



COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS ENERO-AGOSTO 2024)

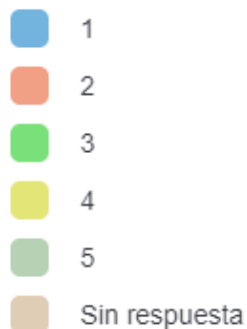
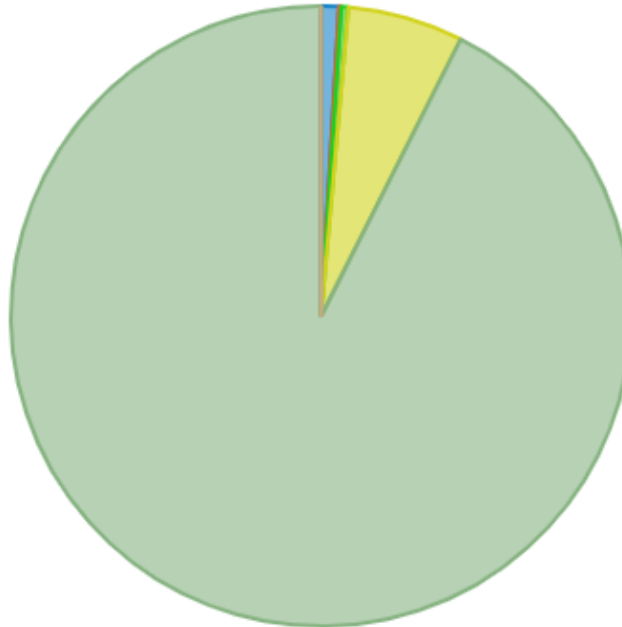
OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE GUADALAJARA

VALORACIÓN DEL TIEMPO EMPLEADO, EL TRATO Y LA INFORMACIÓN RECIBIDA

1 - TIEMPO EMPLEADO (Valoración de 1 a 5)

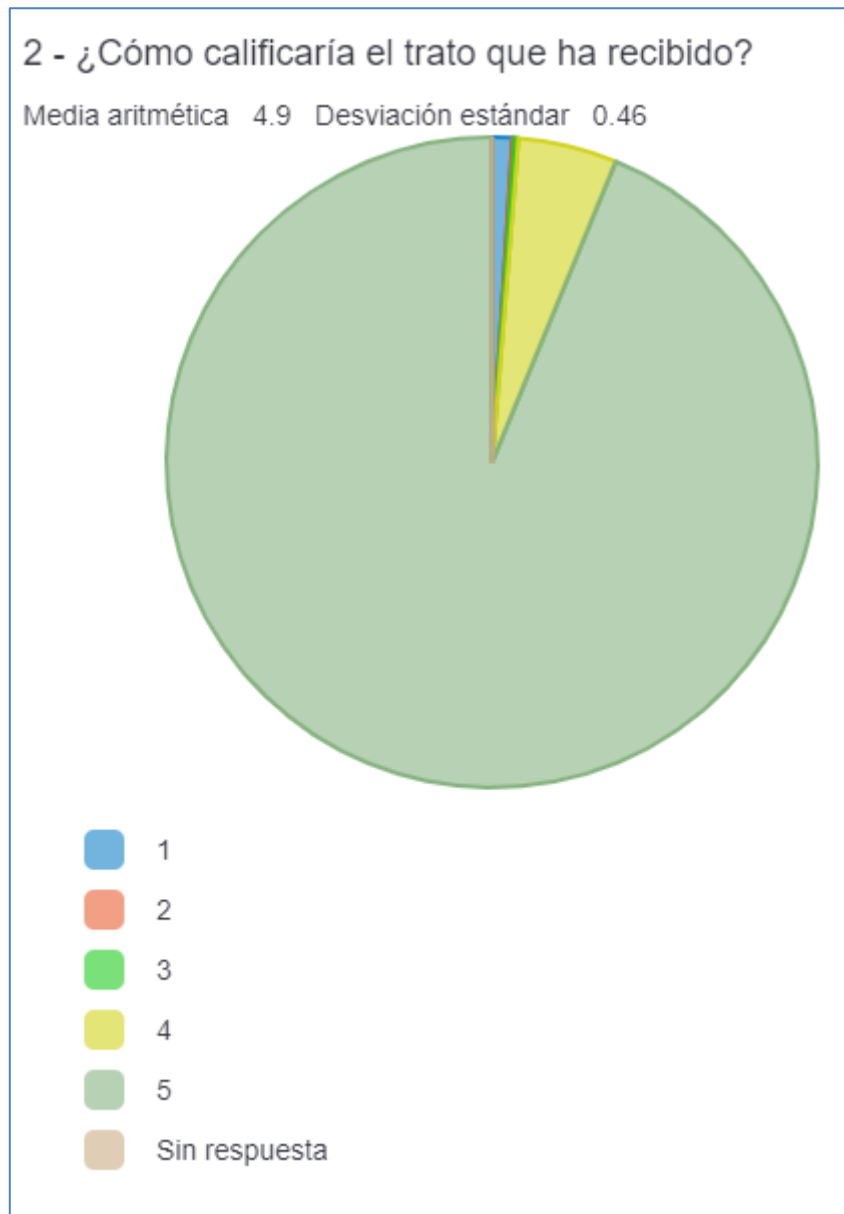
1 - ¿Considera que el tiempo empleado para atenderle ha sido adecuado?

