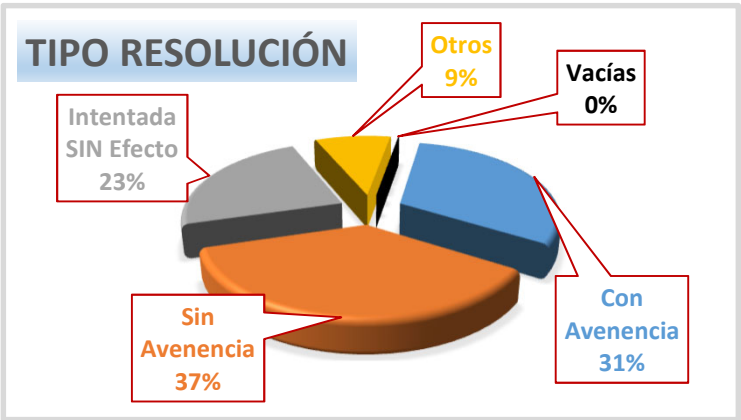


SEXO	
Varón	1.868
Mujer	1.192
Vacías	29
Total	**3.089**



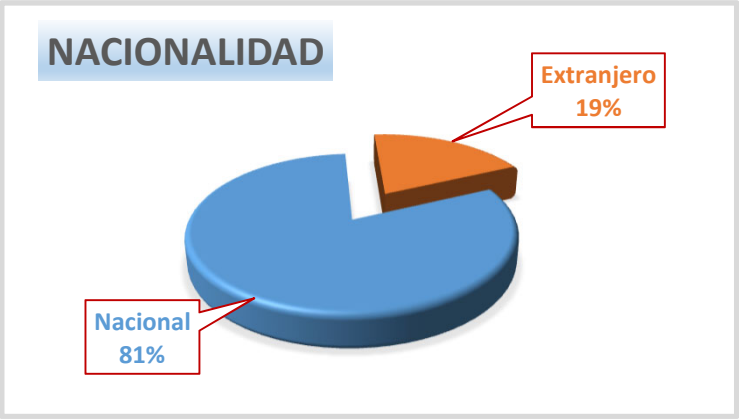
CATEGORÍA PROFESIONAL	
Técnico Titulado	73
Técnico NO Titulado	13
Administrativo y Asimilado	46
Trabajo Especialista	309
Trabajo NO Cualificado	263
Vacías	2.385
Total	**3.089**

TIPO de RESOLUCIÓN	
Con Avenencia	959
Sin Avenencia	1.131
Intentada SIN Efecto	716
Otros	282
Vacías	1
Total	**3.089**

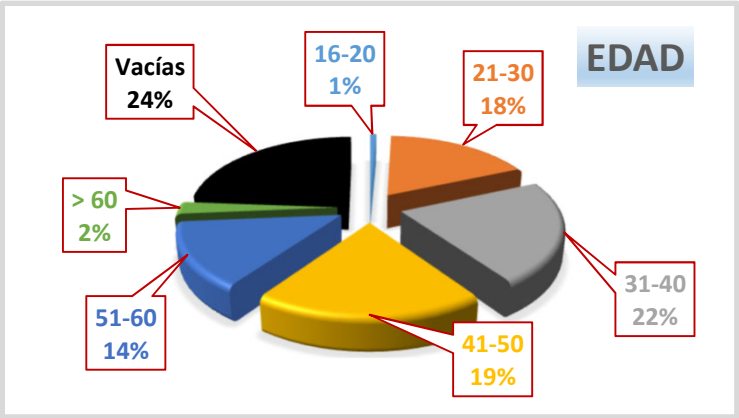


MOTIVACIÓN de la RESOLUCIÓN	
Despidos	1.202
Sanciones	109
Reclamaciones de Cantidad	1.260
Causas Varias	518
Vacías	0
Total	**3.089**

