Nº III CONFLICTIVIDAD LABORAL INDIVIDUAL

Informe sobre la actividad registrada en el Servicio de mediación, arbitraje y conciliación de Castilla-La Mancha

DG de Autónomos, Trabajo y Economía Social. JCCM

7 de noviembre de 2019

Primer semestre 2019

Consejería de Economía, Empresas y Empleo

Aclaración de términos empleados:

- En la variable **Tipo de Resolución**:

  - **Con Avenencia**: Cuando se produce acuerdo entre las partes en el acto de conciliación.
  - **Sin Avenencia**: Cuando NO se produce acuerdo entre las partes en el acto de conciliación.
  - **Intentada sin Efecto**: Si cualquiera de las partes citadas distintas al solicitante, en especial la empresa, no asiste.
  - **Otros**: agrupa las tenidas por no presentadas (si el solicitante no asiste, independientemente de si asiste o no la otra parte) y las desistidas, que es una opción que sólo puede ejercer la parte solicitante, con carácter previo o durante el acto de conciliación.

- En la variable **Motivación Resolución**:

  - **Causas Varias**: agrupa las reclamaciones por accidente de trabajo, clasificación profesional o laboral, antigüedad, resolución del contrato a instancia de quien trabaja y reconocimiento de derechos en general.

Conflictividad laboral individual en CLM

Primer semestre del año 2019

El presente informe trata de hacer una aproximación al diagnóstico de la conflictividad laboral individual en Castilla-La Mancha durante el primer semestre de año 2019, a través de la explotación de los datos de actividad registrada en el Servicio de mediación, arbitraje y conciliación (SMAC) en nuestra región.

Este Servicio, adscrito a la Dirección General de Autónomos, Trabajo y Economía Social de la Consejería de Economía, Empresas y Empleo, y que se integra en cada uno de los Servicios de Trabajo de los Servicios Periféricos de la Consejería, es la autoridad laboral ante la que deben efectuarse los actos de conciliación previos a la vía judicial.

La conciliación previa viene impuesta por la Ley reguladora de la Jurisdicción Social, y persigue alcanzar un acuerdo entre la empresa y sus trabajadoras o trabajadores en el caso de reclamaciones de índole laboral, con el fin de evitar el pleito, y siempre como requisito previo al procedimiento judicial.

Las cuestiones que se someten a conciliación administrativa previa ante el SMAC son las relacionadas con el contrato de trabajo suscrito, relativas a despidos, sanciones disciplinarias, reclamaciones de cantidad y otras causas varias.

A continuación se incorporan las tablas y gráficos derivados de la explotación de las 9.857 conciliaciones individuales habidas en CLM durante el primer semestre de este año 2019, tanto para el conjunto de la región como para cada una de las provincias de modo desglosado.

En todos los casos se analizan el total de conciliaciones con respecto a las variables de sexo, categoría profesional, tipo de resolución, motivo que originó la reclamación, nacionalidad, edad, tamaño de la empresa según su plantilla y antigüedad de quien reclama. A lo que se suma el cruce de los datos regionales de tipo de resolución según el motivo que originó la conciliación, por la relevancia de la conclusión a la que nos puede hacer llegar.

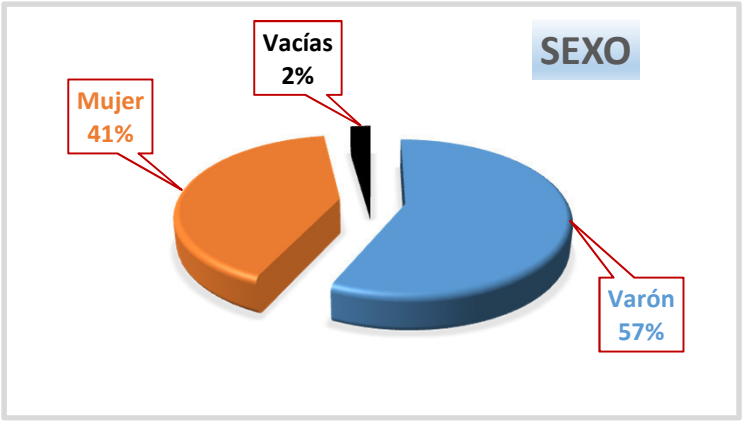
Este análisis, de elaboración propia, se hace sobre la base de datos propia del SMAC de Castilla-La Mancha, y acusa un porcentaje variable de datos no registrados, sólo en alguna de las variables, que aparecen en las tablas y gráficos con el término de “vacías” que responde muy mayoritariamente a datos no recogidos por no ser obligatorio su registro. No obstante el objetivo es que ese porcentaje de datos en vacío tienda a disminuir, para incrementar la fiabilidad de las conclusiones que podamos sacar de la estadística de la situación general de la conflictividad laboral individual en nuestra región en futuros informes.

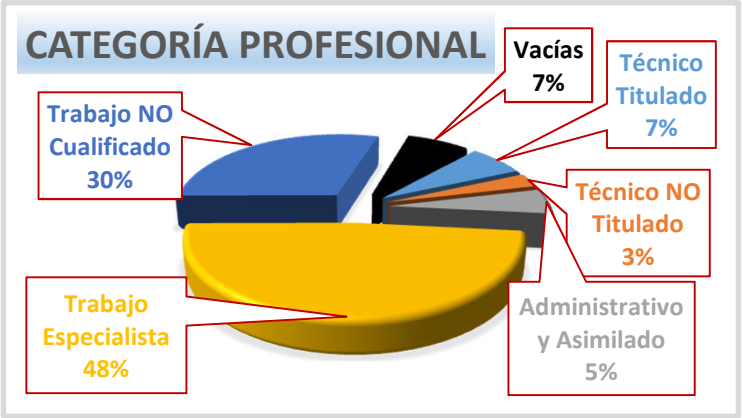
SEXO	
Varón	5597
Mujer	4031
Vacías	229
Total	**9857**

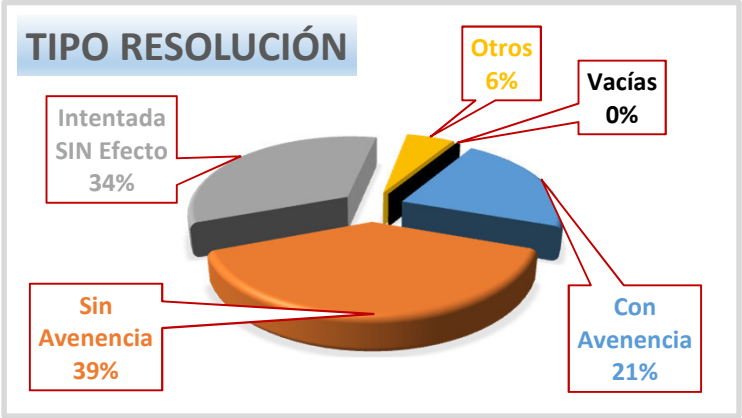
CATEGORÍA PROFESIONAL	
Técnico Titulado	657
Técnico NO Titulado	292
Administrativo y Asimilado	522
Trabajo Especialista	4763
Trabajo NO Cualificado	2920
Vacías	703
Total	**9857**

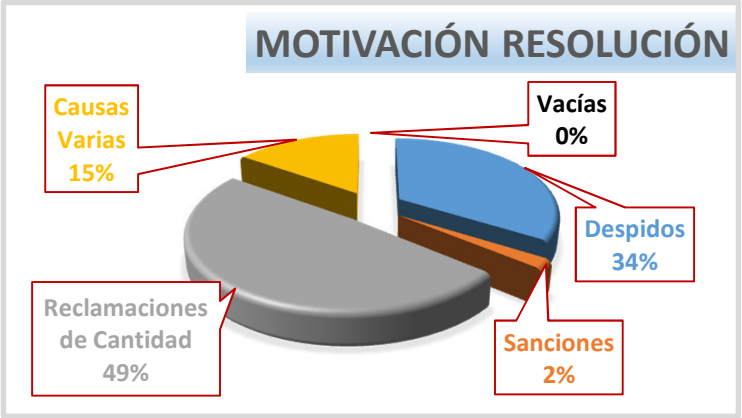
TIPO de RESOLUCIÓN	
Con Avenencia	2116
Sin Avenencia	3837
Intentada SIN Efecto	3329
Otros	566
Vacías	9
Total	**9857**

