Nº II CONFLICTIVIDAD LABORAL INDIVIDUAL

Informe sobre la actividad registrada en el Servicio de mediación, arbitraje y conciliación de Castilla-La Mancha

Año 2018

DG de Trabajo, Formación y Seguridad Laboral. JCCM

4 de junio de 2019

Consejería de Economía, Empresas y Empleo

Aclaración de términos empleados:

- En la variable **Tipo de Resolución**:

  - **Con Avenencia**: Cuando se produce acuerdo entre las partes en el acto de conciliación.
  - **Sin Avenencia**: Cuando NO se produce acuerdo entre las partes en el acto de conciliación.
  - **Intentada sin Efecto**: Si cualquiera de las partes citadas distintas al solicitante, en especial la empresa, no asiste.
  - **Otros**: agrupa las tenidas por no presentadas (si el solicitante no asiste, independientemente de si asiste o no la otra parte) y las desistidas, que es una opción que sólo puede ejercer la parte solicitante, con carácter previo o durante el acto de conciliación.

- En la variable **Motivación Resolución**:

  - **Causas Varias**: agrupa las reclamaciones por accidente de trabajo, clasificación profesional o laboral, antigüedad, resolución del contrato a instancia de quien trabaja y reconocimiento de derechos en general.

Conflictividad laboral individual en CLM

Año 2018

El presente informe trata de hacer una aproximación al diagnóstico de la conflictividad laboral individual en Castilla-La Mancha durante el año 2018, a través de la explotación de los datos de actividad registrada en el Servicio de mediación, arbitraje y conciliación (SMAC) en nuestra región.

Este Servicio, adscrito a la Dirección General de Trabajo, Formación y Seguridad Laboral de la Consejería de Economía, Empresas y Empleo, y que se integra en cada uno de los Servicios de Trabajo de los Servicios Periféricos de la Consejería, es la autoridad laboral ante la que deben efectuarse los actos de conciliación previos a la vía judicial.

La conciliación previa viene impuesta por la Ley reguladora de la Jurisdicción Social, y persigue alcanzar un acuerdo entre la empresa y sus trabajadoras o trabajadores en el caso de reclamaciones de índole laboral, con el fin de evitar el pleito, y siempre como requisito previo al procedimiento judicial.

Las cuestiones que se someten a conciliación administrativa previa ante el SMAC son las relacionadas con el contrato de trabajo suscrito, relativas a despidos, sanciones disciplinarias, reclamaciones de cantidad y otras causas varias.

A continuación se incorporan las tablas y gráficos derivados de la explotación de las 18.550 conciliaciones individuales habidas en CLM durante el año 2018, tanto para el conjunto de la región como para cada una de las provincias de modo desglosado.

En todos los casos se analizan el total de conciliaciones con respecto a las variables de sexo, categoría profesional, tipo de resolución, motivo que originó la reclamación, nacionalidad, edad, tamaño de la empresa según su plantilla y antigüedad de quien reclama. A lo que se suma el cruce de los datos regionales de tipo de resolución según el motivo que originó la conciliación, por la relevancia de la conclusión a la que nos puede hacer llegar.

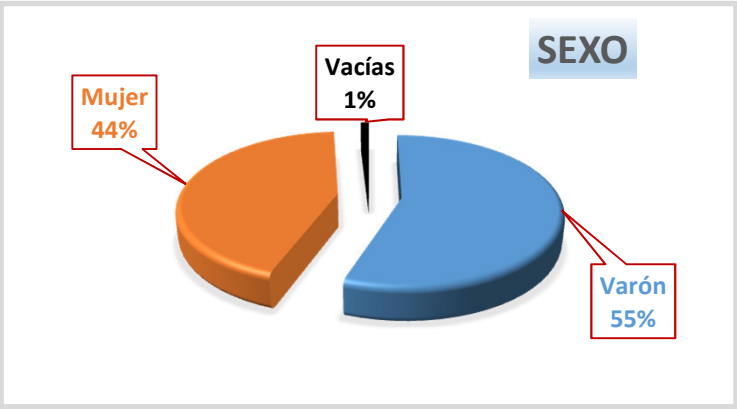
Este análisis, de elaboración propia, se hace sobre la base de datos propia del SMAC de Castilla-La Mancha, y acusa un porcentaje variable de datos no registrados, sólo en alguna de las variables, que aparecen en las tablas y gráficos con el término de “vacías” que responde muy mayoritariamente a datos no recogidos por no ser obligatorio su registro. No obstante el objetivo es que ese porcentaje de datos en vacío tienda a disminuir, para incrementar la fiabilidad de las conclusiones que podamos sacar de la estadística de la situación general de la conflictividad laboral individual en nuestra región en futuros informes.

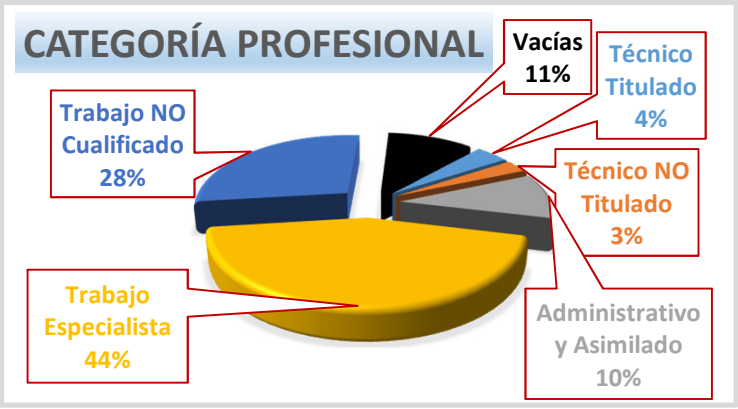
SEXO	
Varón	10292
Mujer	8083
Vacías	175
Total	**18550**

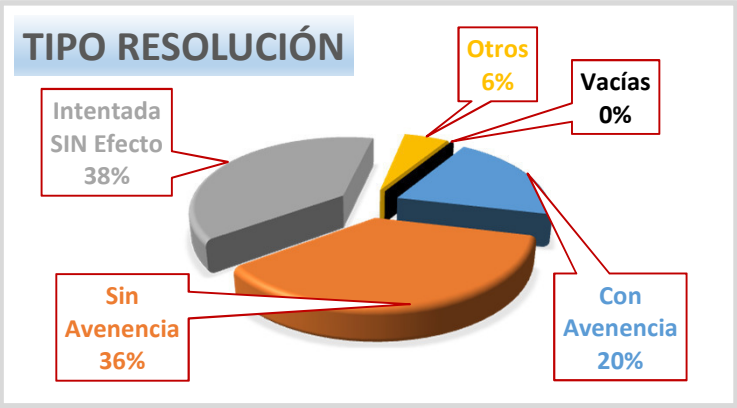
CATEGORIA PROFESIONAL	
Técnico Titulado	760
Técnico NO Titulado	518
Administrativo y Asimilado	1888
Trabajo Especialista	8224
Trabajo NO Cualificado	5203
Vacías	1957
Total	**18550**

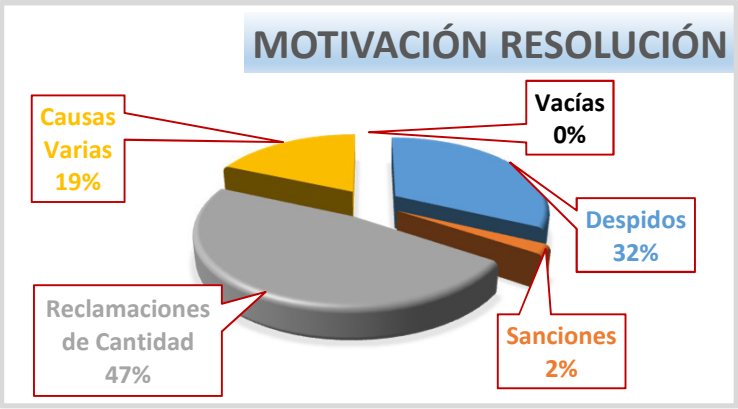
TIPO DE RESOLUCION	
Con Avenencia	3670
Sin Avenencia	6728
Intentada SIN Efecto	7114
Otros	1027
Vacías	11
Total	**18550**

