

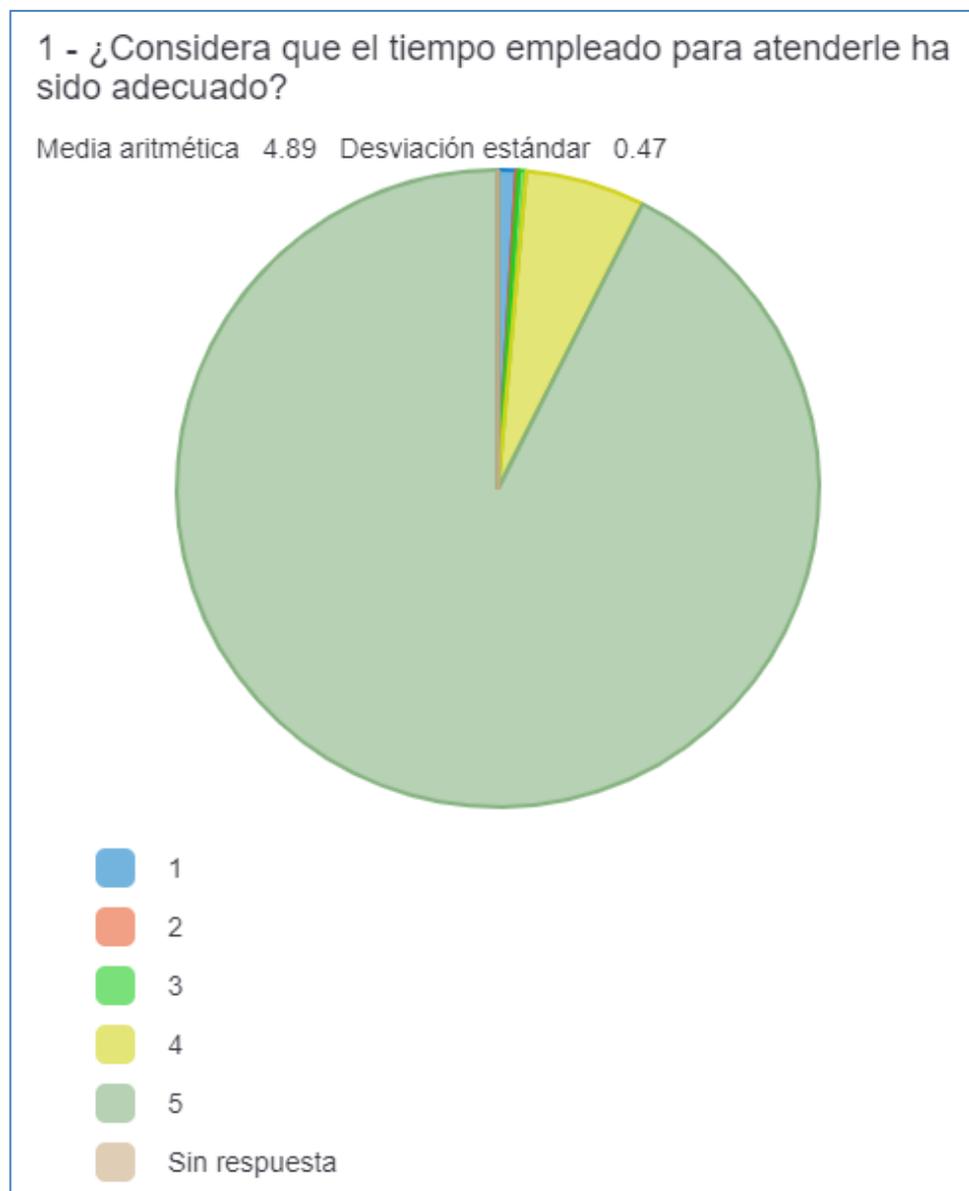


COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS ENERO-SEPTIEMBRE 2024)

OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE ALBACETE

VALORACIÓN DEL TIEMPO EMPLEADO, EL TRATO Y LA INFORMACIÓN RECIBIDA

1 - TIEMPO EMPLEADO (Valoración de 1 a 5)