MOTIVACIÓN de la RESOLUCIÓN	
Despidos	3346
Sanciones	197
Reclamaciones de Cantidad	4818
Causas Varias	1496
Vacías	0
Total	**9857**







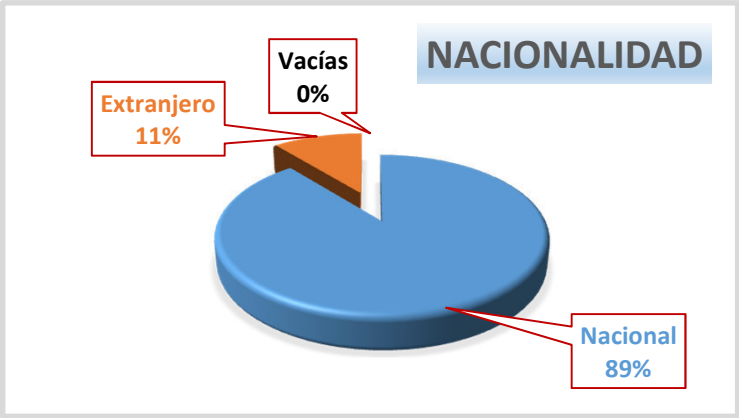


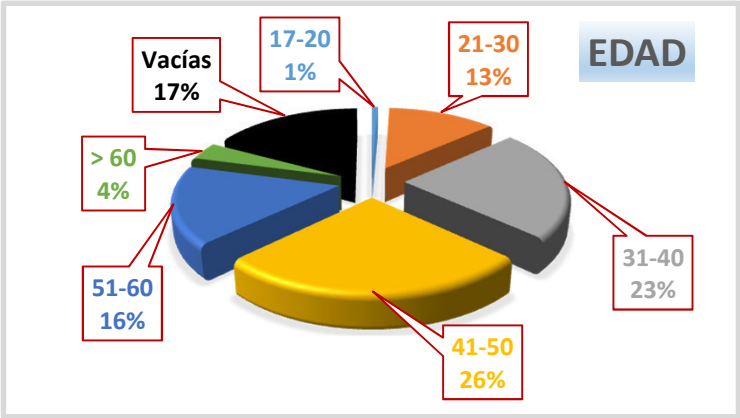
NACIONALIDAD	
Nacional	8789
Extranjero	1068
Vacías	0
Total	**9857**

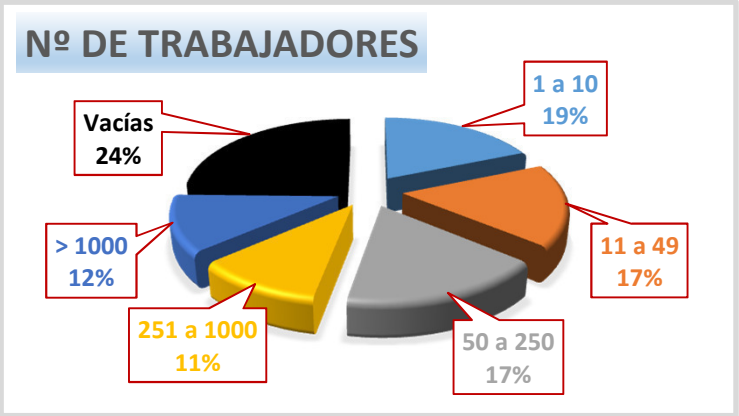
EDAD	
17-20	68
21-30	1253
31-40	2310
41-50	2563
51-60	1612
> 60	367
Vacías	1684
Total	**9857**

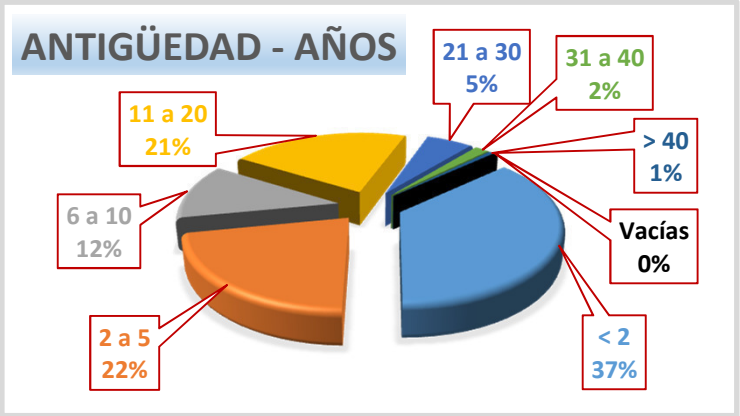
NÚMERO de TRABAJADORES de la EMPRESA	
1 a 10	1842
11 a 49	1705
50 a 250	1670
251 a 1000	1056
> 1000	1154
Vacías	2430
Total	**9857**

ANTIGÜEDAD en AÑOS	
< 2	3638
2 a 5	2136
6 a 10	1178
11 a 20	2120
21 a 30	549
31 a 40	165
> 40	58
Vacías	13
Total	**9857**