Media aritmética 4.89 Desviación estándar 0.47





2 - TRATO RECIBIDO (Valoración de 1 a 5)

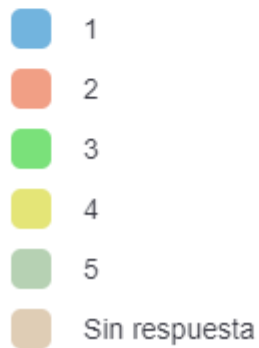
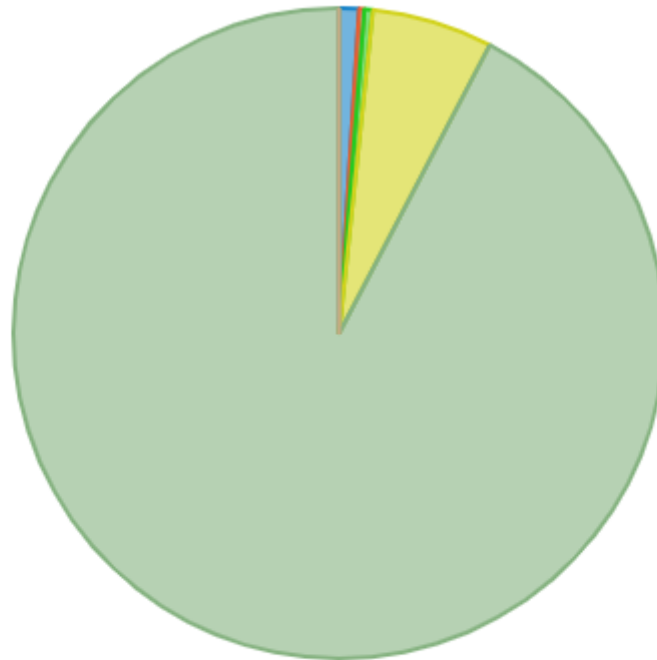




3 - INFORMACIÓN SOLICITADA (Valoración de 1 a 5)

3 - ¿Cómo definiría la información que se le ha facilitado para el servicio que ha solicitado?

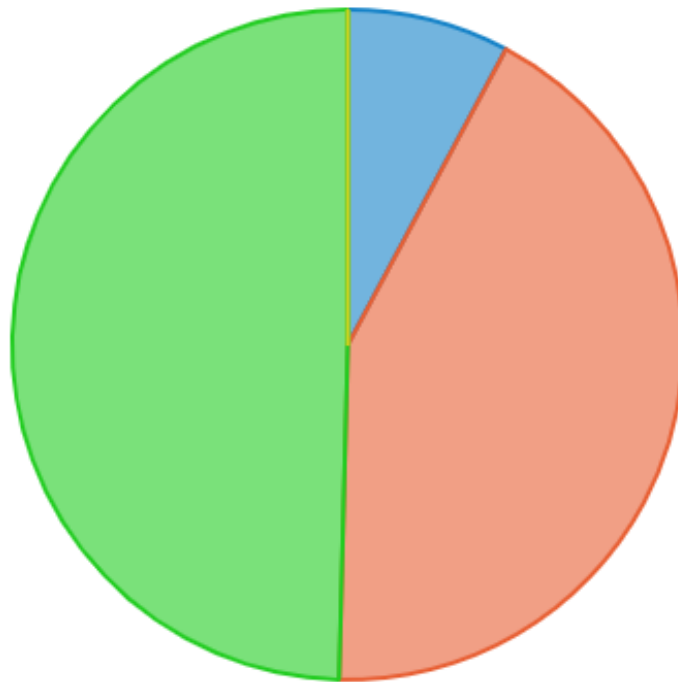
Media aritmética 4.88 Desviación estándar 0.49









