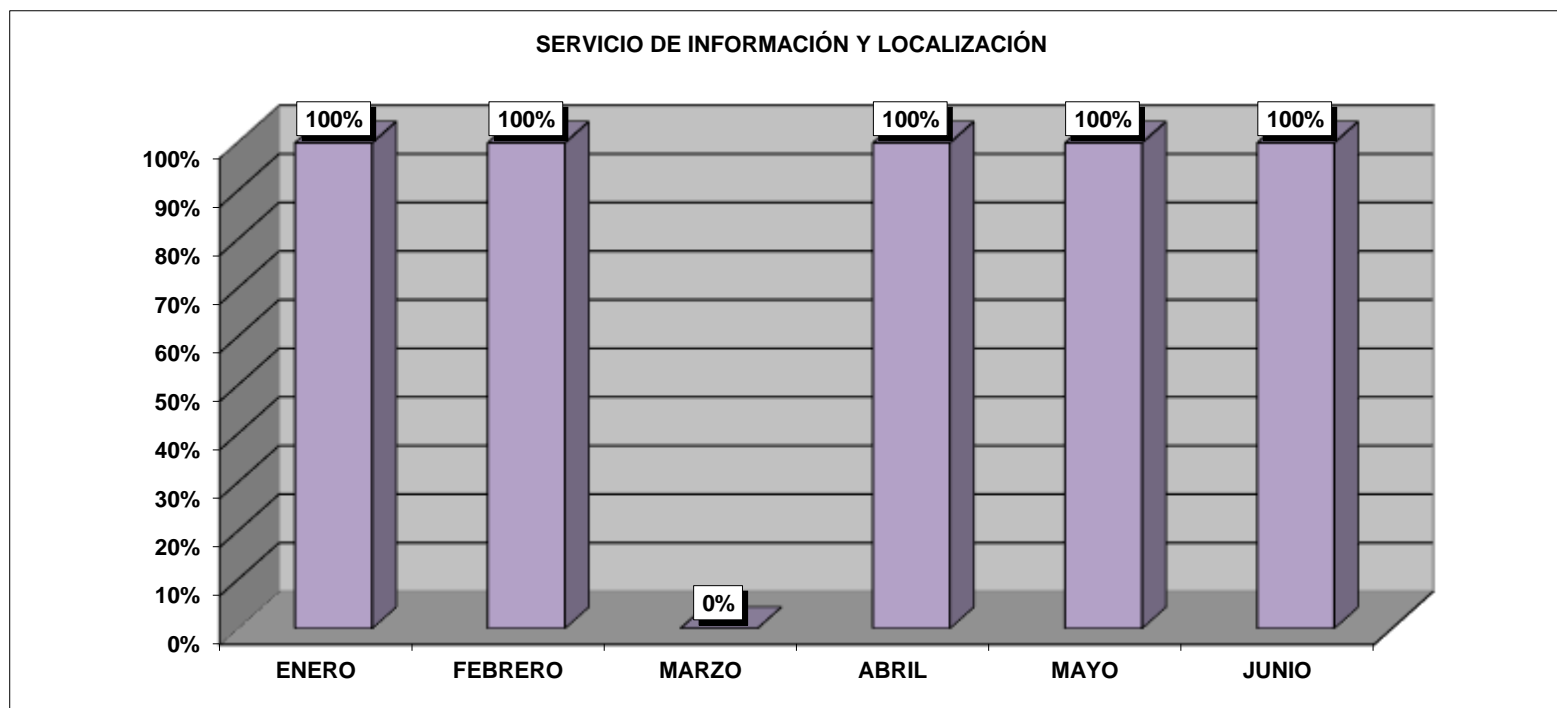


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA**  
**1º SEMESTRE 2025**  
**SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN**