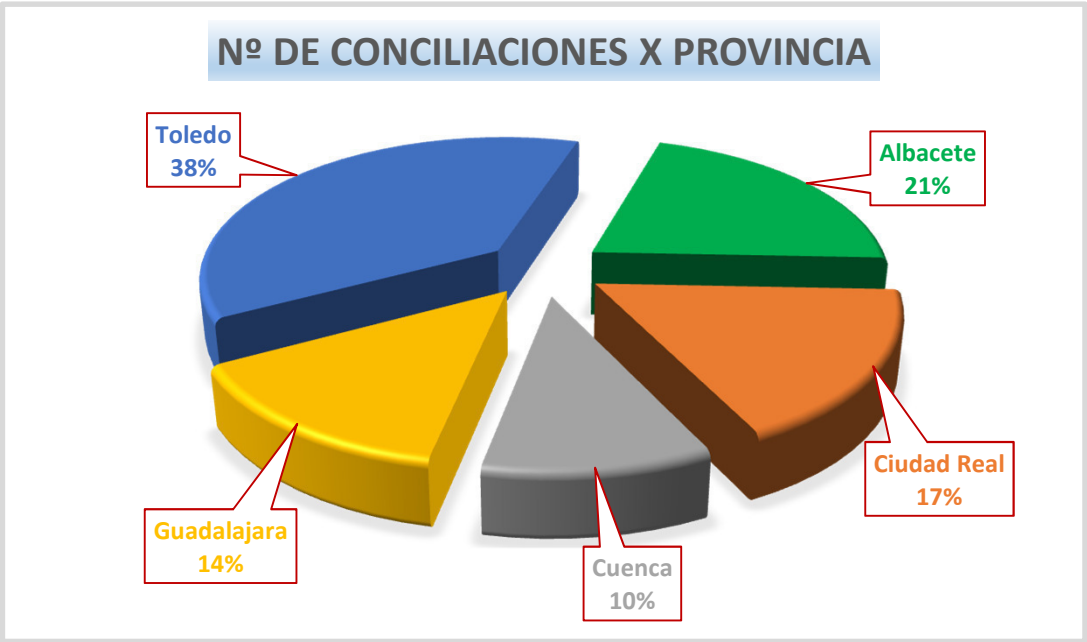






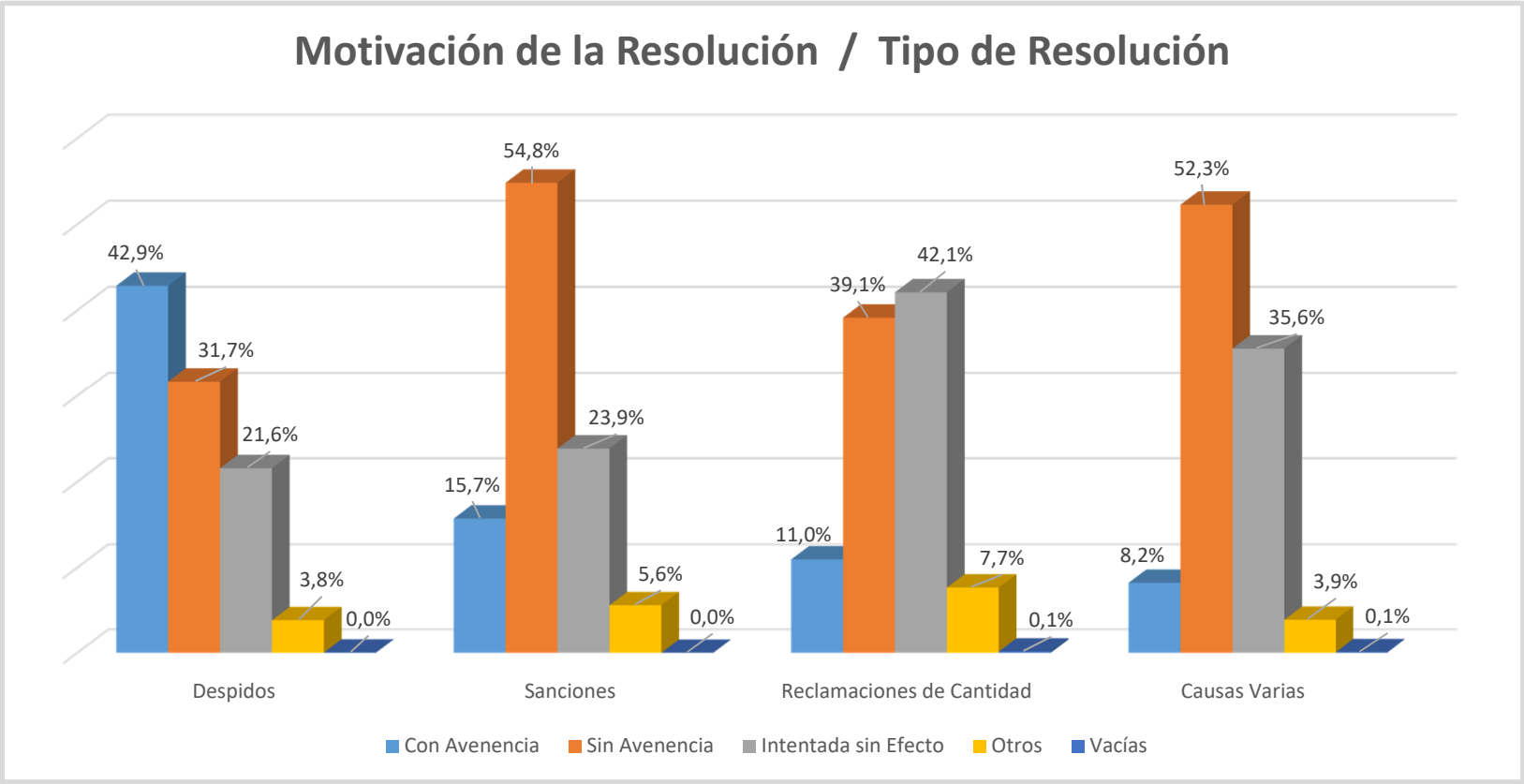


Provincia	Nº de Conciliaciones
Albacete	2061
Ciudad Real	1693
Cuenca	1021
Guadalajara	1376
Toledo	3706
Total	**9857**

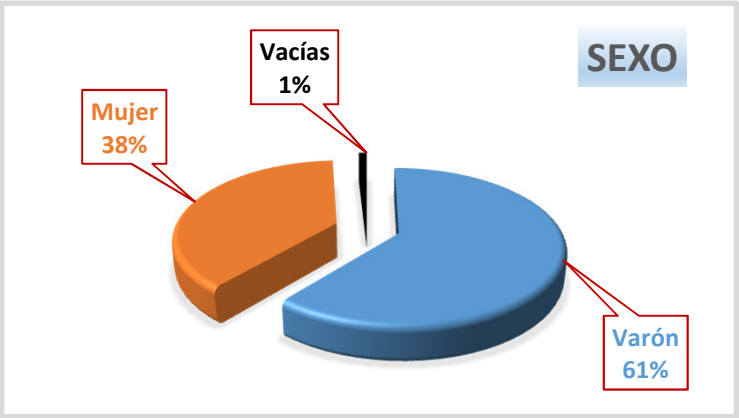


Tipo de Resolución según la Motivación de la Conciliación — Primer semestre del año 2019

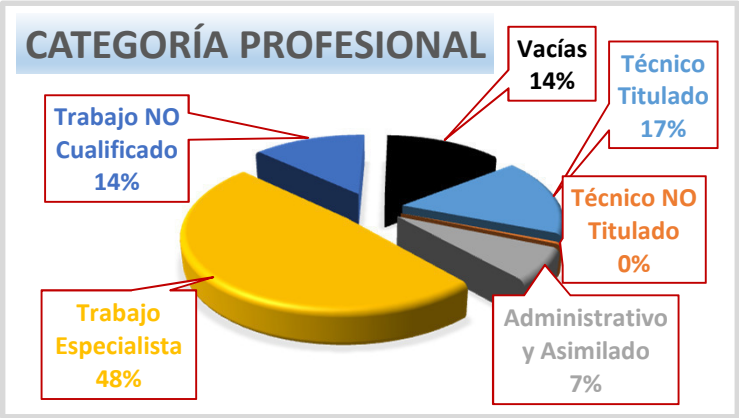
Motivo \ Tipo	Con Avenencia	Sin Avenencia	Intentada sin efecto	Otros	Vacías	Total
Despidos	1434	1061	722	128	1	**3346**
Sanciones	31	108	47	11	0	**197**
Reclamaciones de Cantidad	528	1886	2028	369	7	**4818**
Causas Varias	123	782	532	58	1	**1496**
Total	**2116**	**3837**	**3329**	**566**	**9**	**9857**



SEXO	
Varón	1259
Mujer	783
Vacías	19
Total	**2061**

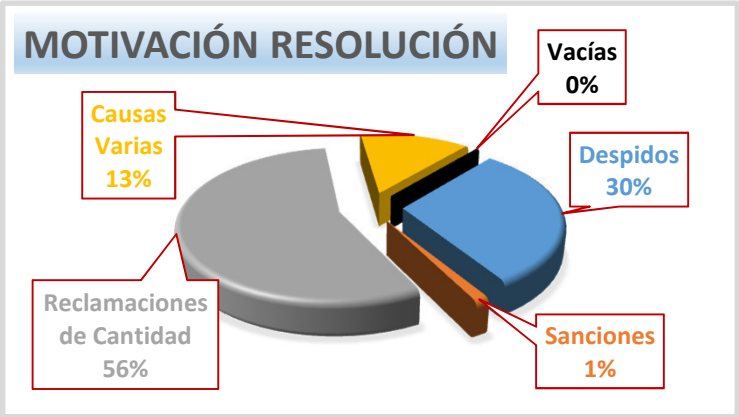


CATEGORÍA PROFESIONAL	
Técnico Titulado	341
Técnico NO Titulado	8
Administrativo y Asimilado	145
Trabajo Especialista	1000
Trabajo NO Cualificado	280
Vacías	287
Total	**2061**



TIPO de RESOLUCIÓN	
Con Avenencia	402
Sin Avenencia	846
Intentada SIN Efecto	640
Otros	165
Vacías	8
Total	**2061**

MOTIVACIÓN de la RESOLUCIÓN	
Despidos	621
Sanciones	26
Reclamaciones de Cantidad	1141
Causas Varias	273
Vacías	0
Total	**2061**

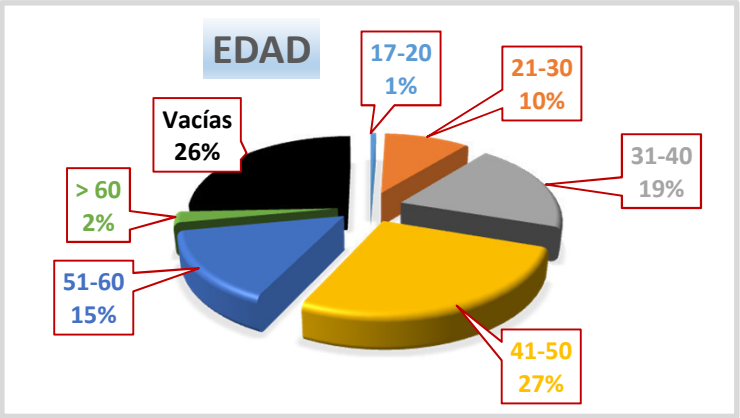


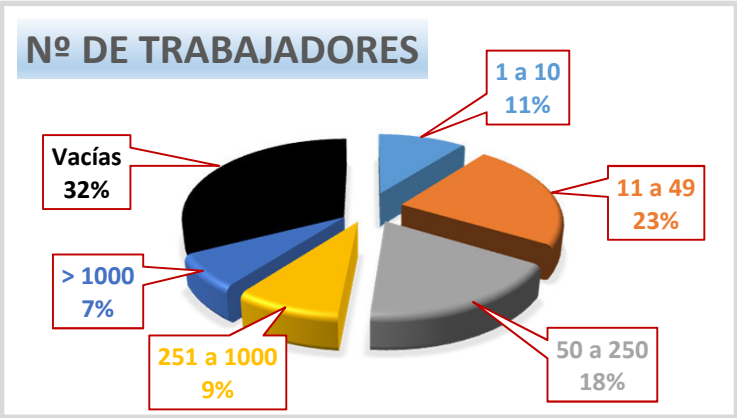
NACIONALIDAD	
Nacional	1960
Extranjero	101
Vacías	0
Total	**2061**