MOTIVACION de la RESOLUCION	
Despidos	5956
Sanciones	397
Reclamaciones de Cantidad	8783
Causas Varias	3414
Vacías	0
Total	**18550**







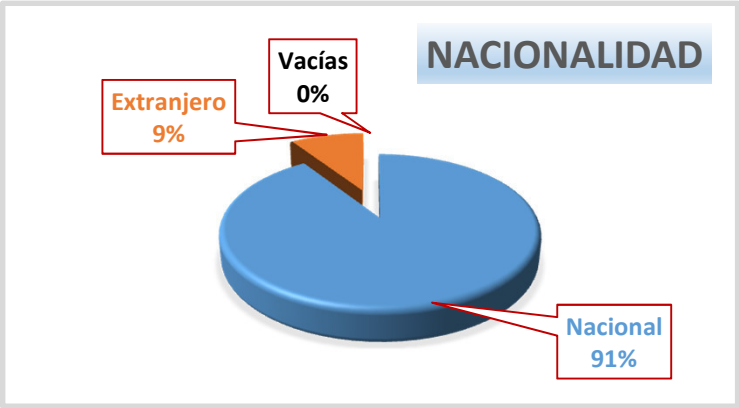


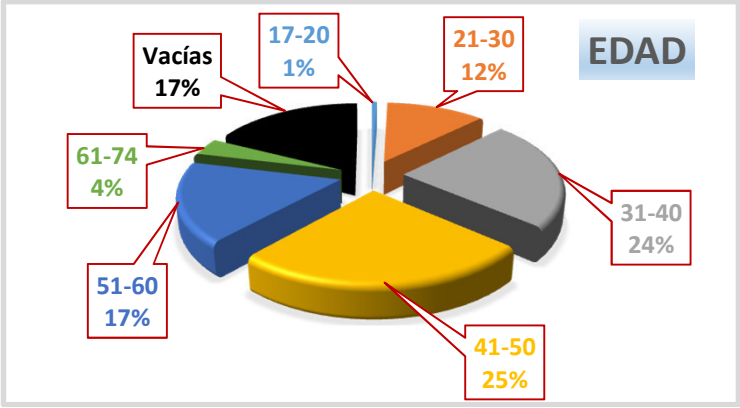
NACIONAL / EXTRANJERO	
Nacional	16839
Extranjero	1711
Vacías	0
Total	**18550**

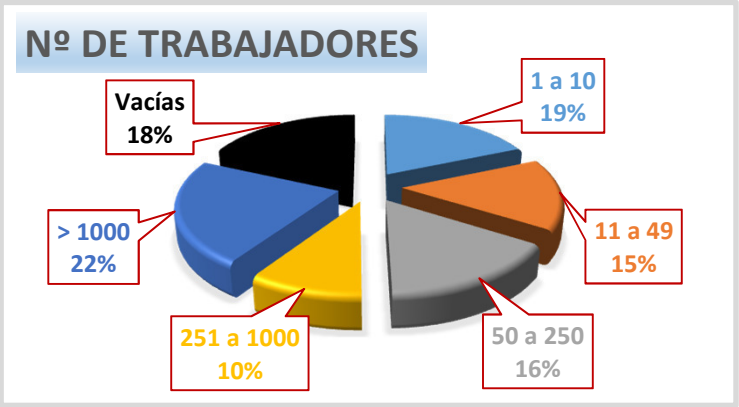
EDAD	
17-20	111
21-30	2224
31-40	4397
41-50	4710
51-60	3178
61-74	681
Vacías	3249
Total	**18550**

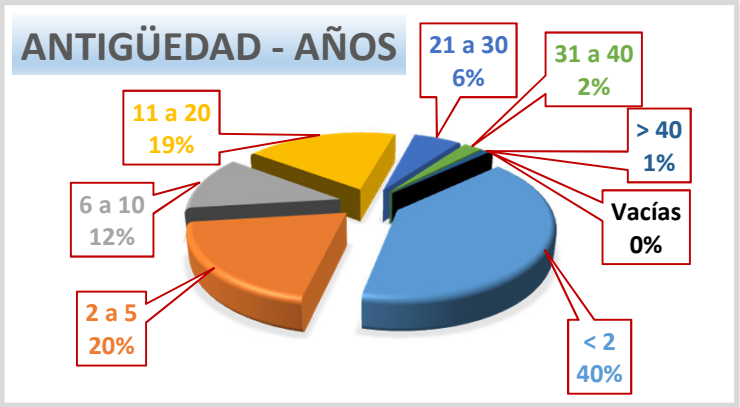
NUMERO de TRABAJADORES de la EMPRESA	
1 a 10	3449
11 a 49	2835
50 a 250	2943
251 a 1000	1791
> 1000	4131
Vacías	3401
Total	**18550**

ANTIGUEDAD en AÑOS	
< 2	7454
2 a 5	3626
6 a 10	2253
11 a 20	3521
21 a 30	1084
31 a 40	425
> 40	162
Vacías	25
Total	**18550**