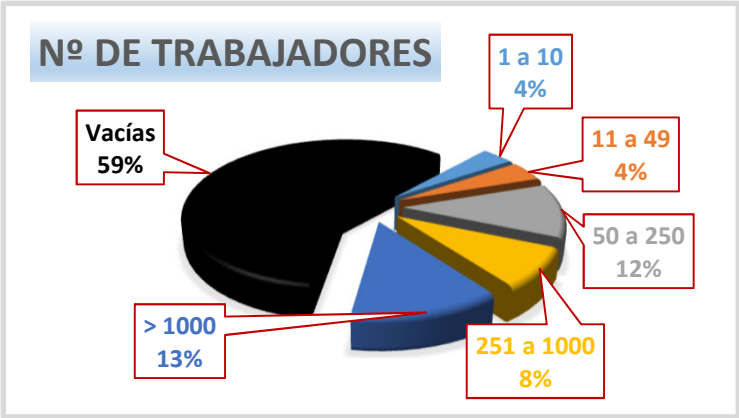
NACIONALIDAD	
Nacional	2.499
Extranjero	590
Vacías	0
Total	**3.089**



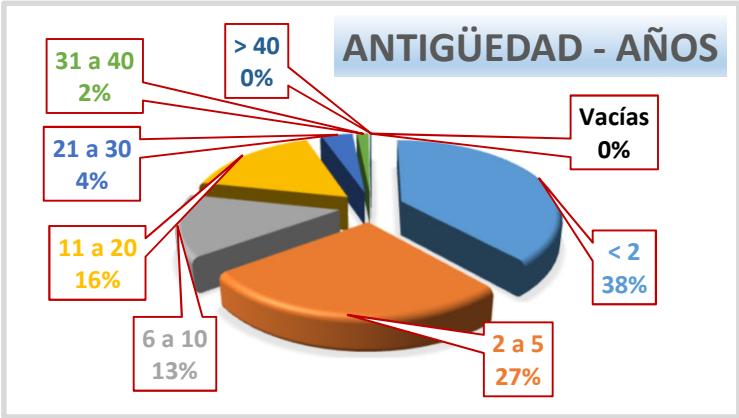
EDAD	
16-20	22
21-30	547
31-40	678
41-50	599
51-60	428
> 60	80
Vacías	735
Total	**3.089**



NÚMERO de TRABAJADORES de la EMPRESA	
1 a 10	119
11 a 49	133
50 a 250	356
251 a 1000	260
> 1000	391
Vacías	1.830
Total	**3.089**

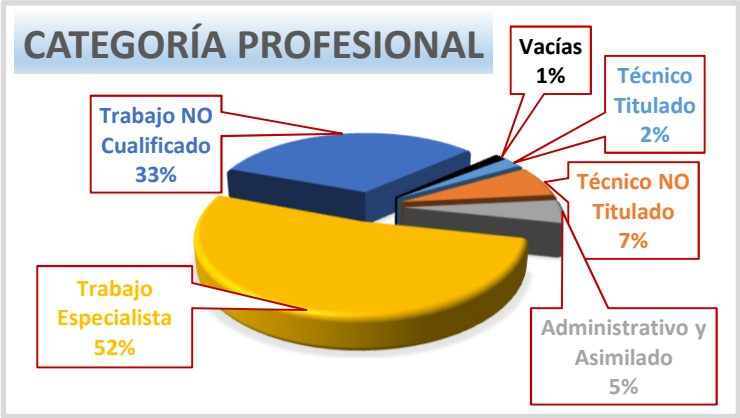


ANTIGÜEDAD en AÑOS	
< 2	1.184
2 a 5	824
6 a 10	413
11 a 20	502
21 a 30	117
31 a 40	44
> 40	4
Vacías	1
Total	**3.089**



SEXO	
Varón	3.704
Mujer	1.916
Vacías	31
Total	**5.651**

CATEGORÍA PROFESIONAL	
Técnico Titulado	127
Técnico NO Titulado	378
Administrativo y Asimilado	283
Trabajo Especialista	2.960
Trabajo NO Cualificado	1.838
Vacías	65
Total	**5.651**