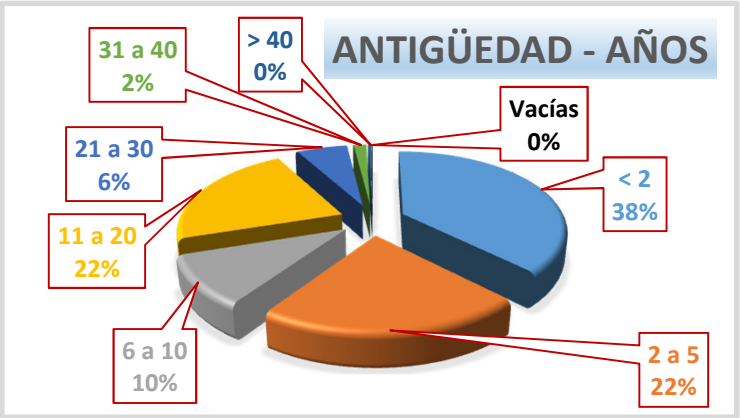
EDAD	
17-20	13
21-30	211
31-40	399
41-50	554
51-60	307
> 60	48
Vacías	529
Total	**2061**

NÚMERO de TRABAJADORES de la EMPRESA	
1 a 10	217
11 a 49	476
50 a 250	367
251 a 1000	185
> 1000	147
Vacías	669
Total	**2061**

ANTIGÜEDAD en AÑOS	
< 2	775
2 a 5	452
6 a 10	214
11 a 20	455
21 a 30	124
31 a 40	31
> 40	8
Vacías	2
Total	**2061**





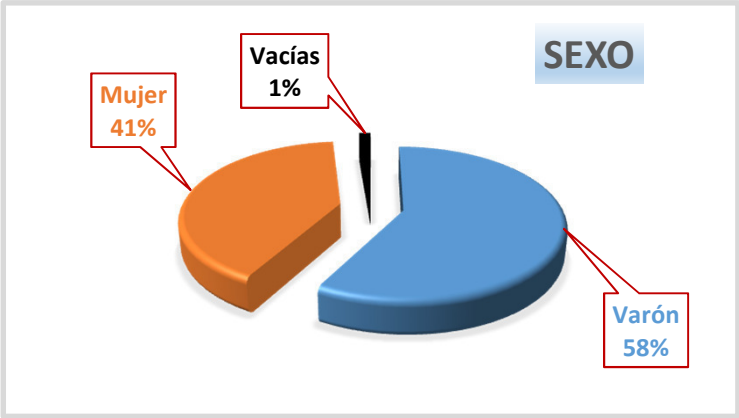


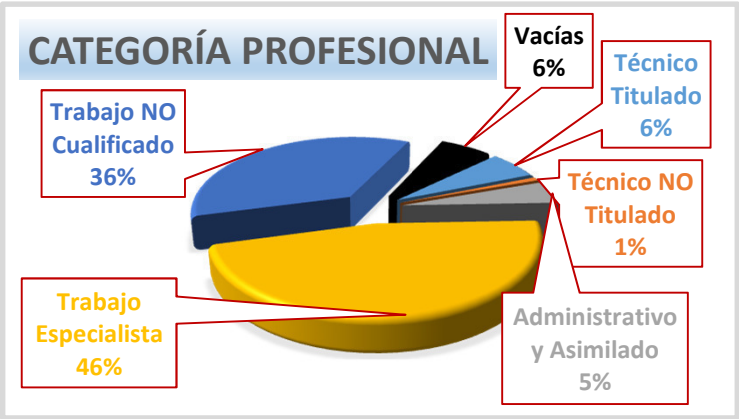
SEXO	
Varón	982
Mujer	688
Vacías	23
Total	**1693**

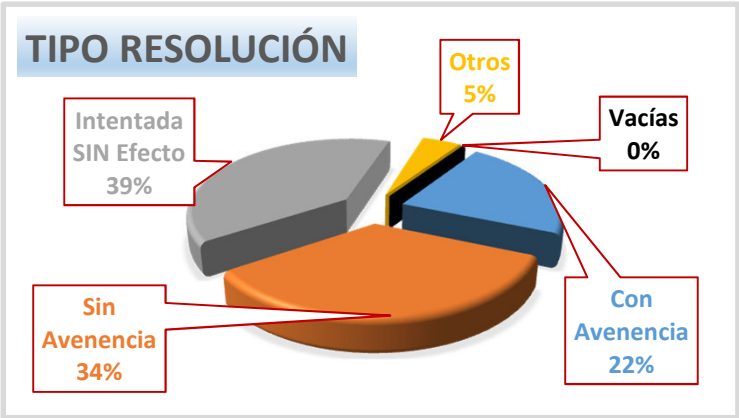
CATEGORÍA PROFESIONAL	
Técnico Titulado	102
Técnico NO Titulado	13
Administrativo y Asimilado	82
Trabajo Especialista	785
Trabajo NO Cualificado	610
Vacías	101
Total	**1693**

TIPO de RESOLUCIÓN	
Con Avenencia	370
Sin Avenencia	582
Intentada SIN Efecto	662
Otros	79
Vacías	0
Total	**1693**

MOTIVACIÓN de la RESOLUCIÓN	
Despidos	592
Sanciones	42
Reclamaciones de Cantidad	718
Causas Varias	341
Vacías	0
Total	**1693**

