





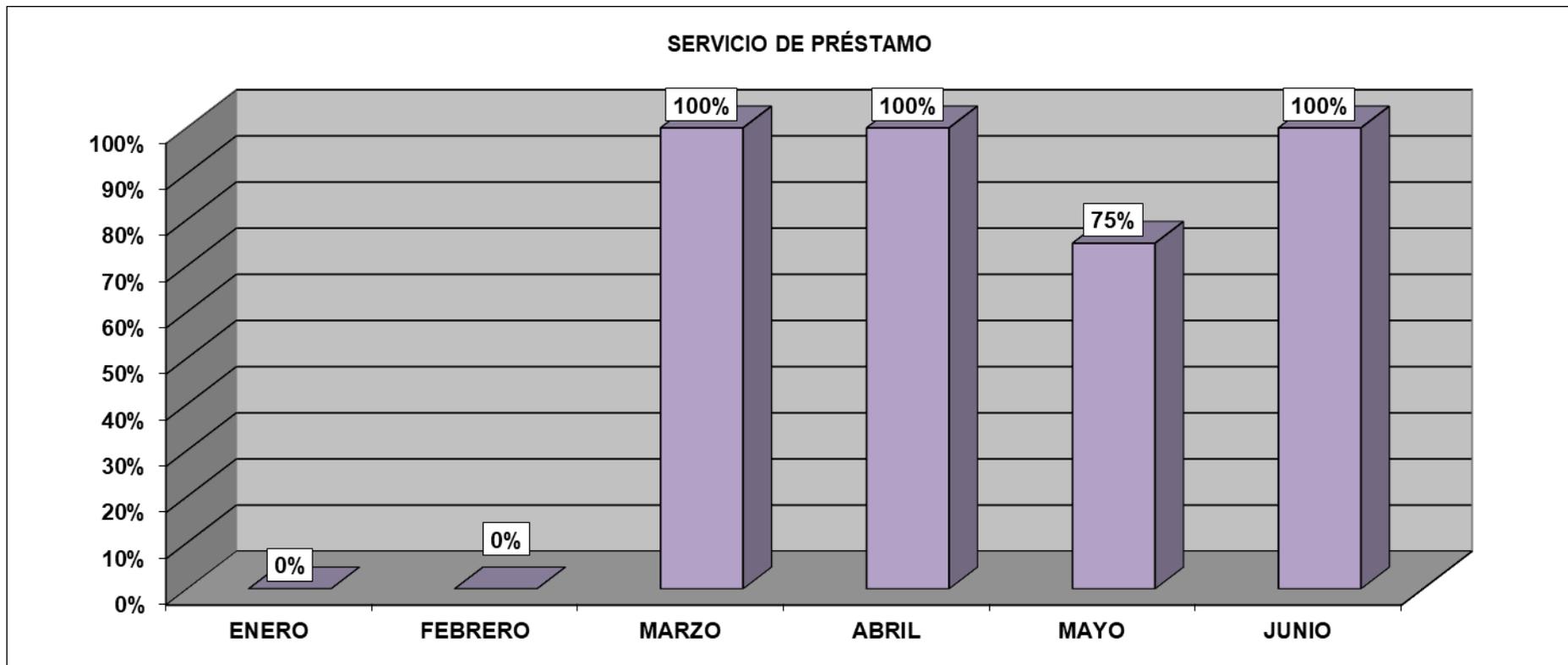


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL**  
**1º SEMESTRE 2025**  
**SERVICIO DE PRÉSTAMO**

**COMPROMISO:** El préstamo de documentos a la Administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

**ESTÁNDAR:** 95%



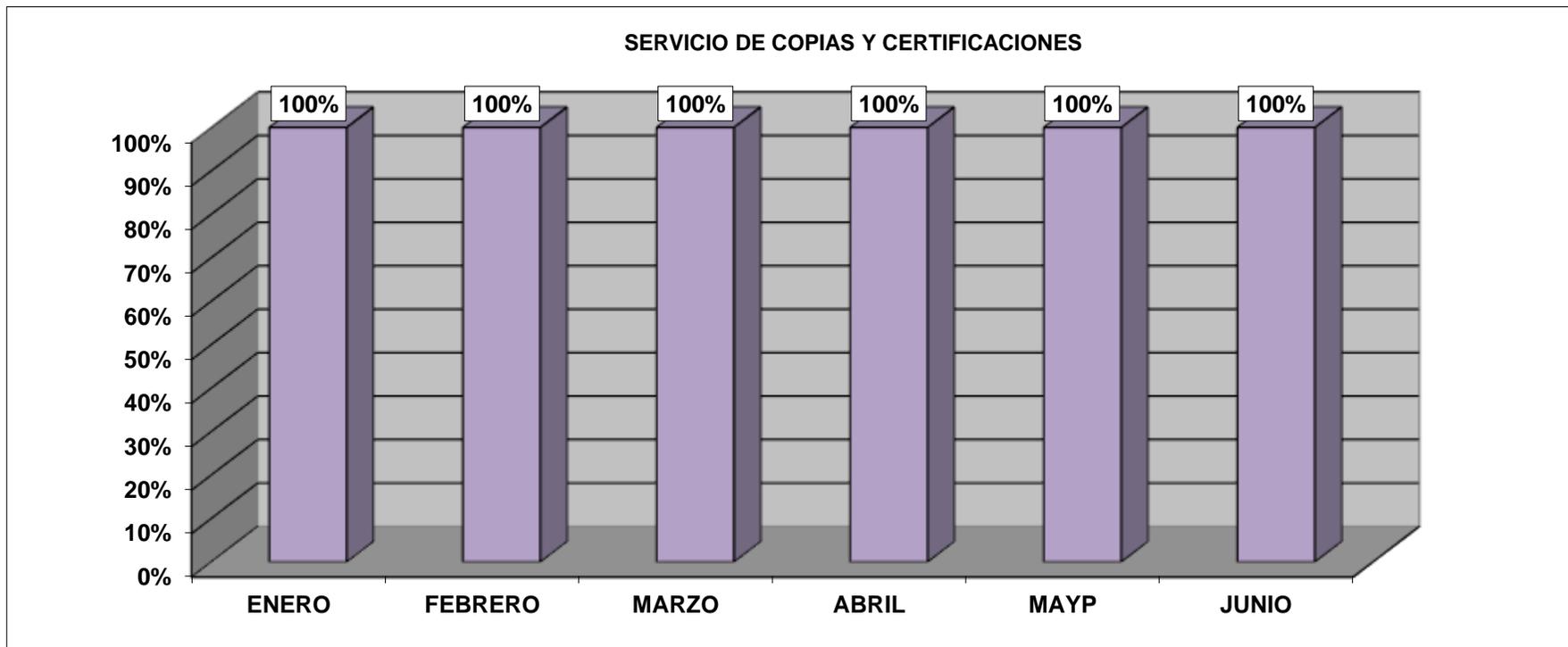
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	0		0		8		1		4		3	
<b>Resueltos en plazo</b>	0		0		8	100%	1	100%	3	75%	3	100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0		0		0	0%	0	0%	1	25%	0	0%
<b>No resueltos</b>	0		0		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL**  
**1º SEMESTRE 2025**  
**SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES**

**COMPROMISO:** Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.  
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

**ESTÁNDAR:** 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	72		94		175		143		126		82	
Resueltos en plazo	72	100%	94	100%	175	100%	143	100%	126	100%	82	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	613		747		1775		1042		4022		1010	