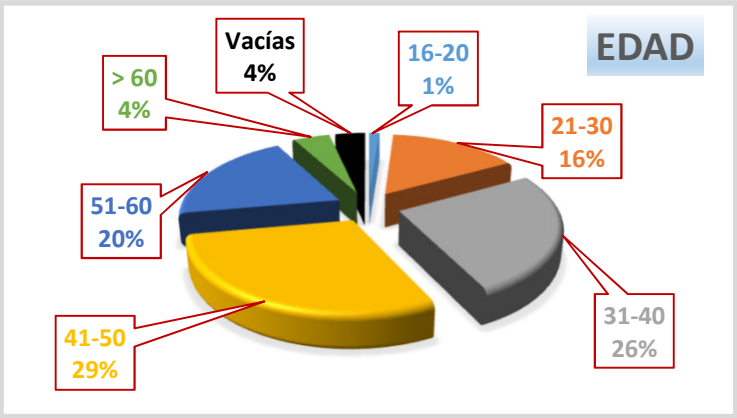


TIPO de RESOLUCIÓN	
Con Avenencia	1.585
Sin Avenencia	1.839
Intentada SIN Efecto	1.673
Otros	554
Vacías	0
Total	**5.651**

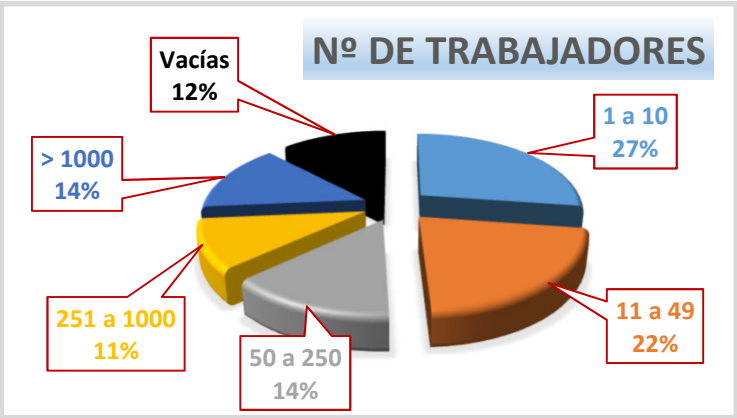
MOTIVACIÓN de la RESOLUCIÓN	
Despidos	2.481
Sanciones	105
Reclamaciones de Cantidad	2.308
Causas Varias	757
Vacías	0
Total	**5.651**

NACIONALIDAD	
Nacional	4.829
Extranjero	822
Vacías	0
Total	**5.651**

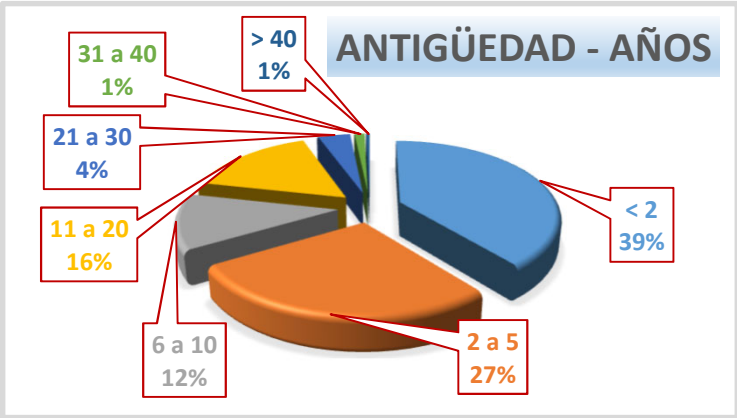
EDAD	
16-20	70
21-30	888
31-40	1.460
41-50	1.661
51-60	1.123
> 60	250
Vacías	199
Total	**5.651**



NÚMERO de TRABAJADORES de la EMPRESA	
1 a 10	1.542
11 a 49	1.245
50 a 250	785
251 a 1000	586
> 1000	802
Vacías	691
Total	**5.651**