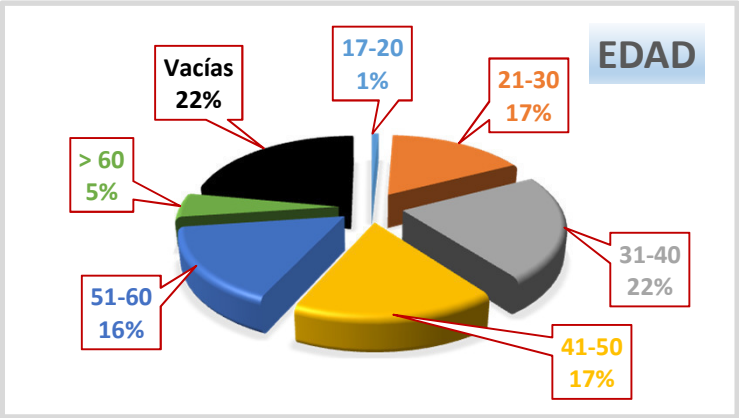




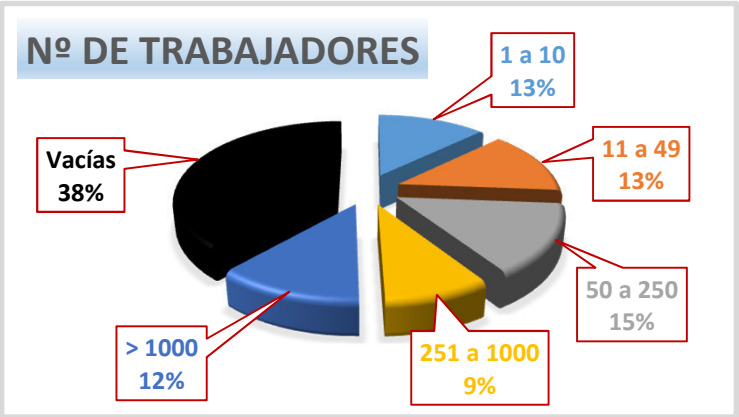


NACIONALIDAD	
Nacional	1600
Extranjero	93
Vacías	0
Total	**1693**

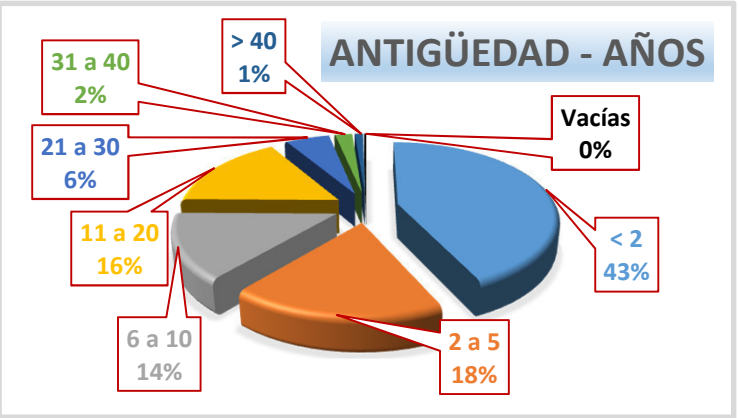
EDAD	
17-20	14
21-30	280
31-40	379
41-50	289
51-60	271
> 60	87
Vacías	373
Total	**1693**



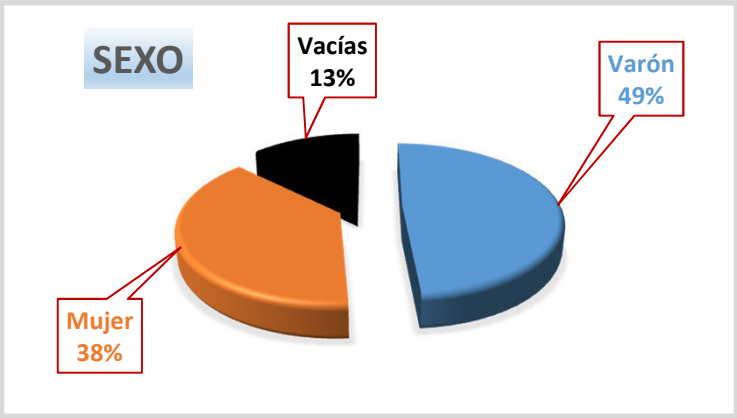
NÚMERO de TRABAJADORES de la EMPRESA	
1 a 10	218
11 a 49	226
50 a 250	246
251 a 1000	149
> 1000	206
Vacías	648
Total	**1693**



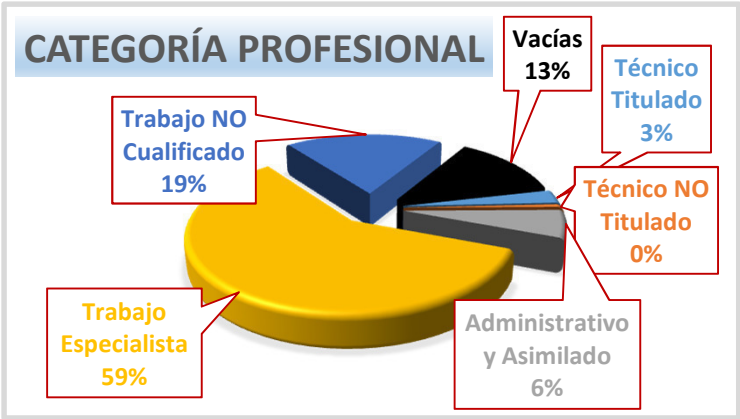
ANTIGÜEDAD en AÑOS	
< 2	730
2 a 5	306
6 a 10	237
11 a 20	274
21 a 30	90
31 a 40	35
> 40	17
Vacías	4
Total	**1693**



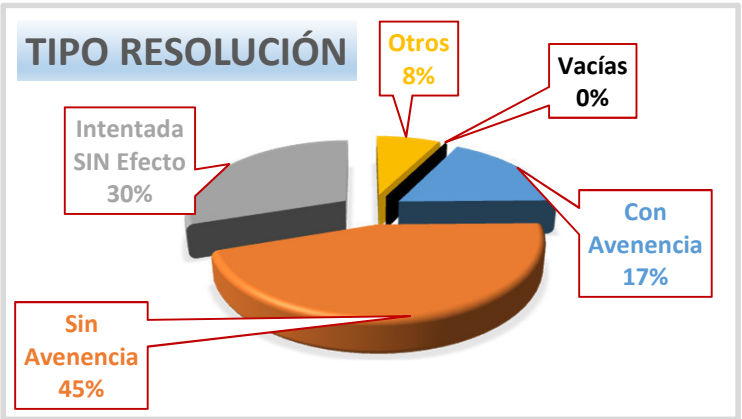
SEXO	
Varón	499
Mujer	390
Vacías	132
Total	**1021**



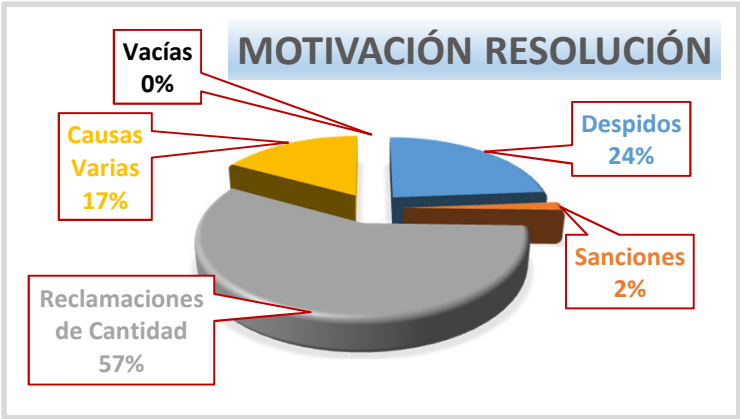
CATEGORÍA PROFESIONAL	
Técnico Titulado	29
Técnico NO Titulado	6
Administrativo y Asimilado	60
Trabajo Especialista	603
Trabajo NO Cualificado	193
Vacías	130
Total	**1021**



TIPO de RESOLUCIÓN	
Con Avenencia	176
Sin Avenencia	460
Intentada SIN Efecto	307
Otros	78
Vacías	0
Total	**1021**



MOTIVACIÓN de la RESOLUCIÓN	
Despidos	242
Sanciones	18
Reclamaciones de Cantidad	588
Causas Varias	173
Vacías	0
Total	**1021**

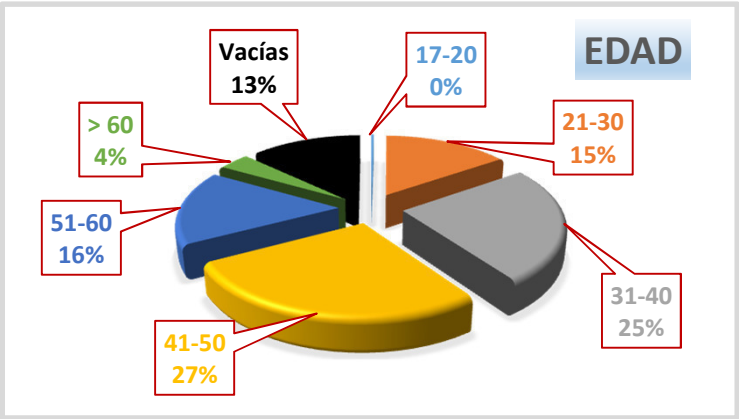


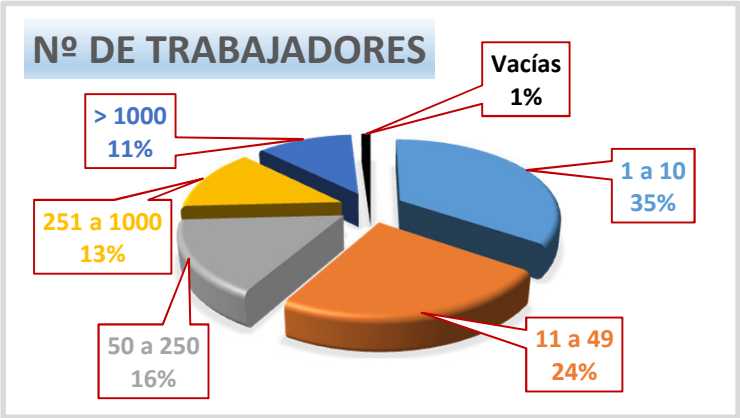
NACIONALIDAD	
Nacional	714
Extranjero	307
Vacías	0
Total	**1021**