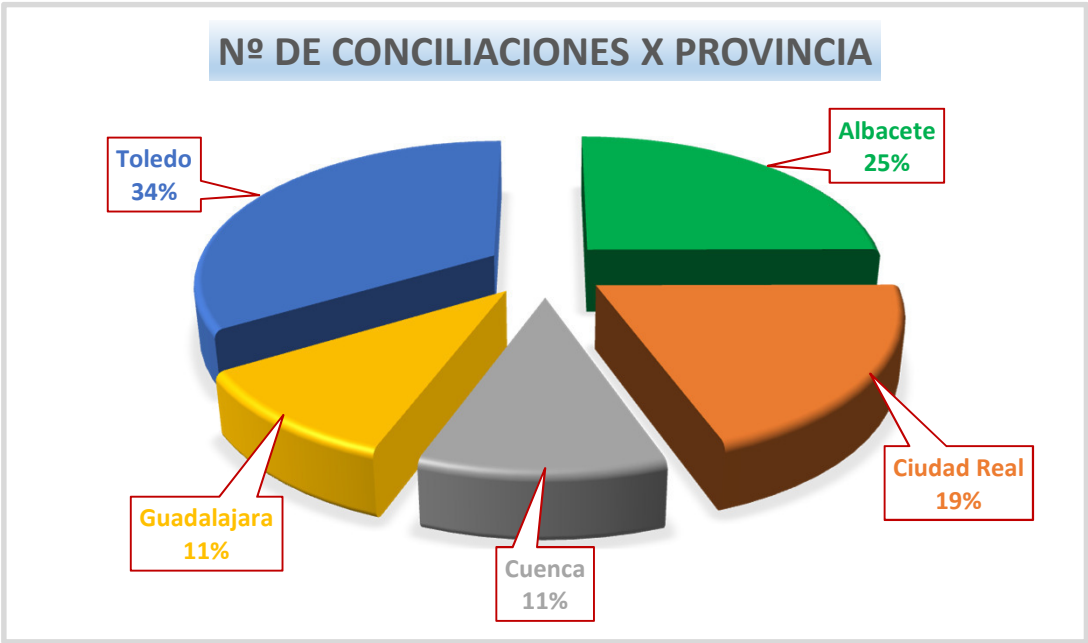






Número de Conciliaciones por Provincia

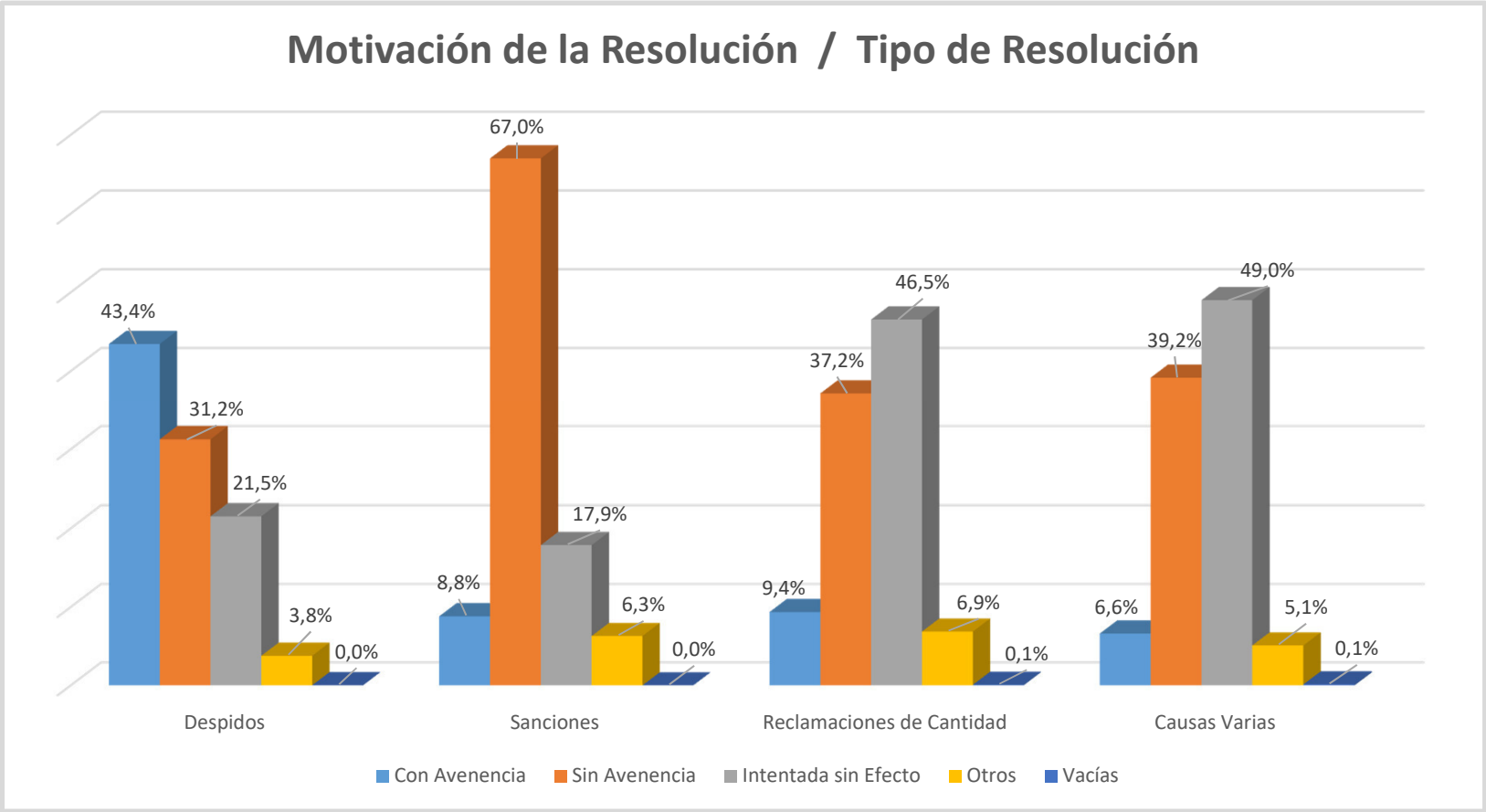
Provincia	Nº de Conciliaciones
Albacete	4625
Ciudad Real	3638
Cuenca	2069
Guadalajara	1980
Toledo	6238
Total	**18550**



Datos del año 2018 en Castilla-La Mancha

Tipo de Resolución según la Motivación de la Conciliación

Motivo / Tipo	Con Avenencia	Sin Avenencia	Intentada sin efecto	Otros	Vacías	Total
Despidos	2587	1861	1282	225	1	**5956**
Sanciones	35	266	71	25	0	**397**
Reclamaciones de Cantidad	822	3264	4088	603	6	**8783**
Causas Varias	226	1337	1673	174	4	**3414**
Total	**3670**	**6728**	**7114**	**1027**	**11**	**18550**



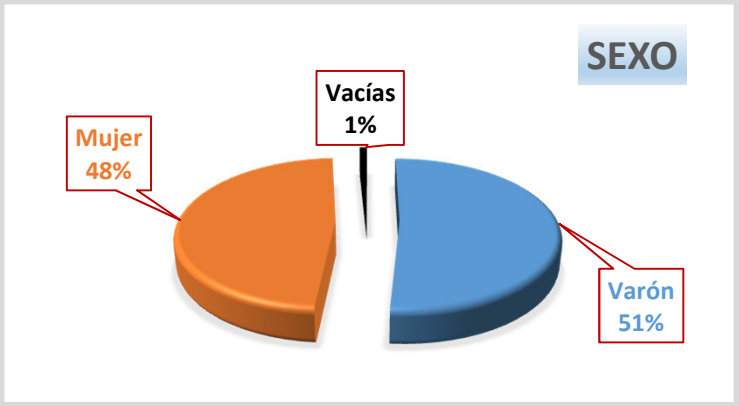
Datos del año 2018 en Castilla-La Mancha

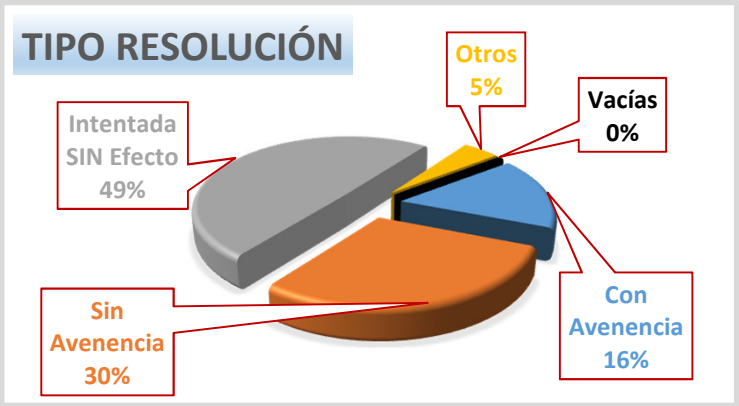
SEXO	
Varón	2373
Mujer	2213
Vacías	39
Total	4625

CATEGORIA PROFESIONAL	
Técnico Titulado	201
Técnico NO Titulado	25
Administrativo y Asimilado	712
Trabajo Especialista	1702
Trabajo NO Cualificado	1292
Vacías	693
Total	4625

TIPO DE RESOLUCION	
Con Avenencia	748
Sin Avenencia	1367
Intentada SIN Efecto	2288
Otros	211
Vacías	11
Total	4625

MOTIVACION de la RESOLUCION	
Despidos	1157
Sanciones	49
Reclamaciones de Cantidad	2323
Causas Varias	1096
Vacías	0
Total	4625