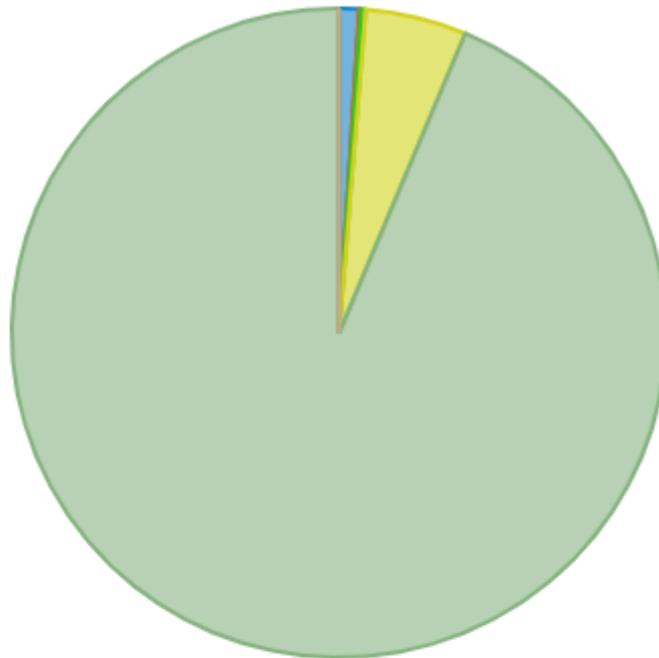




2 - TRATO RECIBIDO (Valoración de 1 a 5)

2 - ¿Cómo calificaría el trato que ha recibido?

Media aritmética 4.9 Desviación estándar 0.46



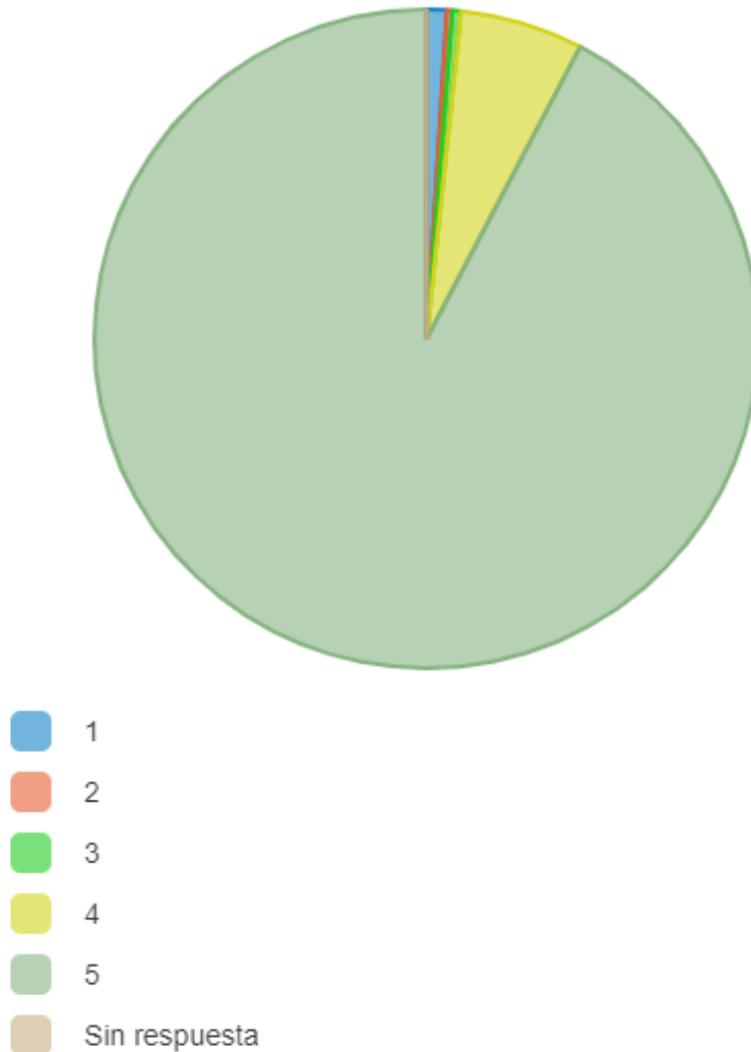
-  1
-  2
-  3
-  4
-  5
-  Sin respuesta



3 - INFORMACIÓN SOLICITADA (Valoración de 1 a 5)

3 - ¿Cómo definiría la información que se le ha facilitado para el servicio que ha solicitado?