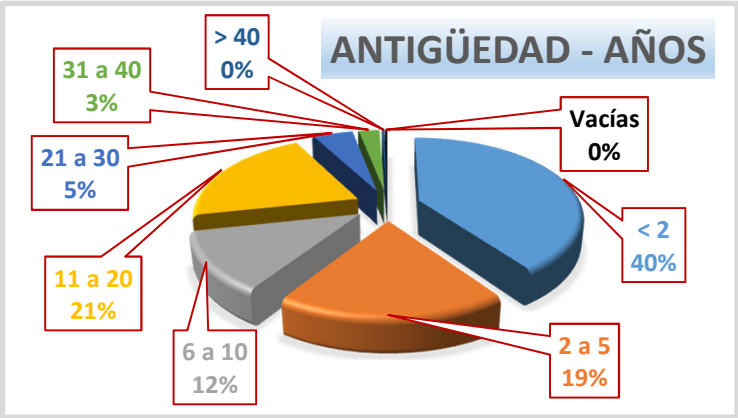
EDAD	
17-20	3
21-30	154
31-40	253
41-50	277
51-60	163
> 60	38
Vacías	133
Total	**1021**

NÚMERO de TRABAJADORES de la EMPRESA	
1 a 10	353
11 a 49	242
50 a 250	162
251 a 1000	136
> 1000	117
Vacías	11
Total	**1021**

ANTIGÜEDAD en AÑOS	
< 2	411
2 a 5	193
6 a 10	127
11 a 20	211
21 a 30	48
31 a 40	25
> 40	3
Vacías	3
Total	**1021**





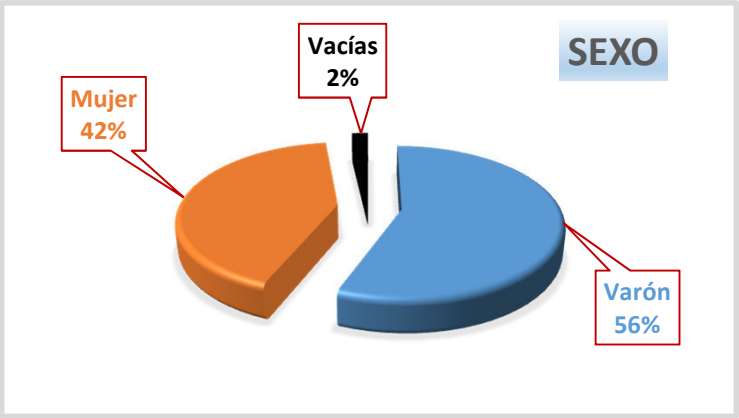


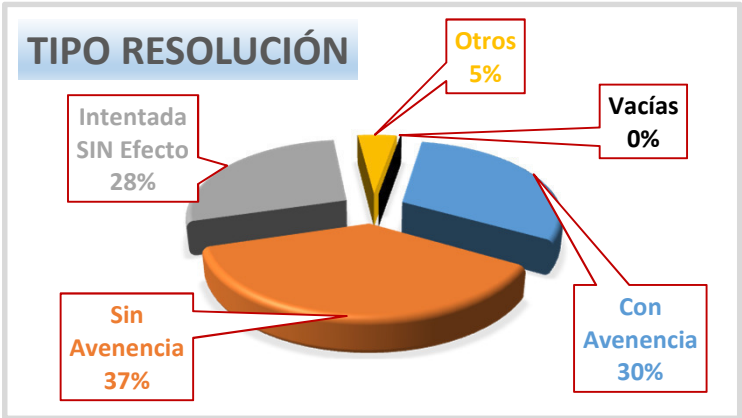
SEXO	
Varón	771
Mujer	579
Vacías	26
Total	**1376**

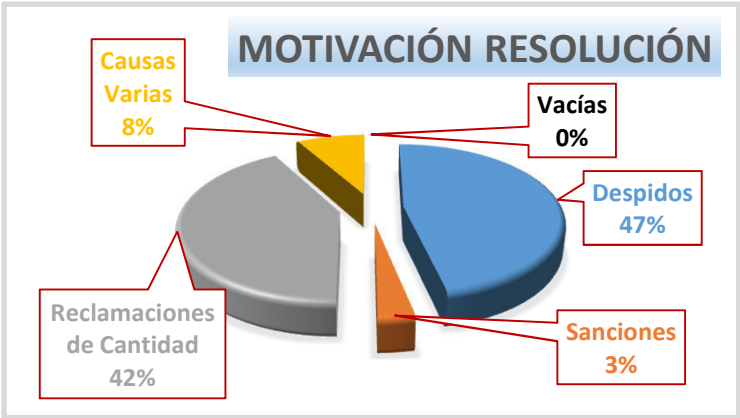
CATEGORÍA PROFESIONAL	
Técnico Titulado	26
Técnico NO Titulado	25
Administrativo y Asimilado	74
Trabajo Especialista	738
Trabajo NO Cualificado	398
Vacías	115
Total	**1376**

TIPO de RESOLUCIÓN	
Con Avenencia	420
Sin Avenencia	510
Intentada SIN Efecto	381
Otros	64
Vacías	1
Total	**1376**

MOTIVACIÓN de la RESOLUCIÓN	
Despidos	643
Sanciones	43
Reclamaciones de Cantidad	577
Causas Varias	113
Vacías	0
Total	**1376**





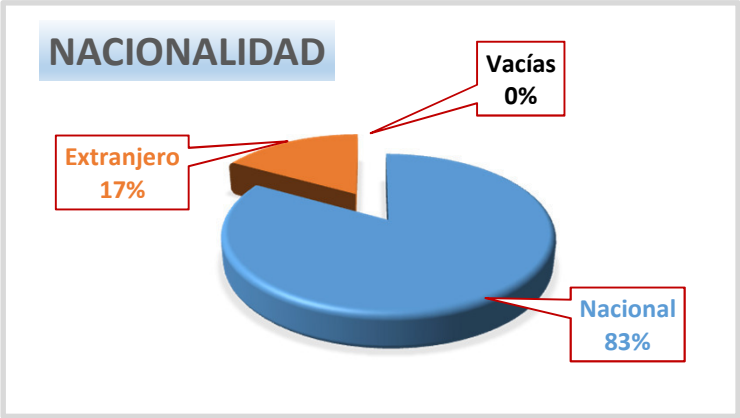


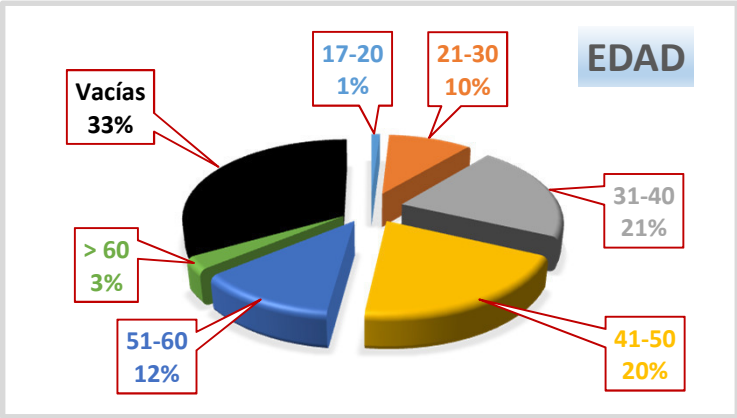
NACIONALIDAD	
Nacional	1144
Extranjero	232
Vacías	0
Total	**1376**

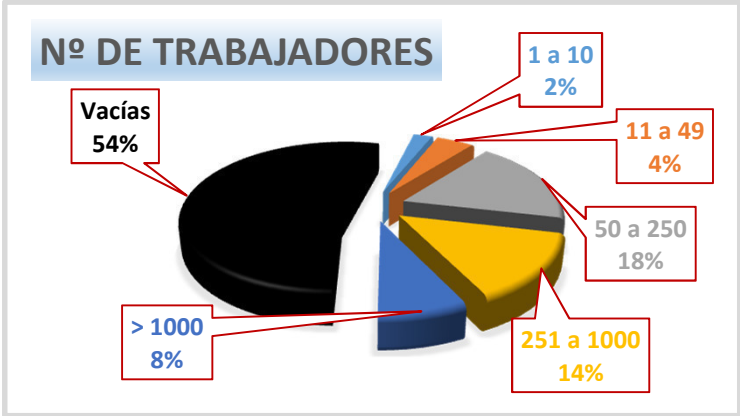
EDAD	
17-20	14
21-30	138
31-40	288
41-50	276
51-60	165
> 60	37
Vacías	458
Total	**1376**