ANTIGÜEDAD en AÑOS	
< 2	2.212
2 a 5	1.548
6 a 10	674
11 a 20	903
21 a 30	221
31 a 40	69
> 40	24
Vacías	0
Total	**5.651**



Castilla-La Mancha

Sexo / Tipo	Con Avenencia	Sin Avenencia	Intentada sin efecto	Otros	Total
Hombres	2.855	4.352	3.183	952	**11.350**
Mujeres	1.701	2.481	1.774	490	**6.453**
Vacías	20	55	50	10	**135**
Total	**4.576**	**6.888**	**5.007**	**1.452**	**17.938**

Albacete

Sexo / Tipo	Con Avenencia	Sin Avenencia	Intentada sin efecto	Otros	Total
Hombres	545	935	619	117	**2.218**
Mujeres	288	833	362	72	**1.556**
Vacías	8	26	12	0	**46**
Total	**841**	**1.794**	**993**	**189**	**3.820**

Ciudad Real

Sexo / Tipo	Con Avenencia	Sin Avenencia	Intentada sin efecto	Otros	Total
Hombres	562	1.048	657	127	**2.400**
Mujeres	293	406	366	82	**1.151**
Vacías	4	7	9	0	**20**
Total	**859**	**1.461**	**1.032**	**209**	**3.571**

Cuenca

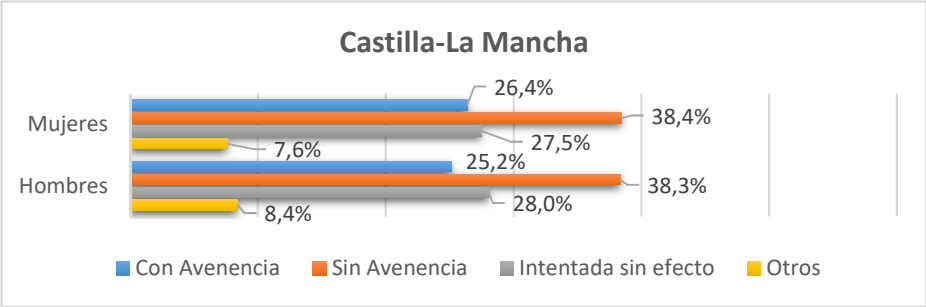
Sexo / Tipo	Con Avenencia	Sin Avenencia	Intentada sin efecto	Otros	Total
Hombres	189	421	367	183	**1.160**
Mujeres	142	241	221	33	**638**
Vacías	1	1	5	2	**9**
Total	**332**	**663**	**593**	**218**	**1.807**