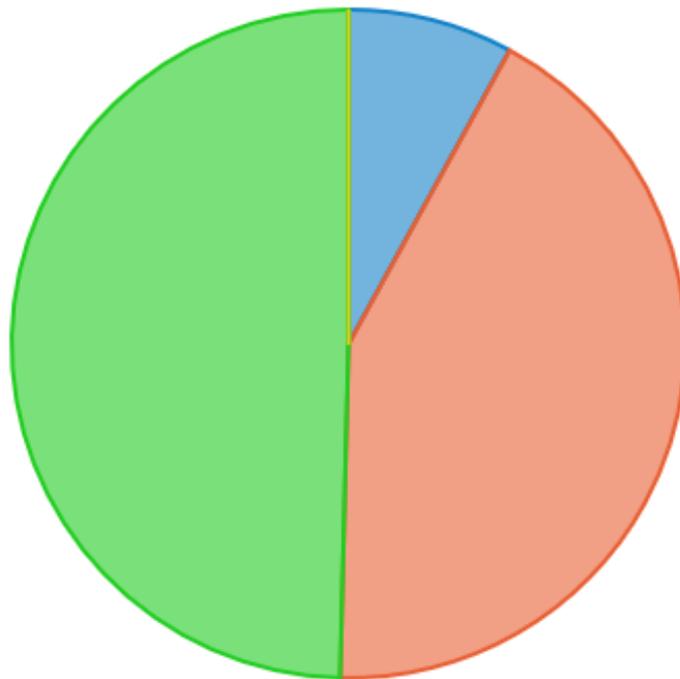
Media aritmética 4.88 Desviación estándar 0.49





ASPECTO MÁS VALORADO EN EL SERVICIO RECIBIDO EN RELACIÓN A
LAS CUESTIONES ANTERIORES

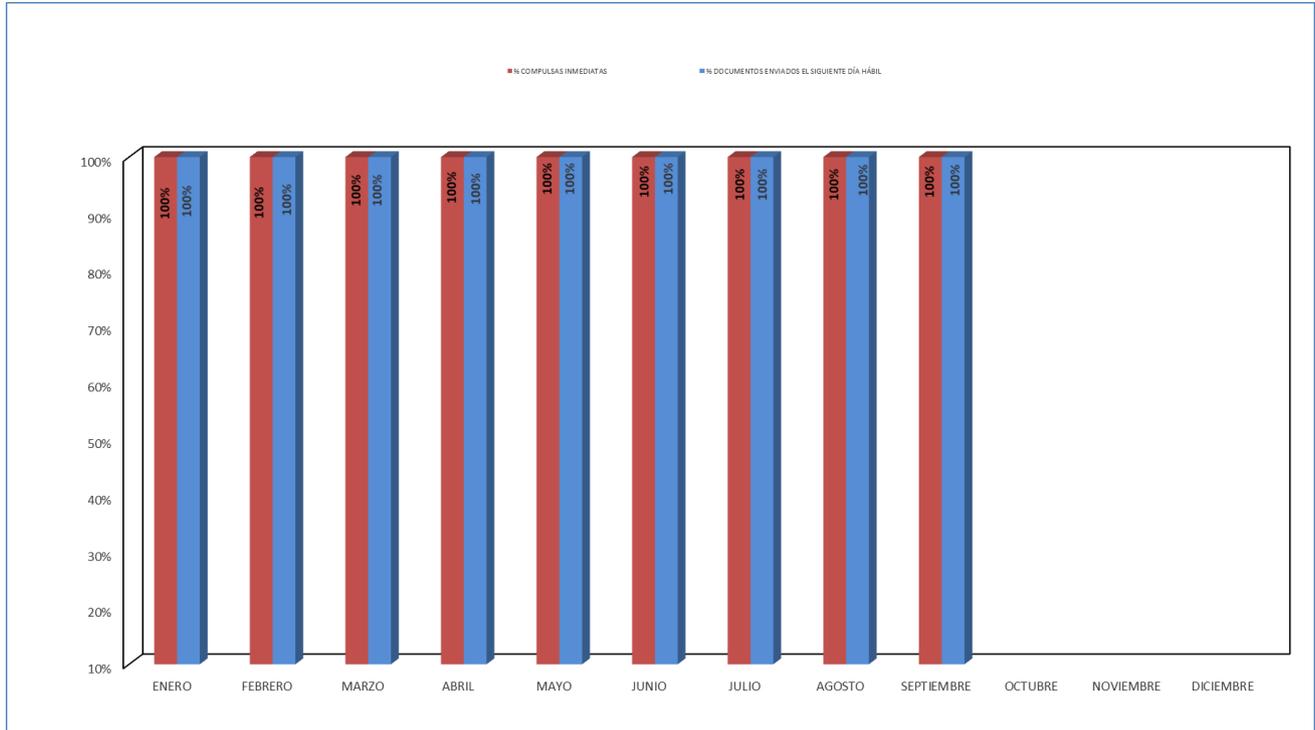
4 - En relación con las preguntas anteriores, ¿cuál de ellas le parece más importante?