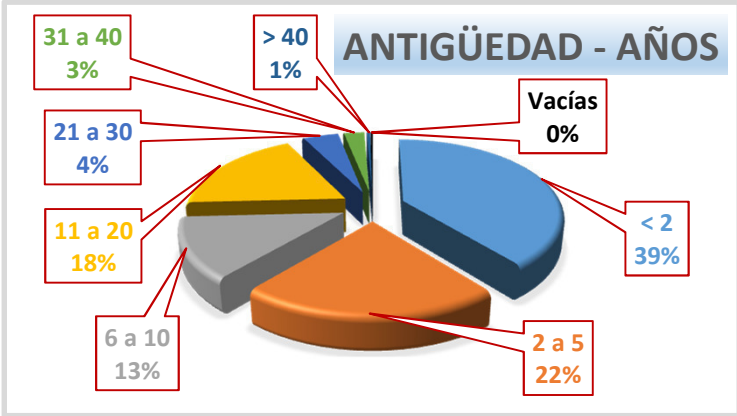
NÚMERO de TRABAJADORES de la EMPRESA	
1 a 10	31
11 a 49	62
50 a 250	247
251 a 1000	195
> 1000	104
Vacías	737
Total	**1376**

ANTIGÜEDAD en AÑOS	
< 2	540
2 a 5	302
6 a 10	179
11 a 20	253
21 a 30	59
31 a 40	34
> 40	6
Vacías	3
Total	**1376**







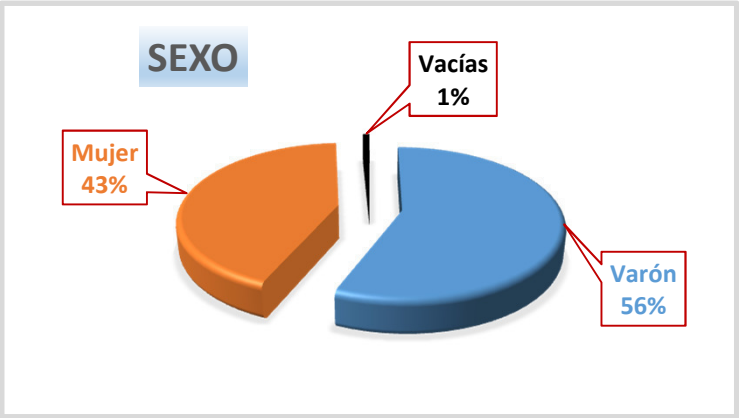


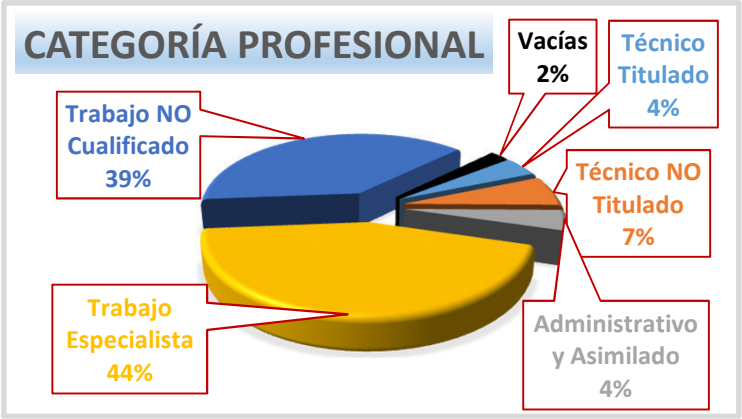
SEXO	
Varón	2086
Mujer	1591
Vacías	29
Total	**3706**

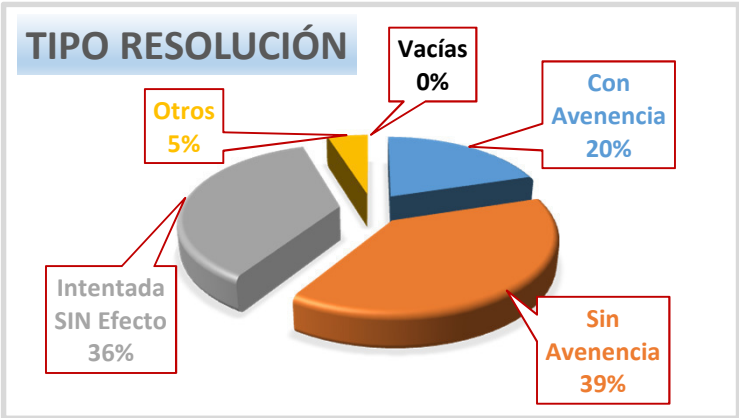
CATEGORÍA PROFESIONAL	
Técnico Titulado	159
Técnico NO Titulado	240
Administrativo y Asimilado	161
Trabajo Especialista	1637
Trabajo NO Cualificado	1439
Vacías	70
Total	**3706**

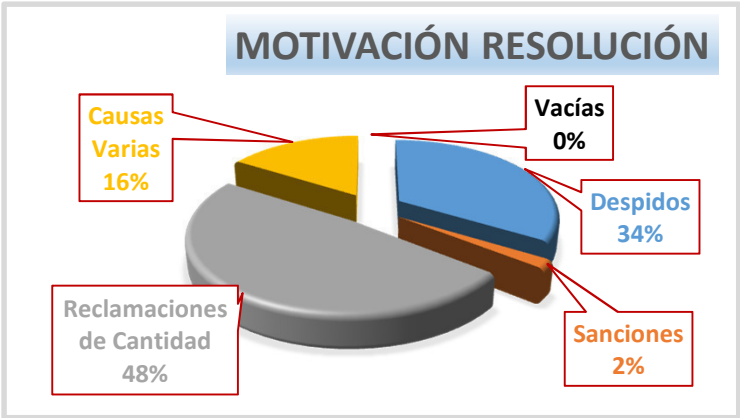
TIPO de RESOLUCIÓN	
Con Avenencia	748
Sin Avenencia	1439
Intentada SIN Efecto	1339
Otros	180
Vacías	0
Total	**3706**

MOTIVACIÓN de la RESOLUCIÓN	
Despidos	1248
Sanciones	68
Reclamaciones de Cantidad	1794
Causas Varias	596
Vacías	0
Total	**3706**