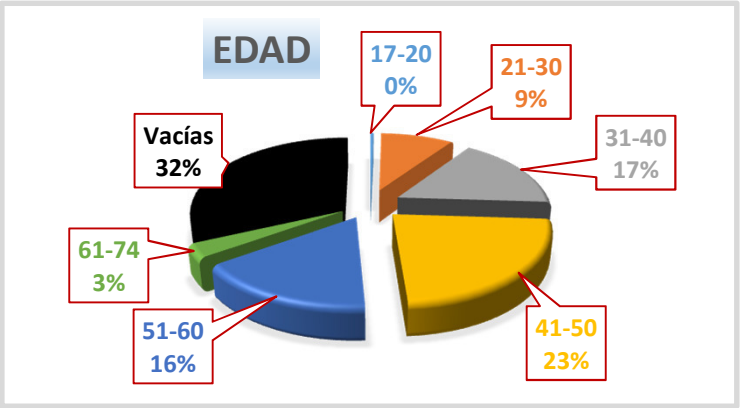


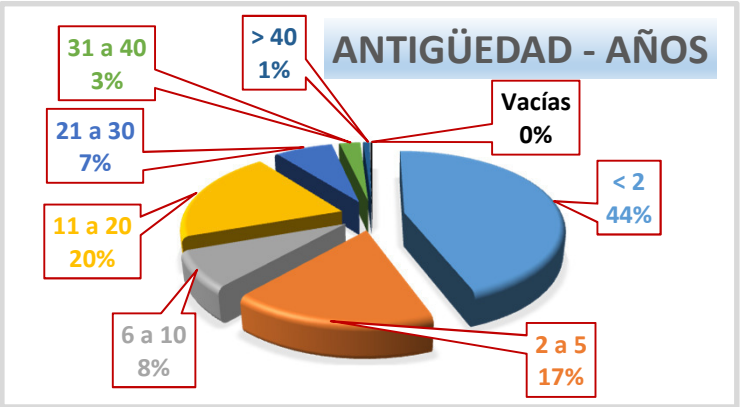
NACIONAL / EXTRANJERO	
Nacional	4381
Extranjero	244
Vacías	0
Total	4625

EDAD	
17-20	18
21-30	421
31-40	763
41-50	1066
51-60	743
61-74	140
Vacías	1474
Total	4625

NUMERO de TRABAJADORES de la EMPRESA	
1 a 10	414
11 a 49	682
50 a 250	807
251 a 1000	565
> 1000	1107
Vacías	1050
Total	4625

ANTIGUEDAD en AÑOS	
< 2	2049
2 a 5	800
6 a 10	367
11 a 20	922
21 a 30	324
31 a 40	116
> 40	37
Vacías	10
Total	4625



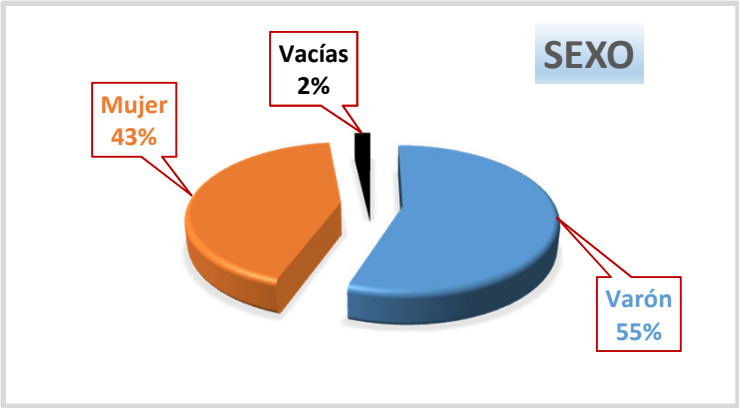


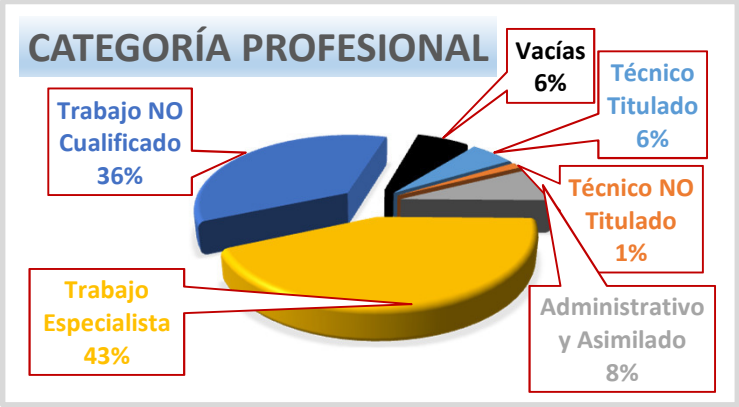
SEXO	
Varón	2015
Mujer	1553
Vacías	70
Total	3638

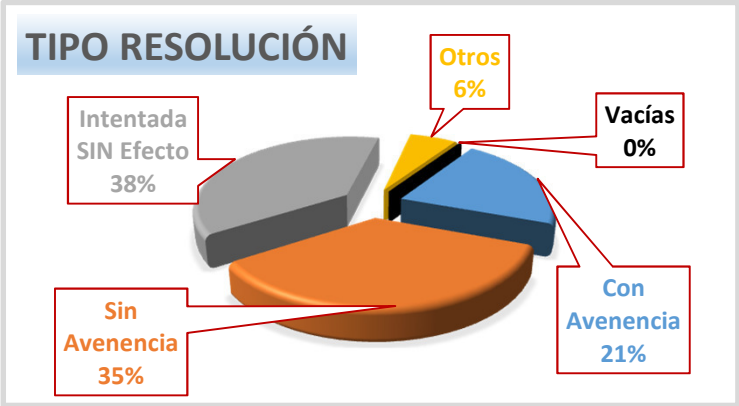
CATEGORIA PROFESIONAL	
Técnico Titulado	202
Técnico NO Titulado	48
Administrativo y Asimilado	274
Trabajo Especialista	1573
Trabajo NO Cualificado	1309
Vacías	232
Total	3638

TIPO DE RESOLUCION	
Con Avenencia	768
Sin Avenencia	1287
Intentada SIN Efecto	1369
Otros	214
Vacías	0
Total	3638

MOTIVACION de la RESOLUCION	
Despidos	1116
Sanciones	61
Reclamaciones de Cantidad	1730
Causas Varias	731
Vacías	0
Total	3638





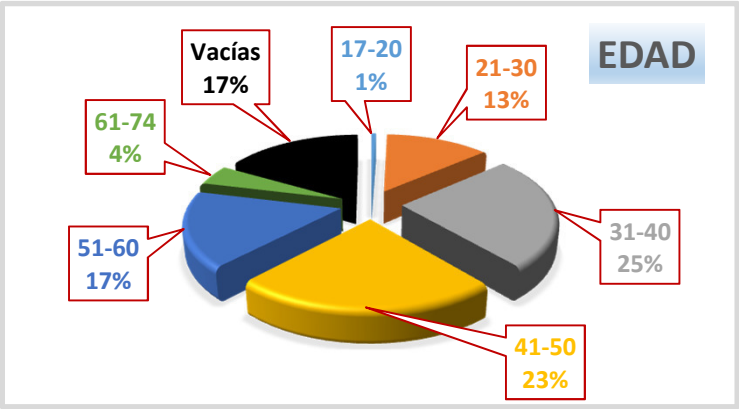


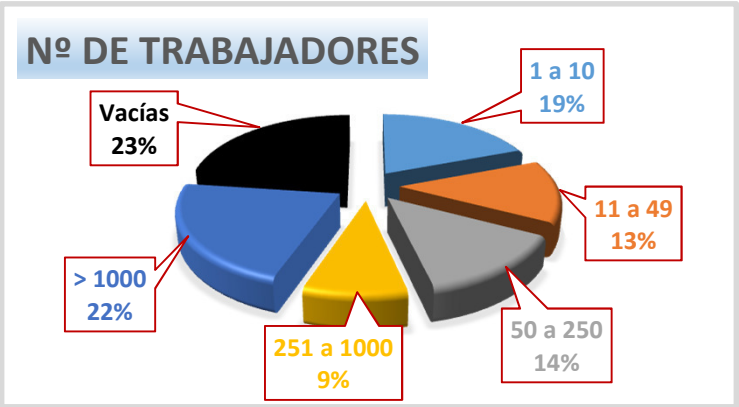
NACIONAL / EXTRANJERO	
Nacional	3368
Extranjero	270
Vacías	0
Total	3638