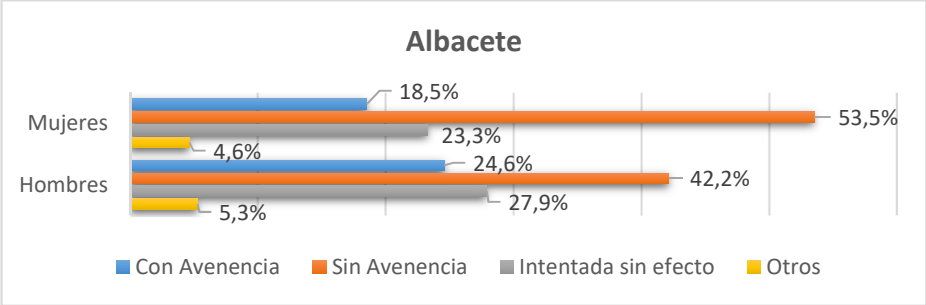
Guadalajara

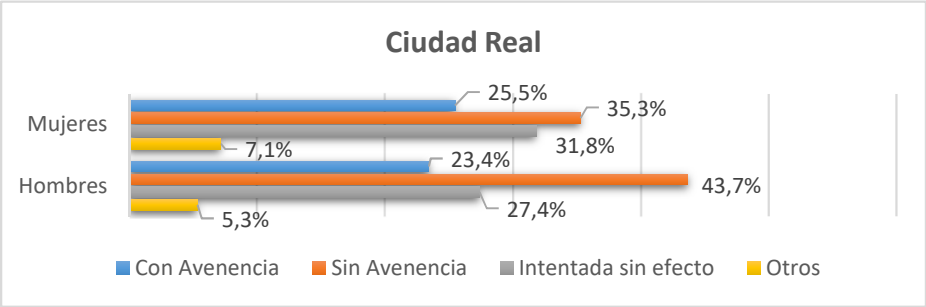
Sexo / Tipo	Con Avenencia	Sin Avenencia	Intentada sin efecto	Otros	Total
Hombres	548	725	437	158	**1.868**
Mujeres	406	392	272	121	**1.192**
Vacías	5	14	7	3	**29**
Total	**959**	**1.131**	**716**	**282**	**3.089**

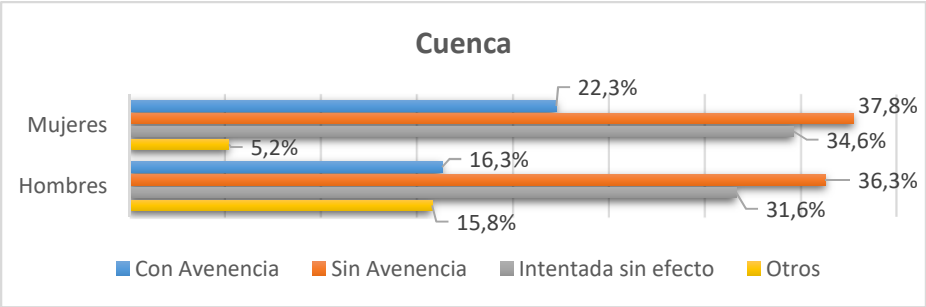
Toledo

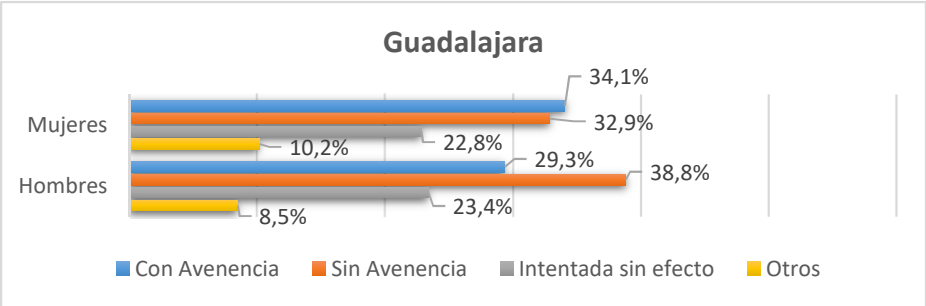
Sexo / Tipo	Con Avenencia	Sin Avenencia	Intentada sin efecto	Otros	Total
Hombres	1.011	1.223	1.103	367	**3.704**
Mujeres	572	609	553	182	**1.916**
Vacías	2	7	17	5	**31**
Total	**1.585**	**1.839**	**1.673**	**554**	**5.651**