**COMPROMISO:** Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

**ESTÁNDAR:** 95%



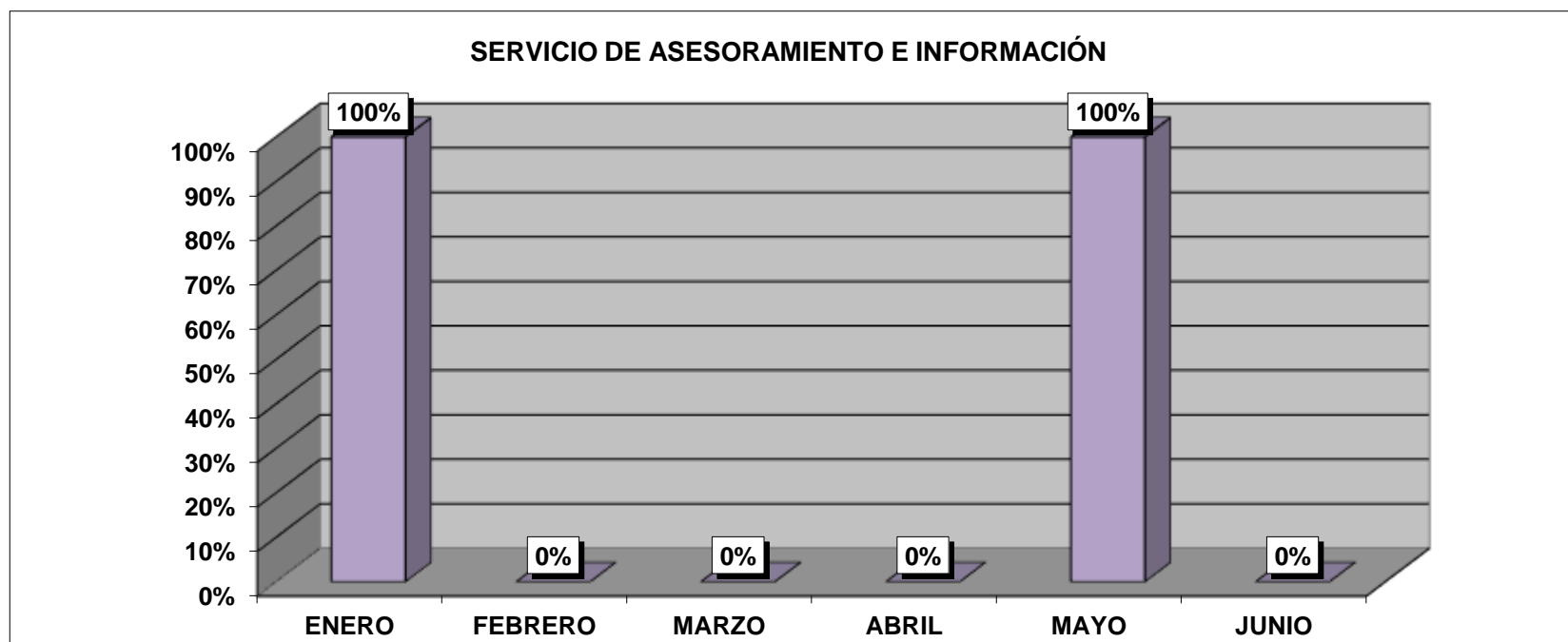
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	3		7		0		3		6		1	
Resueltos en plazo	3	100%	7	100%	0	#¡DIV/0!	3	100%	6	100%	1	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	#¡DIV/0!	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos		0%	0	0%	0	#¡DIV/0!	0	0%	0	0%	0	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA**  
**1º SEMESTRE 2025**  
**SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN**