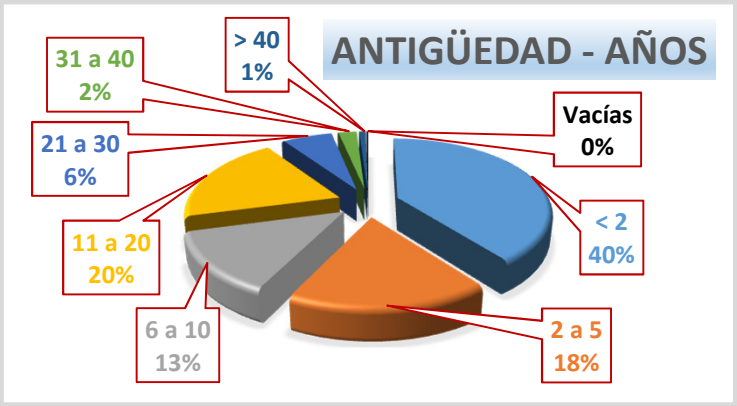
EDAD	
17-20	21
21-30	475
31-40	916
41-50	846
51-60	609
61-74	164
Vacías	607
Total	3638

NUMERO de TRABAJADORES de la EMPRESA	
1 a 10	699
11 a 49	489
50 a 250	502
251 a 1000	321
> 1000	794
Vacías	833
Total	3638

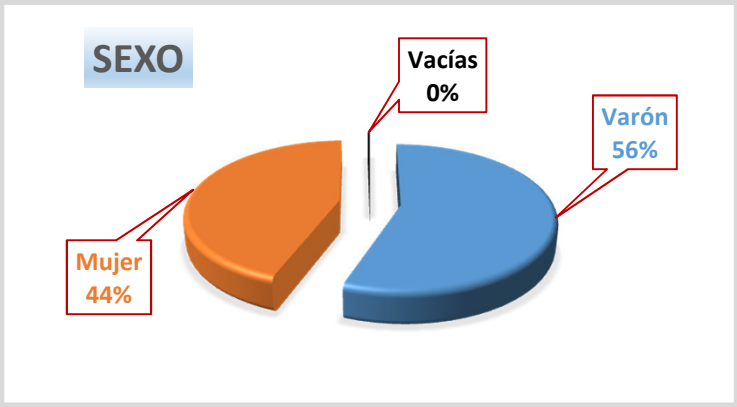
ANTIGUEDAD en ANOS	
< 2	1441
2 a 5	644
6 a 10	492
11 a 20	712
21 a 30	228
31 a 40	84
> 40	30
Vacías	7
Total	3638



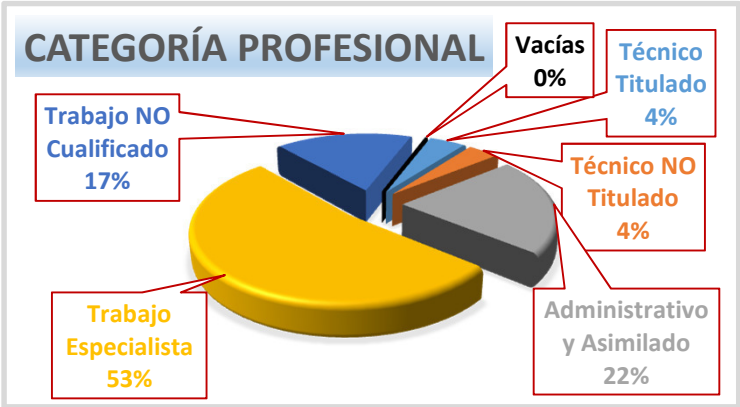




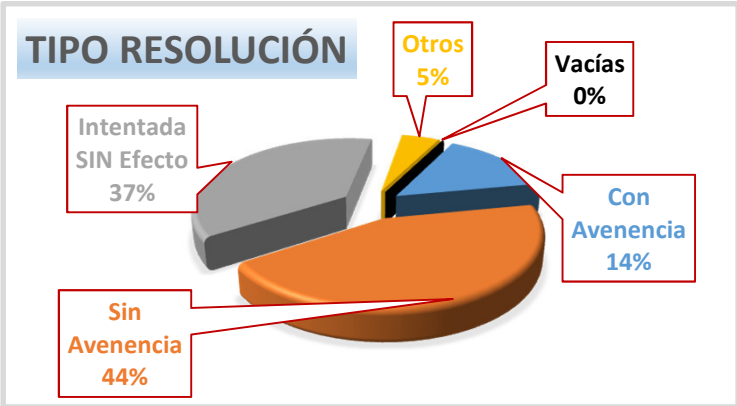
SEXO	
Varón	1151
Mujer	913
Vacías	5
Total	2069



CATEGORIA PROFESIONAL	
Técnico Titulado	94
Técnico NO Titulado	79
Administrativo y Asimilado	449
Trabajo Especialista	1088
Trabajo NO Cualificado	355
Vacías	4
Total	2069



TIPO DE RESOLUCION	
Con Avenencia	300
Sin Avenencia	907
Intentada SIN Efecto	764
Otros	98
Vacías	0
Total	2069



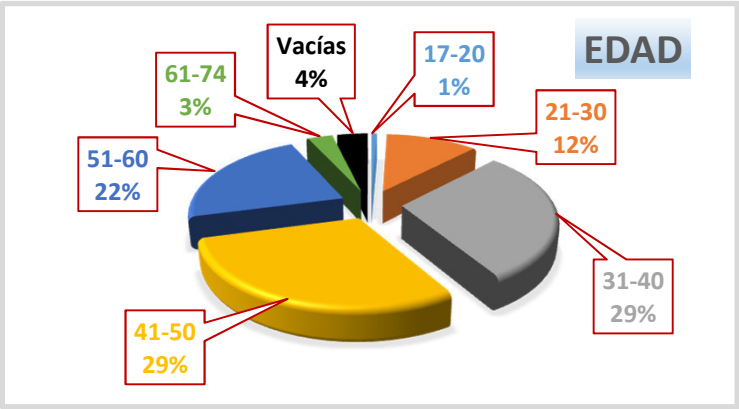
MOTIVACION de la RESOLUCION	
Despidos	476
Sanciones	56
Reclamaciones de Cantidad	1020
Causas Varias	517
Vacías	0
Total	2069

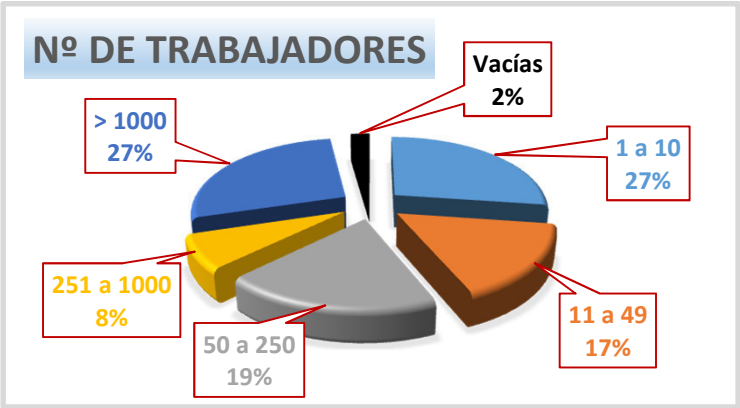
NACIONAL / EXTRANJERO	
Nacional	1844
Extranjero	225
Vacías	0
Total	2069