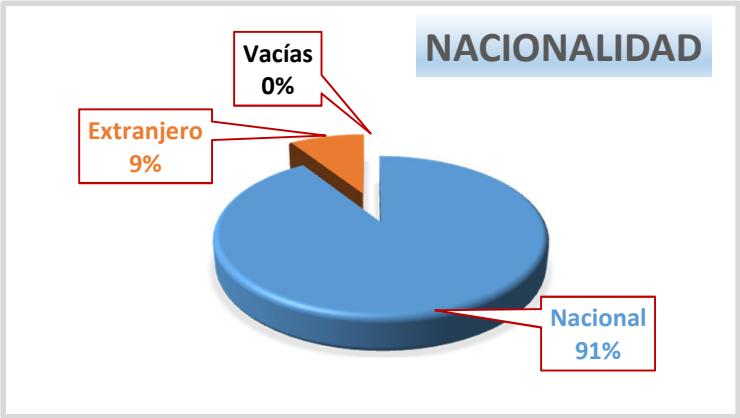




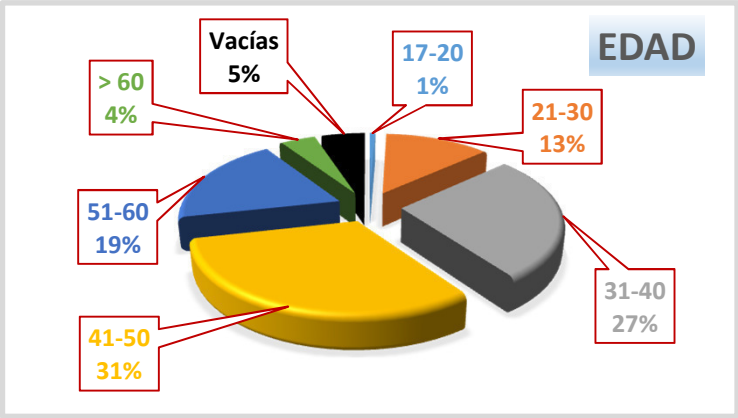




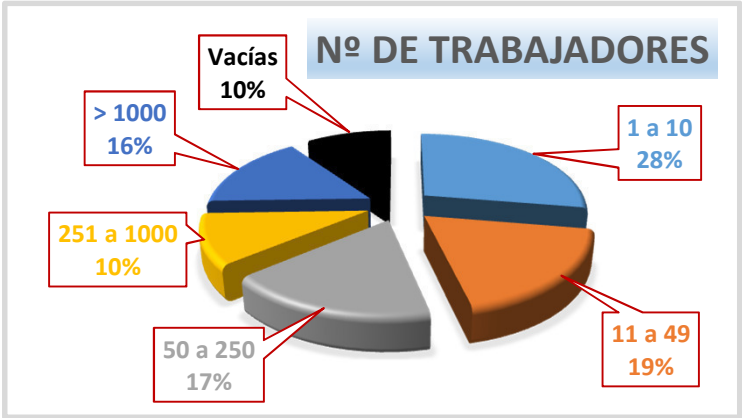
NACIONALIDAD	
Nacional	3371
Extranjero	335
Vacías	0
Total	**3706**



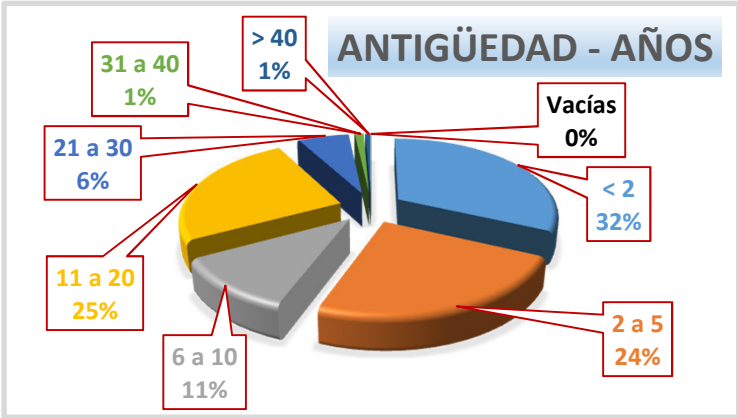
EDAD	
17-20	24
21-30	470
31-40	991
41-50	1167
51-60	706
> 60	157
Vacías	191
Total	**3706**



NÚMERO de TRABAJADORES de la EMPRESA	
1 a 10	1023
11 a 49	699
50 a 250	648
251 a 1000	391
> 1000	580
Vacías	365
Total	**3706**



ANTIGÜEDAD en AÑOS	
< 2	1182
2 a 5	883
6 a 10	421
11 a 20	927
21 a 30	228
31 a 40	40
> 40	24
Vacías	1
Total	**3706**



Conclusiones

La simple observación de las tablas y los gráficos nos permite extraer nuestras propias conclusiones, no obstante aportamos aquí alguna de las más relevantes al analizar las conciliaciones habidas en CLM durante el primer semestre del año 2019:

- Toledo, con un 38%, es la provincia que mayor número de conciliaciones tuvo, seguida de Albacete, con un 21%, y Ciudad Real, con un 17%, a continuación Guadalajara con un 11%, y la que menor número tuvo fue Cuenca con un 10%.

- De un modo muy mayoritario las reclamaciones que conducen a un acto de conciliación son a instancia de nacionales, mayoritariamente de sexo varón, de trabajo especialista y de trabajo no cualificado y con una antigüedad en la empresa de hasta 5 años. Lo que no deja de ser una imagen de la realidad del mercado de trabajo regional.

- Las reclamaciones de cantidad, con un 49%, más los despidos, con un 34%, suponen más de cuatro quintas partes de la conflictividad.

- El 21% de las conciliaciones en la región terminan con avenencia, resultando muy mayoritarias, casi el 43%, en el caso de los despidos. Las conciliaciones sin avenencia (un 39%) junto a las intentadas sin efecto (un 34%), suponen casi tres cuartas partes de las mismas.

- Tanto la variable de edad, como el tamaño de la empresa medido por su plantilla, arrojan resultados muy homogéneos entre los grupos establecidos en el análisis realizado para este informe.

- Resalta el alto porcentaje de avenencia de la provincia de Guadalajara con respecto a la media regional, hecho que sin duda está vinculado al también mayor porcentaje de despidos como motivación de la reclamación en esta provincia. En sentido contrario destaca Cuenca como la provincia que menor porcentaje de avenencia presenta, vinculado también a su menor porcentaje de despidos.

- Destaca la provincia de Cuenca con un 30%, casi 20 puntos porcentuales por encima de la media regional, en personas extranjeras implicadas en las mediaciones.

- Los resultados en los que el porcentaje de datos en vacío es muy elevado conducen a no extraer conclusión fiable alguna, como por ejemplo en tamaño de la empresa en Albacete, Ciudad Real y Guadalajara, o la variable de edad en todas las provincias salvo Toledo.

- Las dos variables que podríamos considerar de mayor relevancia, es decir, lo que motivó la conciliación y el tipo de resolución emitida no tienen datos en vacío estadísticamente significativos, lo que nos permite hacernos una fiel imagen global de la conflictividad, la conciliación previa a la vía judicial y su resultado, tanto por provincias como en el conjunto de la región.

Comparativa del primer semestre del año 2019 con el año 2018

El 4 de junio de 2019 se emitió el informe analítico sobre la Conflictividad Laboral Individual en CLM sobre datos del conjunto del año 2018. Se entresacan a continuación los datos comparativos más relevantes entre ambos informes, aun siendo conscientes de la dificultad de comparar un período semestral con uno anual, por lo que se mencionan sólo las tendencias que ponen de manifiesto los datos:

- Se observa la tendencia de **incremento (un 6,27%) en la actividad del SMAC de CLM**, pasando de 18.550 conciliaciones individuales en el conjunto del año 2018 a 19.714 en 2019, en el supuesto caso de mantenerse la actividad del primer semestre en el total del año.

- En el conjunto de la región:

    - Se observan leves incrementos porcentuales en varones afectados; categoría profesional de trabajo especialista y trabajo no cualificado; y personas extranjeras en este primer semestre de 2019 con respecto al año 2018.

    - Sube 1 punto el porcentaje de avenencias, y se produce una bajada de 4 puntos en el porcentaje de intentadas sin efecto en lo que respecta al tipo de resolución. Y en lo relativo al motivo por el que se inicia la mediación suben 2 puntos porcentuales tanto los despidos como reclamaciones de cantidad.

    - Los porcentajes de avenencia se incrementan en los casos de sanciones, reclamaciones de cantidad y causas varias, habiendo, en cambio, un leve decremento en el porcentaje de avenencia en los despidos.

    - En el reparto provincial se hace más marcada la provincia de Toledo como mayoritaria (pasa del 34 al 38%) y también incrementa su porcentaje Guadalajara (del 11 al 14%). Bajan, en cambio, Ciudad Real del 19 al 17%, Albacete del 25 al 21% y Cuenca del 11 al 10%.

- Destacan Albacete y Cuenca en la bajada de porcentaje de mujeres afectadas por mediaciones, 10 y 6 puntos porcentuales respectivamente.

- El porcentaje de personas extranjeras se incrementa en Cuenca 19 puntos, habiendo leves variaciones al alza o baja en el resto de provincias.

- Se produce incremento porcentual en avenencias en Albacete (4 puntos) Cuenca (3 puntos) y Ciudad Real y Toledo (1 punto en ambos casos). En cambio Guadalajara sufre una bajada de 4 puntos en este dato.

- Los porcentajes de avenencia en todos los informes analíticos de los datos SMAC se mantienen directamente ligados al porcentaje de despidos, por lo que lo citado en el punto anterior tiene su correspondencia con la subida de despidos en Albacete (5 puntos) y la bajada de éstos en Guadalajara (4 puntos)