**COMPROMISO:** Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

**ESTÁNDAR:** 95%



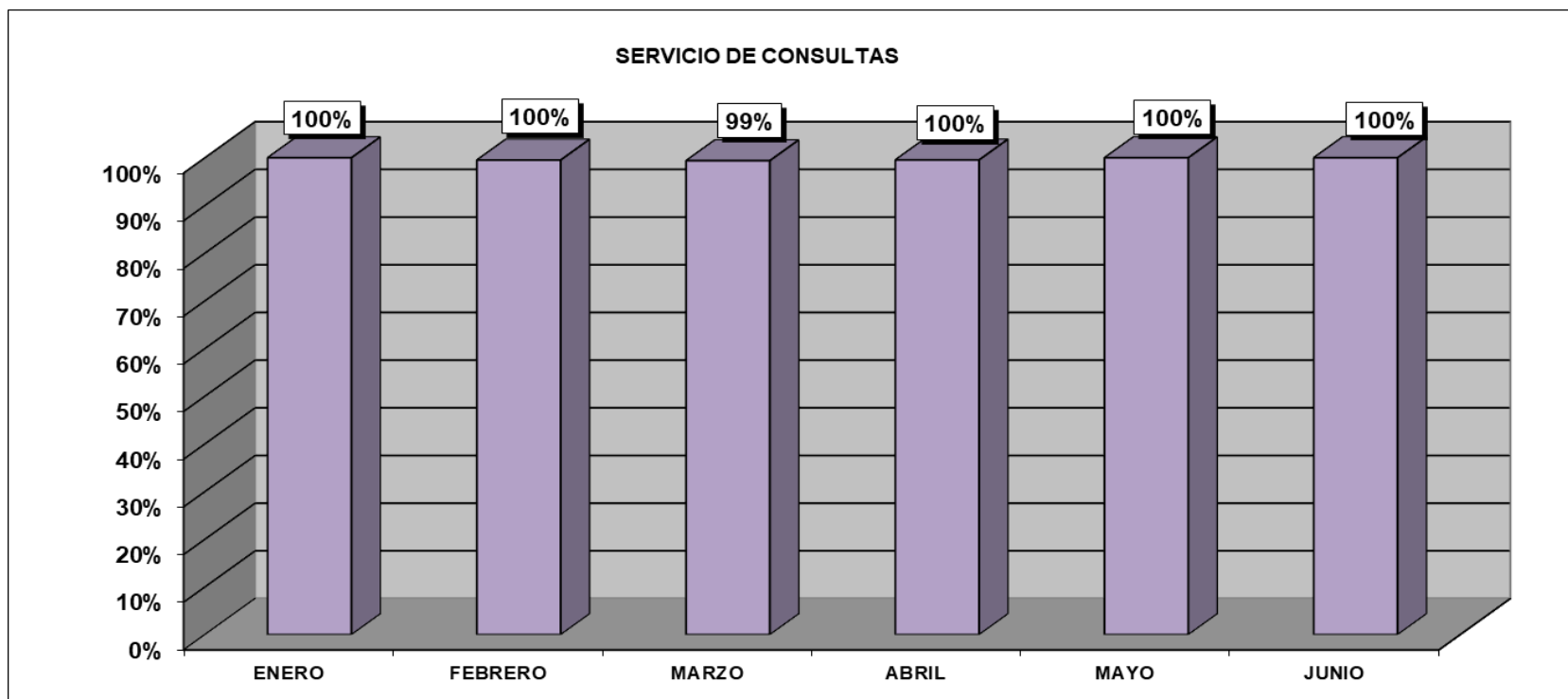
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	3		0		0		0		1		0	
Resueltos en plazo	3	100%	0		0		0		1	100%	0	
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0		0		0		0	0%	0	
No resueltos	0	0%	0		0		0		0	0%	0	

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA**  
**1º SEMESTRE 2025**  
**SERVICIO DE CONSULTAS**

**COMPROMISO:** Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

**ESTÁNDAR:** 95%



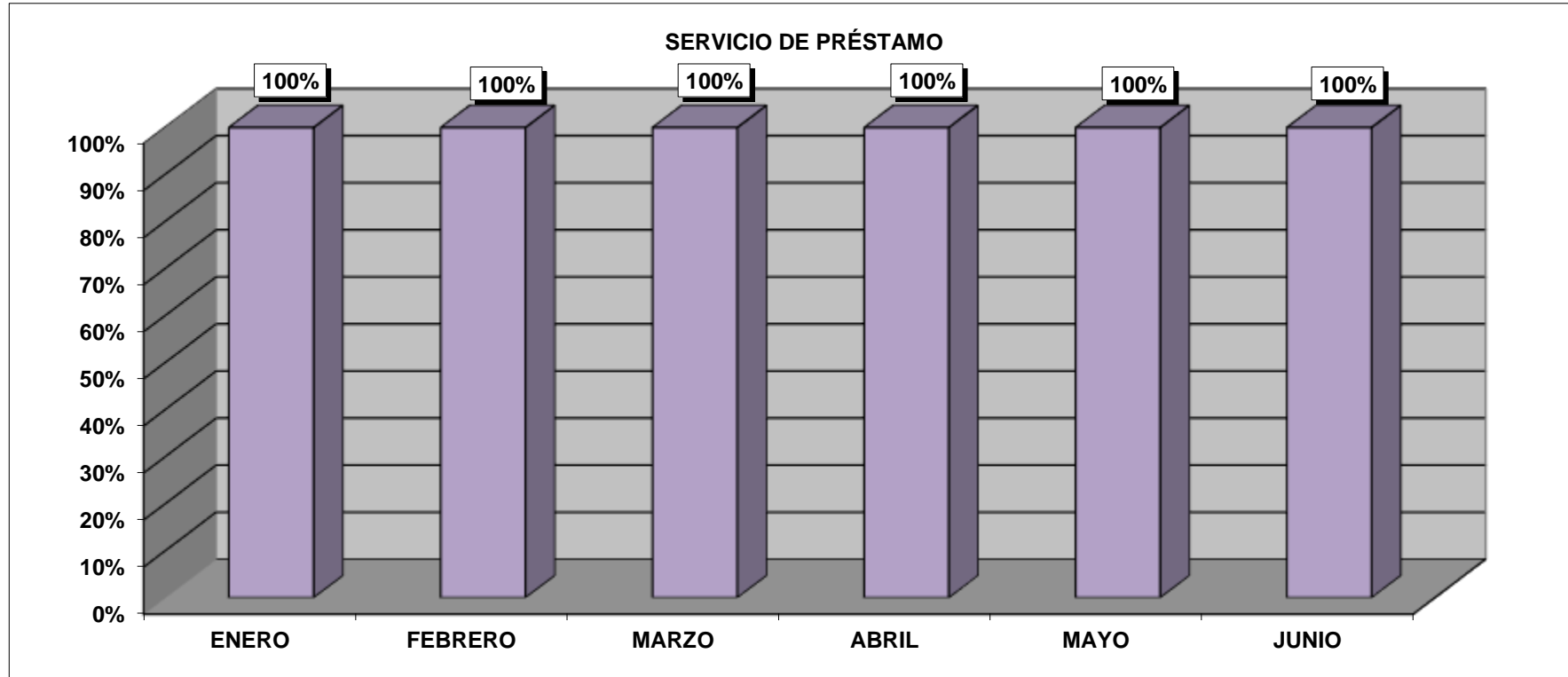
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	292		408		325		431		409		246	
Resueltos en plazo	292	100%	406	99,51%	323	99%	429	100%	409	100%	246	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	2	0,49%	2	1%	2	0%	0	0%	0	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA**  
**1º SEMESTRE 2025**  
**SERVICIO DE PRÉSTAMO**