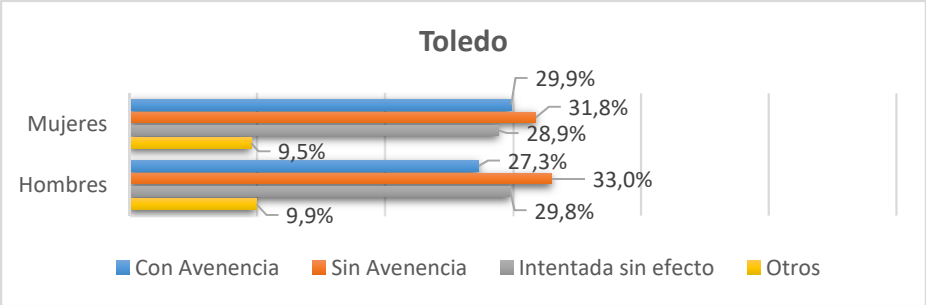


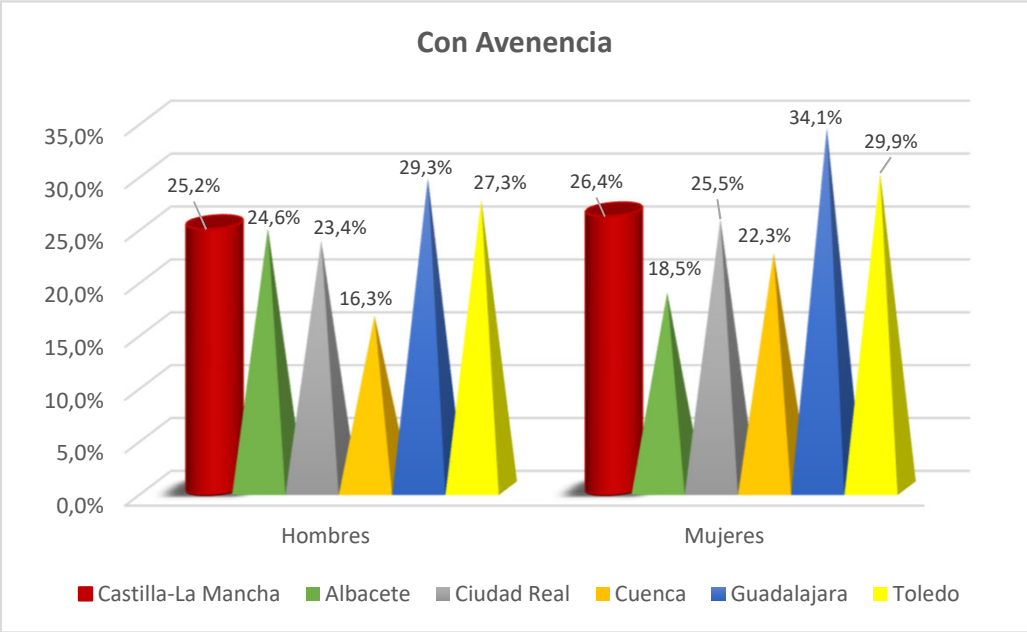


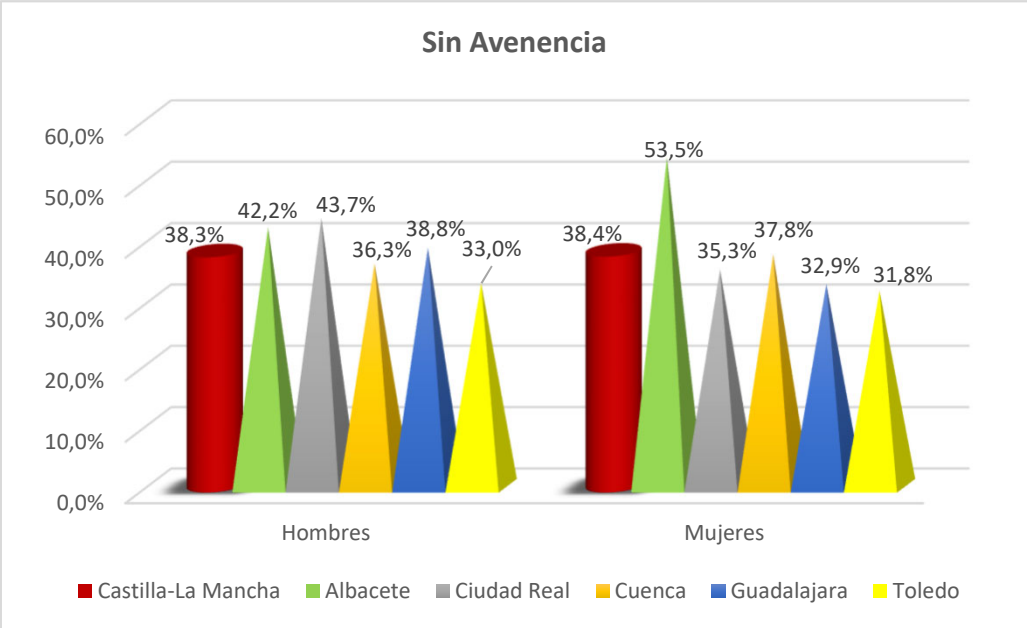

Ciudad Real
Mujeres
Hombres
25,5%
35,3%
31,8%
7,1%
23,4%
43,7%
27,4%
5,3%
Con Avenencia
Sin Avenencia
Intentada sin efecto
Otros