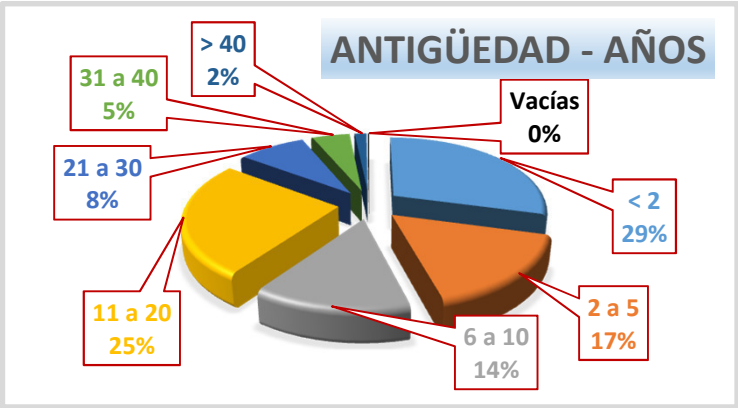
EDAD	
17-20	14
21-30	239
31-40	604
41-50	609
51-60	460
61-74	65
Vacías	78
Total	2069

NUMERO de TRABAJADORES de la EMPRESA	
1 a 10	563
11 a 49	341
50 a 250	394
251 a 1000	156
> 1000	567
Vacías	48
Total	2069

ANTIGUEDAD en AÑOS	
< 2	604
2 a 5	345
6 a 10	287
11 a 20	526
21 a 30	175
31 a 40	98
> 40	31
Vacías	3
Total	2069





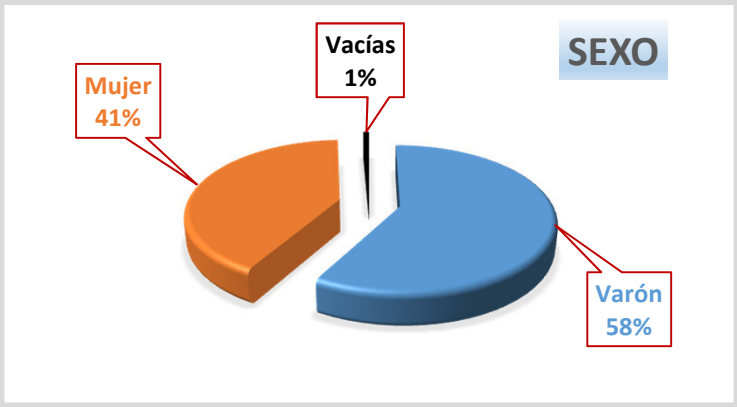


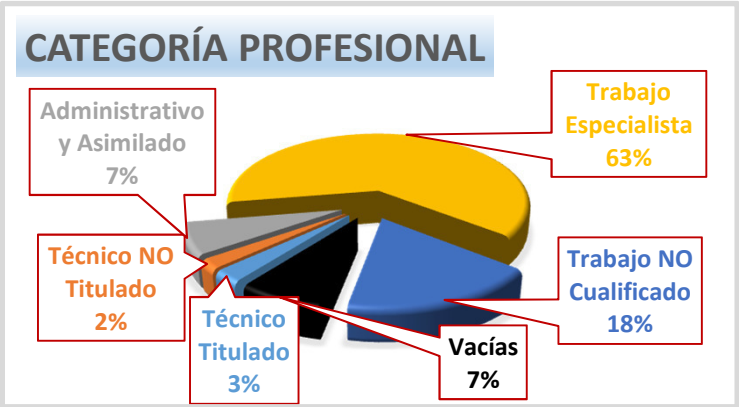
SEXO	
Varón	1152
Mujer	814
Vacías	14
Total	1980

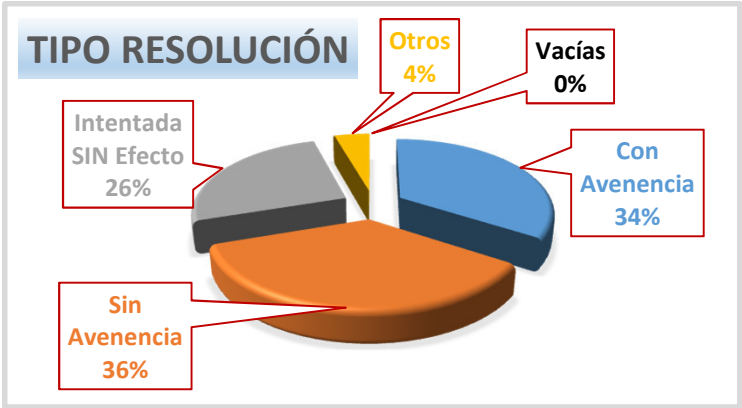
CATEGORIA PROFESIONAL	
Técnico Titulado	53
Técnico NO Titulado	42
Administrativo y Asimilado	139
Trabajo Especialista	1252
Trabajo NO Cualificado	347
Vacías	147
Total	1980

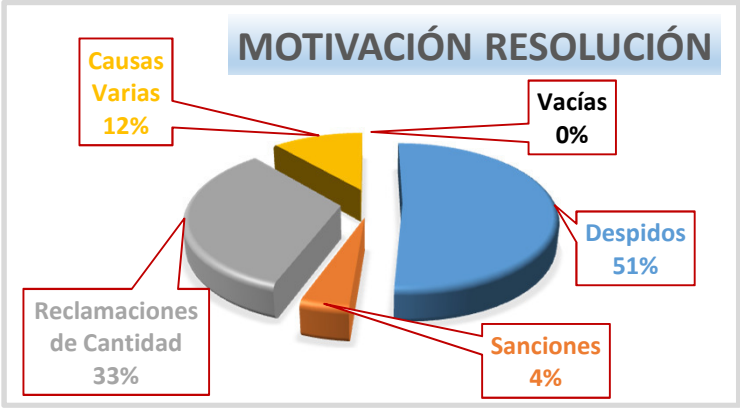
TIPO DE RESOLUCION	
Con Avenencia	676
Sin Avenencia	707
Intentada SIN Efecto	509
Otros	88
Vacías	0
Total	1980

MOTIVACION de la RESOLUCION	
Despidos	1014
Sanciones	86
Reclamaciones de Cantidad	655
Causas Varias	225
Vacías	0
Total	1980







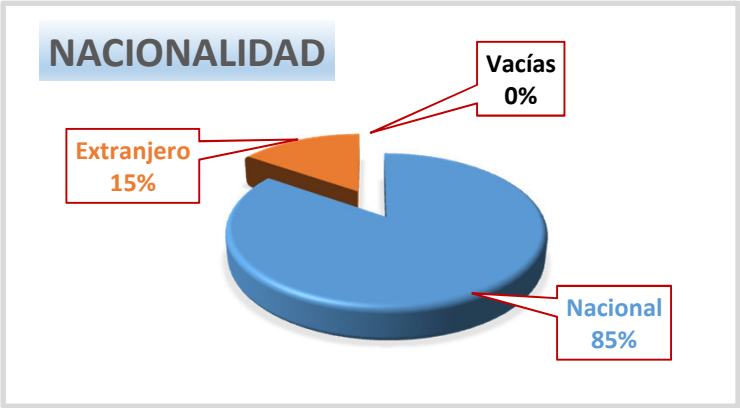


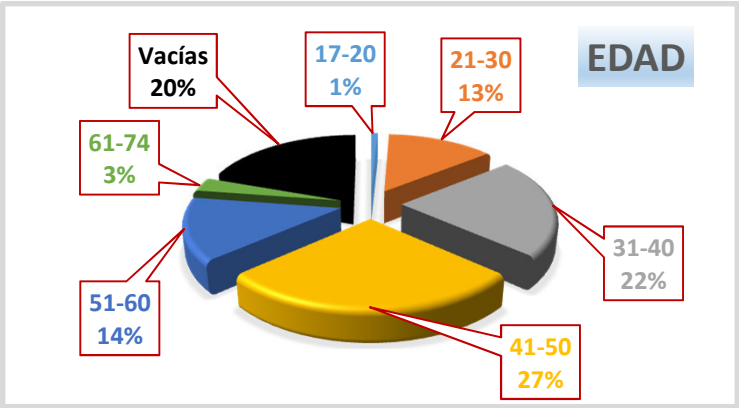
NACIONAL / EXTRANJERO	
Nacional	1677
Extranjero	303
Vacías	0
Total	1980