**COMPROMISO:** El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

**ESTÁNDAR:** 95%



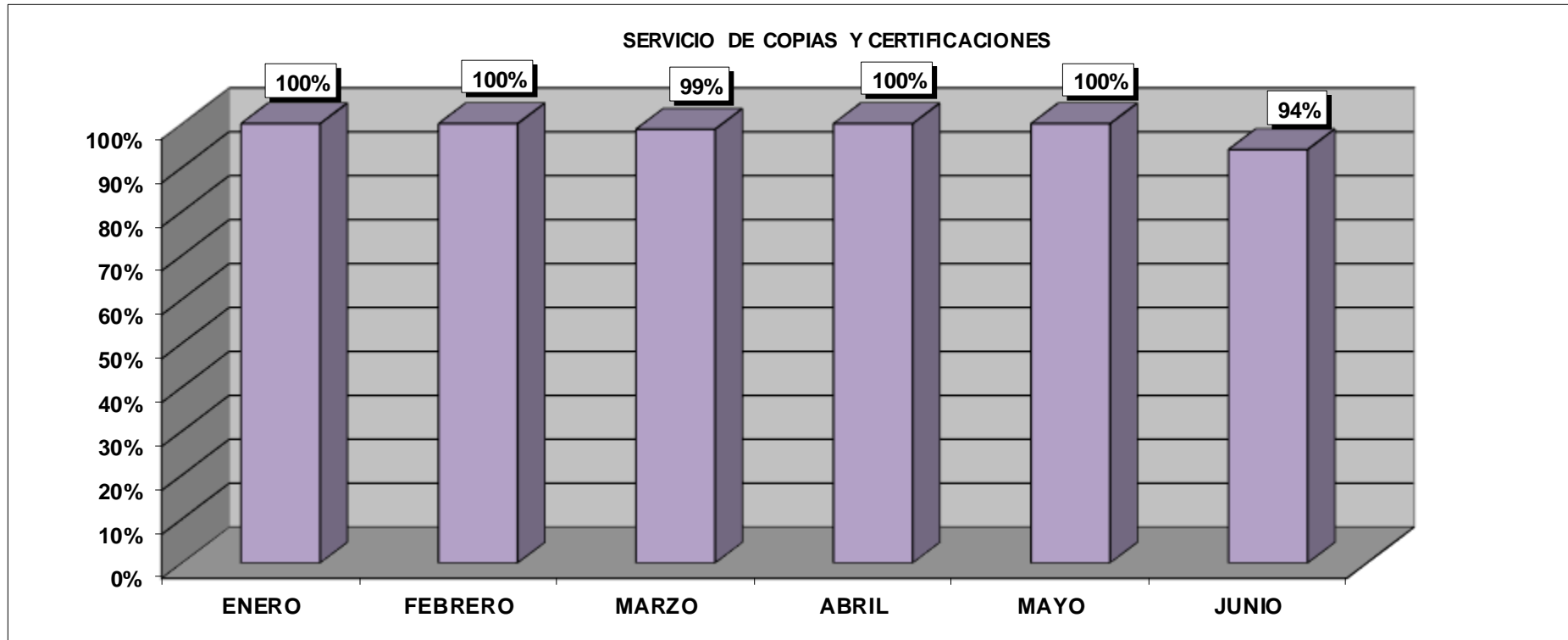
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	80		118		96		102		118		92	
Resueltos en plazo	80	100%	118	100%	96	100%	102	100%	118	100%	92	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA**  
**1º SEMESTRE 2025**  
**SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES**