Cuenca
Mujeres
Hombres
22,3%
37,8%
34,6%
5,2%
16,3%
36,3%
31,6%
15,8%
Con Avenencia
Sin Avenencia
Intentada sin efecto
Otros


Guadalajara
Mujeres
Hombres
34,1%
32,9%
10,2%
22,8%
29,3%
38,8%
8,5%
23,4%
Con Avenencia
Sin Avenencia
Intentada sin efecto
Otros


Toledo
Mujeres
Hombres
29,9%
31,8%
28,9%
9,5%
27,3%
33,0%
29,8%
9,9%
Con Avenencia
Sin Avenencia
Intentada sin efecto
Otros


Con Avenencia
35,0%
30,0%
25,0%
20,0%
15,0%
10,0%
5,0%
0,0%
25,2%
24,6%
23,4%
16,3%
29,3%
27,3%
26,4%
18,5%
25,5%
22,3%
34,1%
29,9%
Hombres
Mujeres
Castilla-La Mancha
Albacete
Ciudad Real
Cuenca
Guadalajara
Toledo


Sin Avenencia
60,0%
50,0%
40,0%
30,0%
20,0%
10,0%
0,0%
38,3%
42,2%
43,7%
36,3%
38,8%
33,0%
38,4%
53,5%
35,3%
37,8%
32,9%
31,8%
Hombres
Mujeres
Castilla-La Mancha
Albacete
Ciudad Real
Cuenca
Guadalajara
Toledo

Conclusiones

La simple observación de las tablas y los gráficos nos permite extraer nuestras propias conclusiones, no obstante, aportamos aquí alguna de las más relevantes al analizar las **17.938 conciliaciones habidas en CLM durante el año 2022**:

- De las 17.938 conciliaciones habidas en CLM, **Toledo, con un 32%, es la provincia que mayor número tuvo**, seguida de Albacete, con un 21%, Ciudad Real, con un 20% y Guadalajara con un 17%. Cuenca con un 10% es la provincia con menor número de conciliaciones.

- **De un modo muy mayoritario** las reclamaciones que conducen a un acto de conciliación **son a instancia de nacionales (87%), mayoritariamente de sexo varón (63%), de trabajo especialista (39%) y de trabajo no cualificado (25%) y con una antigüedad en la empresa de hasta 5 años (66%)**. Lo que no deja de ser una imagen de la realidad del mercado de trabajo regional.

- Las **reclamaciones de cantidad, con un 44%, más los despidos, con un 38%,** suponen **más de cuatro quintas partes** de la conflictividad.

- **El 26% de las conciliaciones en la región terminan con avenencia, resultando muy mayoritarias, el 45,0%, en el caso de los despidos**. **Las conciliaciones sin avenencia (un 38%) junto a las intentadas sin efecto (un 28%), suman más de dos terceras partes del total.**

- **Guadalajara y Toledo presentan mayor porcentaje de avenencia** que la media regional, sin duda **datos vinculados al también mayor porcentaje de despidos** como motivación de la reclamación en estas provincias. **En sentido contrario destaca en especial Cuenca** y también Albacete, con menor porcentaje de avenencias y también menor porcentaje de despidos. Ciudad Real presenta datos más próximos a la media regional.

- **Albacete y Guadalajara** tienen un porcentaje por encima de la media de **mujeres** que promueven el acto de conciliación, y en **Guadalajara y Toledo** es mayor el porcentaje de **extranjeros** que inicia estos procesos.