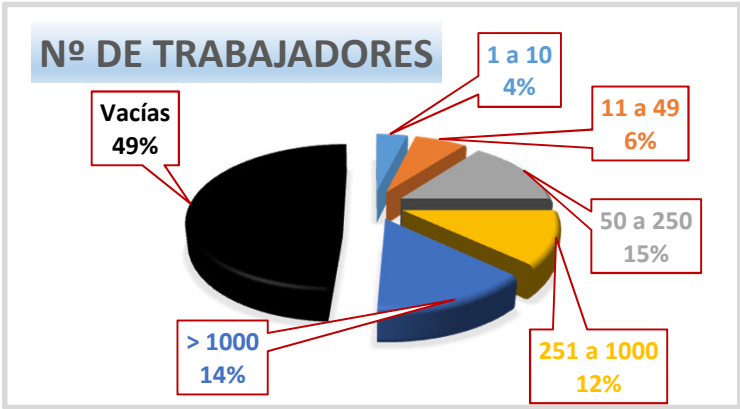
EDAD	
17-20	16
21-30	266
31-40	441
41-50	535
51-60	274
61-74	61
Vacías	387
Total	1980

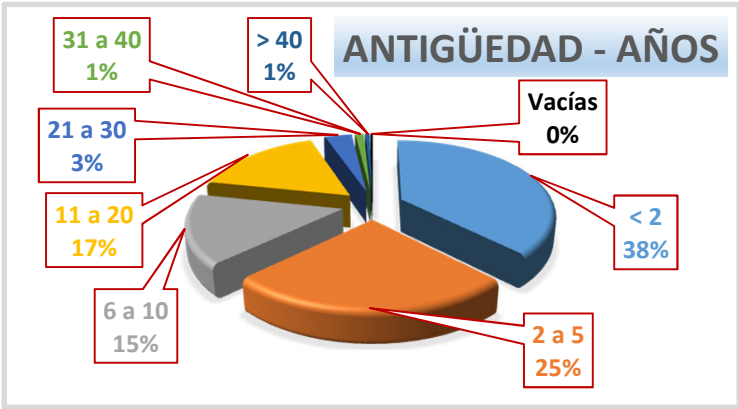
NUMERO de TRABAJADORES de la EMPRESA	
1 a 10	77
11 a 49	129
50 a 250	289
251 a 1000	237
> 1000	275
Vacías	973
Total	1980

ANTIGUEDAD en ANOS	
< 2	745
2 a 5	500
6 a 10	305
11 a 20	325
21 a 30	67
31 a 40	21
> 40	12
Vacías	5
Total	1980







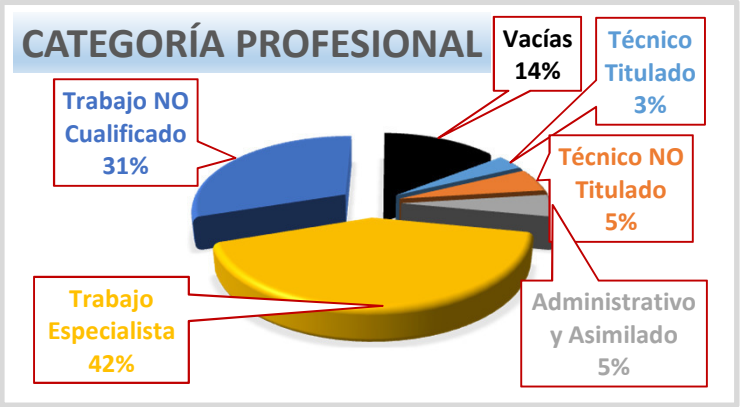


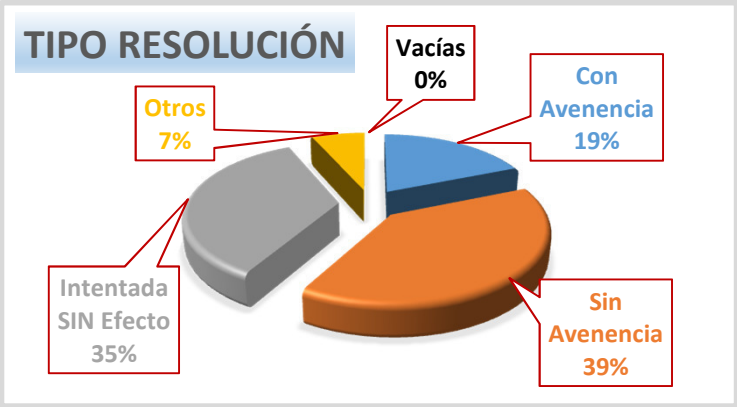
SEXO	
Varón	3601
Mujer	2590
Vacías	47
Total	6238

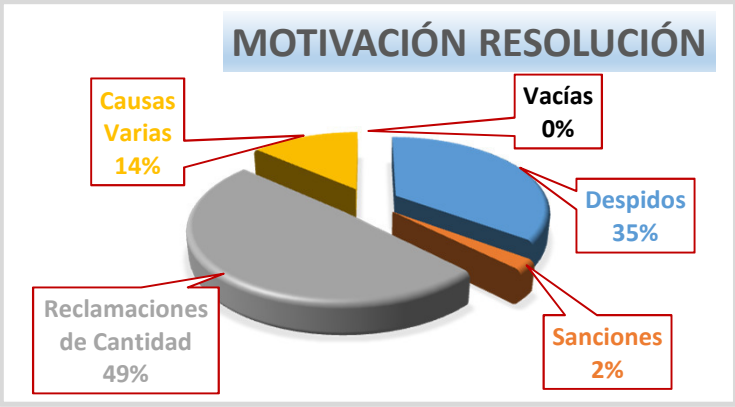
CATEGORIA PROFESIONAL	
Técnico Titulado	210
Técnico NO Titulado	324
Administrativo y Asimilado	314
Trabajo Especialista	2609
Trabajo NO Cualificado	1900
Vacías	881
Total	6238

TIPO DE RESOLUCION	
Con Avenencia	1178
Sin Avenencia	2460
Intentada SIN Efecto	2184
Otros	416
Vacías	0
Total	6238

MOTIVACION de la RESOLUCION	
Despidos	2193
Sanciones	145
Reclamaciones de Cantidad	3055
Causas Varias	845
Vacías	0
Total	6238





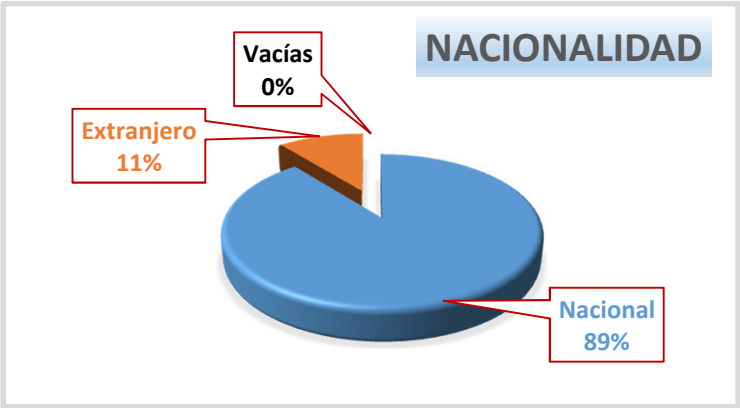


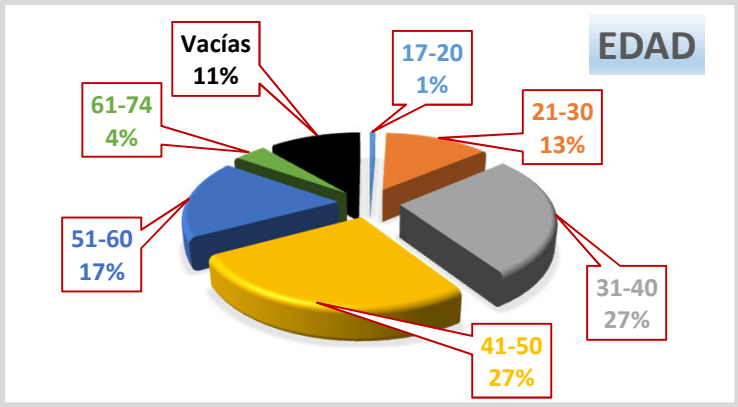
NACIONAL / EXTRANJERO	
Nacional	5569
Extranjero	669
Vacías	0
Total	6238