**COMPROMISO:** Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.  
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

**ESTÁNDAR:** 95%



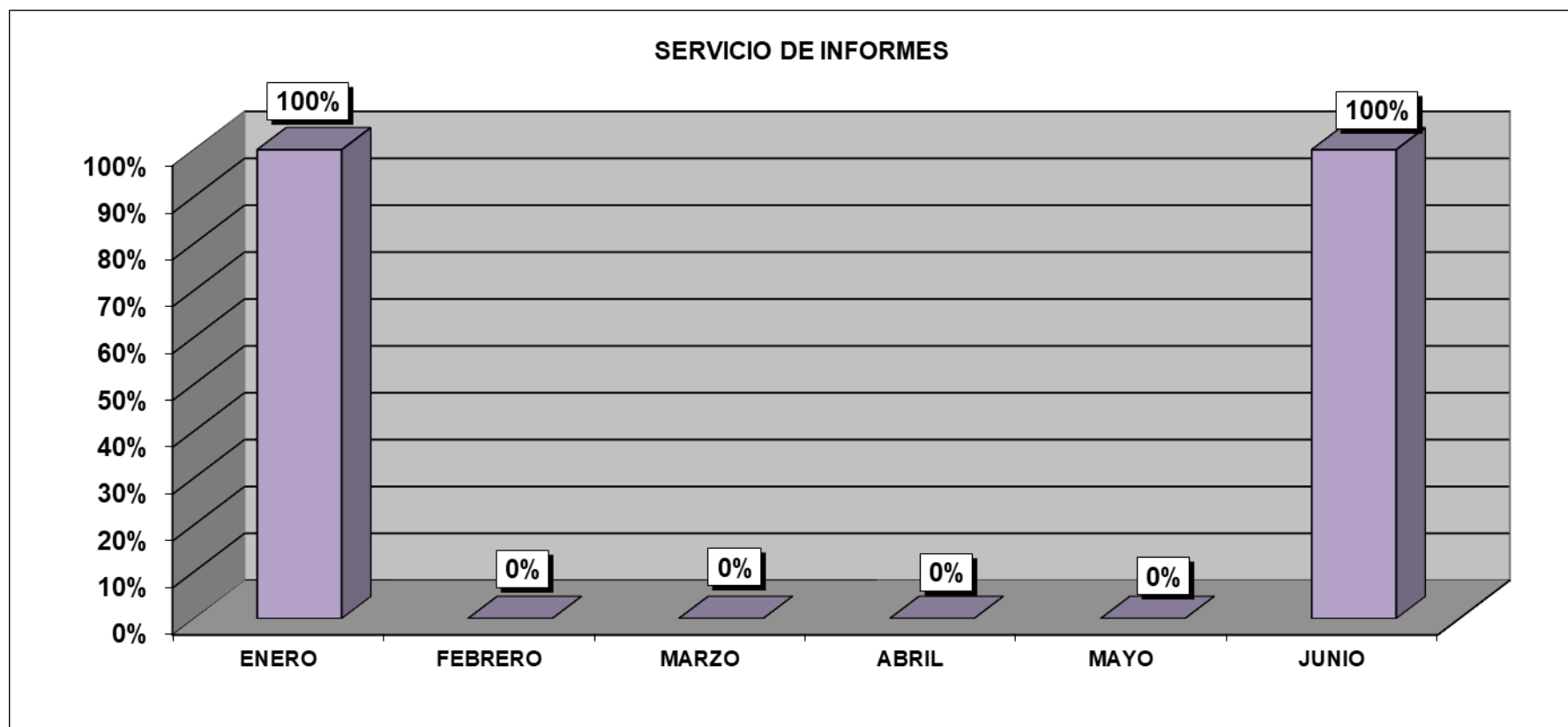
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	55		78		79		76		90		51	
Resueltos en plazo	55	100%	78	100%	78	99%	76	100%	90	100%	48	94,12%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	6%
No resueltos	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	504		787		890		396		1397		307	

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA**  
**1º SEMESTRE 2025**  
**SERVICIO DE INFORMES**

**COMPROMISO:** Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

**INDICADOR:** Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

**ESTÁNDAR:** 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	15		0		0		0		1		3	
Resueltos en plazo	15	100%	0		0		0		0	0%	3	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0		0		0		1	100%	0	0%
No resueltos	0	0%	0		0		0		0	0%	0	0%