- En el análisis con visión de género se observa que **el grado de avenencia en el conjunto de la región es algo mayor (1,2 puntos más) en mujeres que en hombres**. Esto es así especialmente, en Cuenca (6,0 puntos más) y en Guadalajara (4,8 puntos más). En Ciudad Real y Toledo también es así, pero con sólo una diferencia de 2,1 y 2,6 puntos más respectivamente. Y, en cambio, la avenencia es mayor en el caso de los hombres que en las mujeres en Albacete, y de un modo muy marcado (6,1 puntos porcentuales más).

- Las dos variables que podríamos considerar de mayor relevancia, es decir, lo que motivó la conciliación y el tipo de resolución emitida, no tienen datos estadísticamente significativos en vacío, lo que nos permite hacernos una fiel imagen global de la conflictividad laboral individual, medida a través de la conciliación previa a la vía judicial y su resultado, tanto por provincias como en el conjunto de la región.

Comparativa del año 2022 con el año 2021

En la primavera de 2022 se emitió el informe analítico de la Conflictividad Laboral Individual en CLM sobre los datos del año 2021. Se entresacan a continuación los datos comparativos más relevantes entre aquel informe y el presente:

- Se observa un **leve descenso (un 0,7%) en la actividad del SMAC de CLM**, pasando de 18.067 a 17.938 conciliaciones individuales comparando el año 2021 y con el año 2022.

- En el conjunto de la región:

    - No existen cambios destacables en las variables de categoría profesional, edad, tamaño de empresas según plantilla y antigüedad entre el año 2021 y el año 2022.

    - Respecto al **tipo de resolución** se produce un aumento de 7 puntos porcentuales en el porcentaje de avenencias, bajando la sin avenencia 6 puntos y las intentadas sin efecto 3 puntos porcentuales. Y en lo relativo al **motivo** por el que se inicia la mediación suben 4 puntos porcentuales los despidos y bajan 2 puntos porcentuales las reclamaciones de cantidad.

    - En concordancia con el incremento general de avenencias, ocurre así en todos los motivos por los que se inició la mediación. En el caso de los despidos sube casi 2 puntos porcentuales, casi 4 puntos en sanciones, algo más de 6 puntos en reclamaciones de cantidad, y casi 8 puntos en causas varias.

    - En el **reparto provincial**, si bien se mantiene Toledo como mayoritaria, pasa del 34 al 32% en 2022 y también baja su porcentaje Guadalajara, del 18 al 17%. Albacete se mantiene en el 21%. Suben, en cambio, Ciudad Real, del 18 al 20%; y Cuenca, del 9 al 10%.

- El porcentaje de **mujeres afectadas** en toda la Región sube 1 punto porcentual, y por provincias: en Albacete sube 6 puntos; en Ciudad Real baja 4 puntos; en Cuenca sube 4 puntos; en Guadalajara sube 3 puntos; y en Toledo no varía.

- El porcentaje de **personas extranjeras** sube en toda la Región 2 puntos porcentuales, y también sube en casi todas las provincias en Albacete 3 puntos; en Ciudad Real 2 puntos; en Guadalajara 2 puntos; y en Toledo 2 puntos. Por el contrario, baja en Cuenca 1 punto porcentual.

- Se produce un aumento de 7 puntos porcentuales en **avenencias** en toda la región, y también sube en todas las provincias, en Albacete 3 puntos, en Ciudad Real 6 puntos; en Cuenca 3 puntos; en Guadalajara 12 puntos; y en Toledo 6 puntos.

- Y los **despidos,** que suben 4 puntos en toda la Región, sube también en todas las provincias: en Albacete 3 puntos; en Ciudad Real 4 puntos; en Cuenca 2 puntos; en Guadalajara 5 puntos; y en Toledo 4 puntos.

- No existen grandes variaciones en el análisis con visión de género observando el tipo de resolución según el sexo de quien inicia el proceso. Se mantiene un ligero mayor porcentaje de avenencia en mujeres, aunque baja de 2 a 1,2 puntos porcentuales esa diferencia de acuerdo entre mujeres y hombres.