ASPECTO MÁS VALORADO EN EL SERVICIO RECIBIDO EN RELACIÓN A
LAS CUESTIONES ANTERIORES

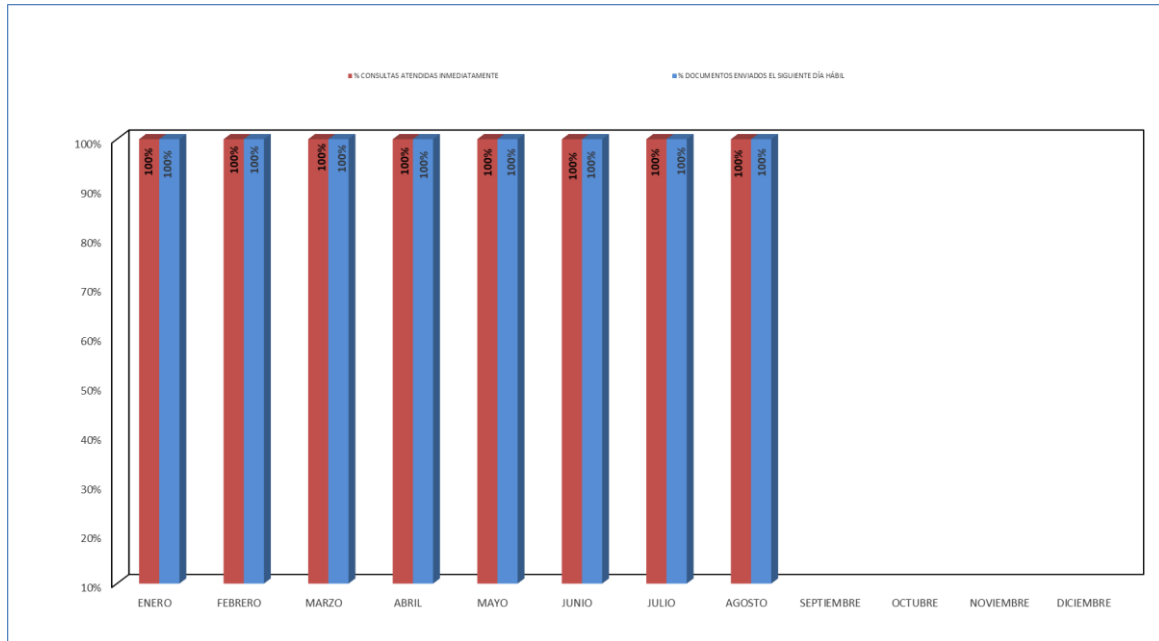
4 - En relación con las preguntas anteriores, ¿cuál de ellas le parece más importante?



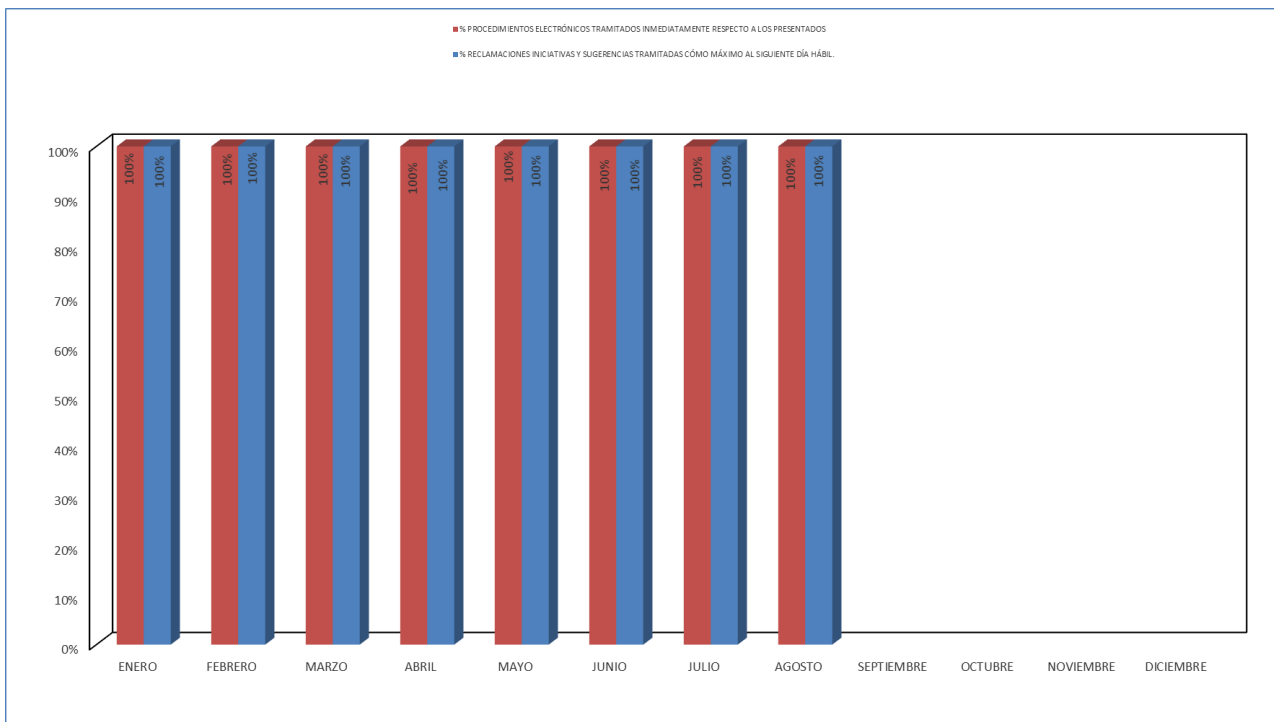
- | | | |
|---|---|-----------------|
|  | 1 | Tiempo empleado |
|  | 2 | Trato recibido |
|  | 3 | Información |
|  | | Sin respuesta |



INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA



% PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL





RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO RECIBIDO

(Valoración de 1 a 5)