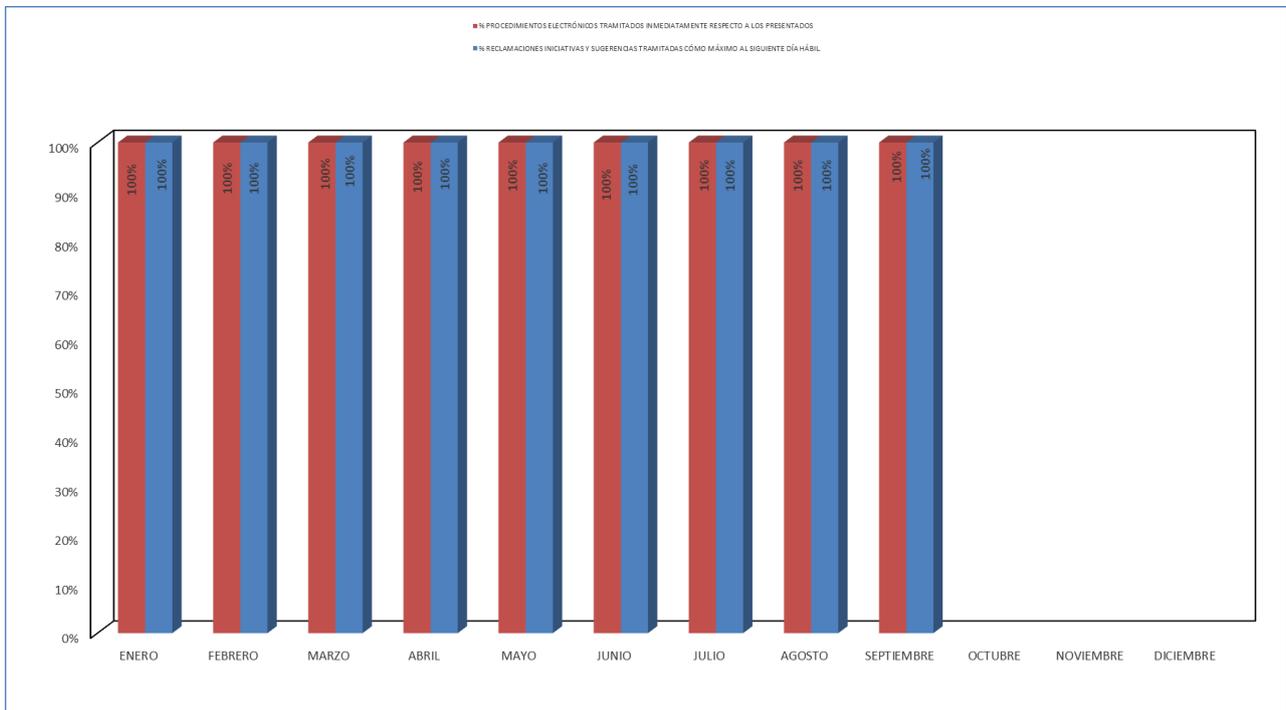
-  1 1-Tiempo empleado
-  2 2- Trato recibido
-  3 3- Información solicitada
-  Sin respuesta



INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA



% PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL





RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO RECIBIDO

(Valoración de 1 a 5)