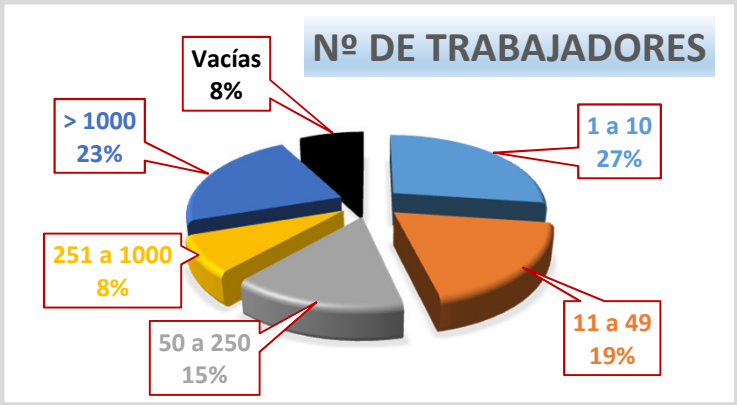
EDAD	
17-20	42
21-30	823
31-40	1673
41-50	1654
51-60	1092
61-74	251
Vacías	703
Total	6238

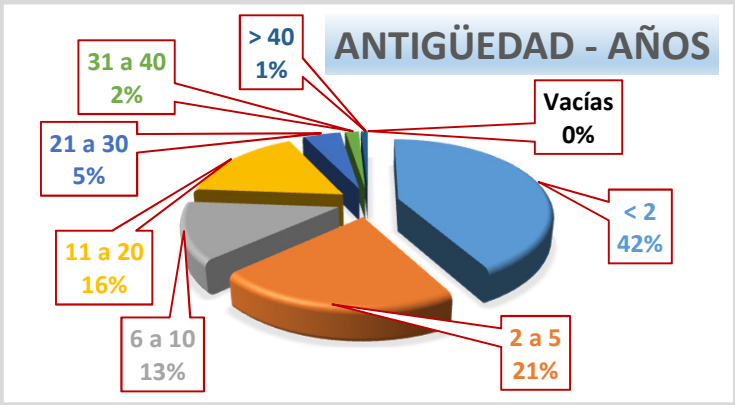
NUMERO de TRABAJADORES de la EMPRESA	
1 a 10	1696
11 a 49	1194
50 a 250	951
251 a 1000	512
> 1000	1388
Vacías	497
Total	6238

ANTIGUEDAD en ANOS	
< 2	2615
2 a 5	1337
6 a 10	802
11 a 20	1036
21 a 30	290
31 a 40	106
> 40	52
Vacías	0
Total	6238









Conclusiones

La simple observación de las tablas y los gráficos nos permite extraer nuestras propias conclusiones, no obstante aportamos aquí alguna de las más relevantes al analizar las conciliaciones habidas en CLM durante el año 2018:

- Toledo, con un 34%, es la provincia que mayor número de conciliaciones tuvo, seguida de Albacete, con un 25%, y Ciudad Real, con un 19%, a continuación Cuenca y Guadalajara, ambas con un 11%.

- De un modo muy mayoritario las reclamaciones que conducen a un acto de conciliación son a instancia de nacionales, mayoritariamente de sexo varón, de trabajo especialista y de trabajo no cualificado y con una antigüedad en la empresa inferior a dos años. Lo que no deja de ser una imagen de la realidad del mercado de trabajo regional.

- Las reclamaciones de cantidad, con un 47%, más los despidos, con un 32%, suponen casi cuatro quintas partes de la conflictividad.

- El 20% de las conciliaciones en la región terminan con avenencia, resultando muy mayoritarias, algo más del 43%, en el caso de los despidos. Las conciliaciones sin avenencia junto a las intentadas sin efecto, suponen casi tres cuartas partes de las mismas.

- Tanto la variable de edad, como el tamaño de la empresa según su plantilla, arrojan resultados muy homogéneos entre los grupos establecidos en el análisis realizado para este informe.

- Resalta el alto porcentaje de avenencia de la provincia de Guadalajara con respecto a la media regional, hecho que sin duda está vinculado al también mayor porcentaje de despidos como motivación de la reclamación en esta provincia. En sentido contrario Cuenca y Albacete son las provincias que menor porcentaje de avenencia presentan, vinculado también a sus menores porcentajes de despidos.

- La antigüedad en la empresa inferior a dos años de quienes acuden al SMAC, mayoritaria en toda la región, es menos acusada en Cuenca.

- Los resultados en los que el porcentaje de datos en vacío es muy elevado conducen a no extraer conclusión fiable alguna, como por ejemplo en tamaño de la empresa en Guadalajara, o la variable de edad en la mayoría de las provincias.

- Las dos variables que podríamos considerar de mayor relevancia, es decir, lo que motivó la conciliación y el tipo de resolución emitida no tienen datos en vacío estadísticamente significativos, lo que nos permite hacernos una fiel imagen global de la conflictividad, la conciliación previa a la vía judicial y su resultado, tanto por provincias como en el conjunto de la región.

Comparativa del año 2018 con el año 2017

El 14 de abril de 2018 se emitió el primer informe analítico sobre la Conflictividad Laboral Individual en CLM sobre datos del conjunto del año 2017. Se entresaca a continuación lo más relevante al comparar ambos años:

- Se observa un **incremento del 9,58% en la actividad del SMAC de CLM**, pasando de 16.928 conciliaciones individuales en el conjunto del año 2017 a 18.550 en 2018.

- En el conjunto de la región:

    - Se incrementa en 7 puntos el porcentaje de mujeres afectadas en 2018. Y baja 7 puntos el porcentaje de antigüedad menor a dos años frente a 2017.

    - Baja el porcentaje de casillas sin datos registrados (vacías) de un modo casi generalizado.

    - Baja 2 puntos el porcentaje de avenencias, acompañado de una bajada de 1 punto en el porcentaje de despidos, que en ambos años se mantiene como el motivo que origina mayor número de acuerdos, si bien se pasa de un 45,1% en 2017, a un 43,4% en 2018 en las avenencias por despido.

    - En el reparto por provincias se hace más marcada la provincia de Toledo como mayoritaria (pasa del 31 al 34%) y también incrementa su porcentaje Albacete (del 22 al 25%). Bajan, en cambio, Ciudad Real del 22 al 19% y Guadalajara del 14 al 11%. Cuenca no varía manteniéndose con un 11%.

- Si en 2017 el porcentaje de extranjeros era marcadamente mayor en Cuenca y Guadalajara, en 2018 se igualan más los datos relativos a nacionalidad entre las provincias.

- En 2017 destacaba muy por encima del resto de provincias el porcentaje de antigüedad inferior a 2 años en Toledo (un 70%), hecho éste que no se produce en 2018. En cambio Cuenca, que en 2017 estaba en torno a la media en este mismo aspecto, queda notoriamente por debajo del 40% medio de la región con 29%.

- Destaca Cuenca en la bajada de porcentaje de datos no registrados en 2018 en el tamaño de la empresa medido por su plantilla, que baja del 16 al 2%.