

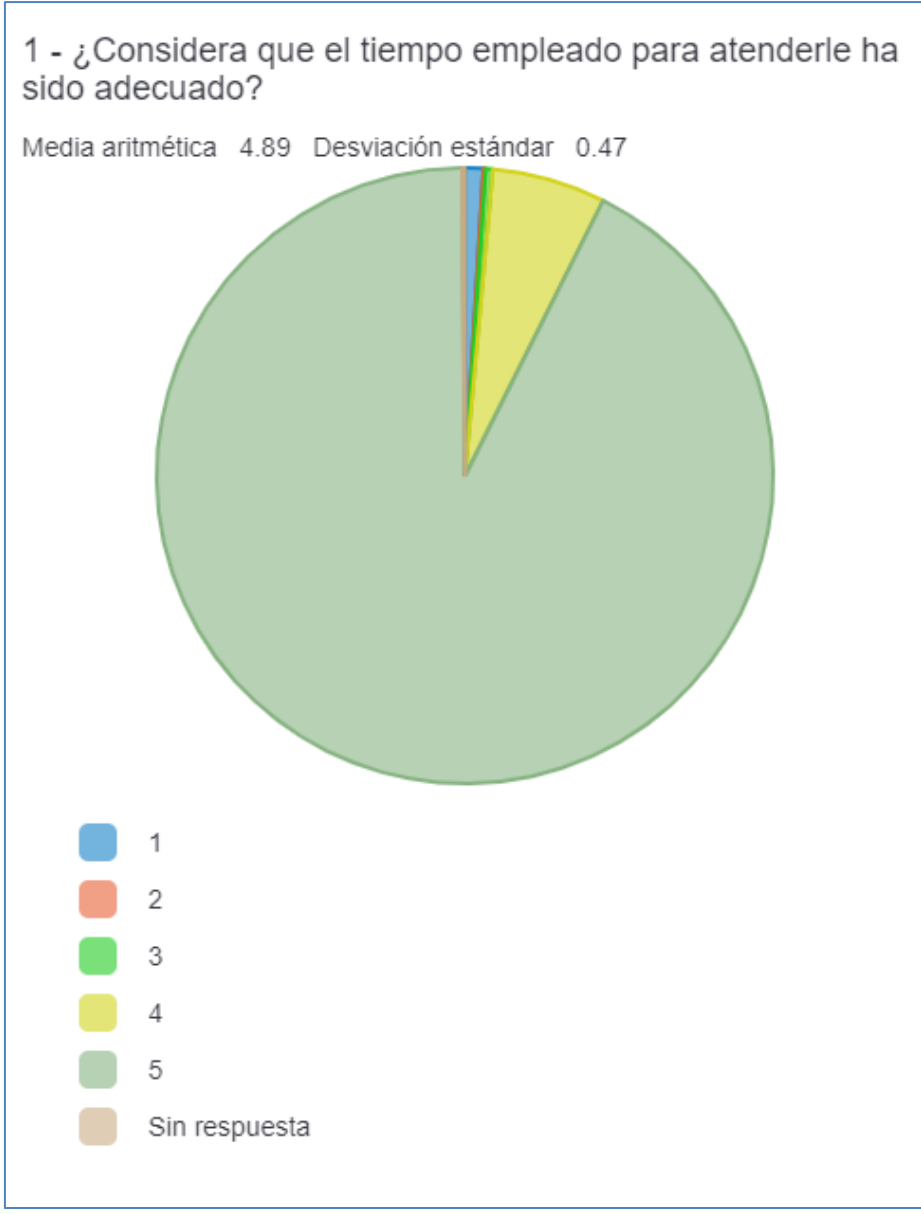


## COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS ENERO-JULIO 2024)

### OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE TOLEDO

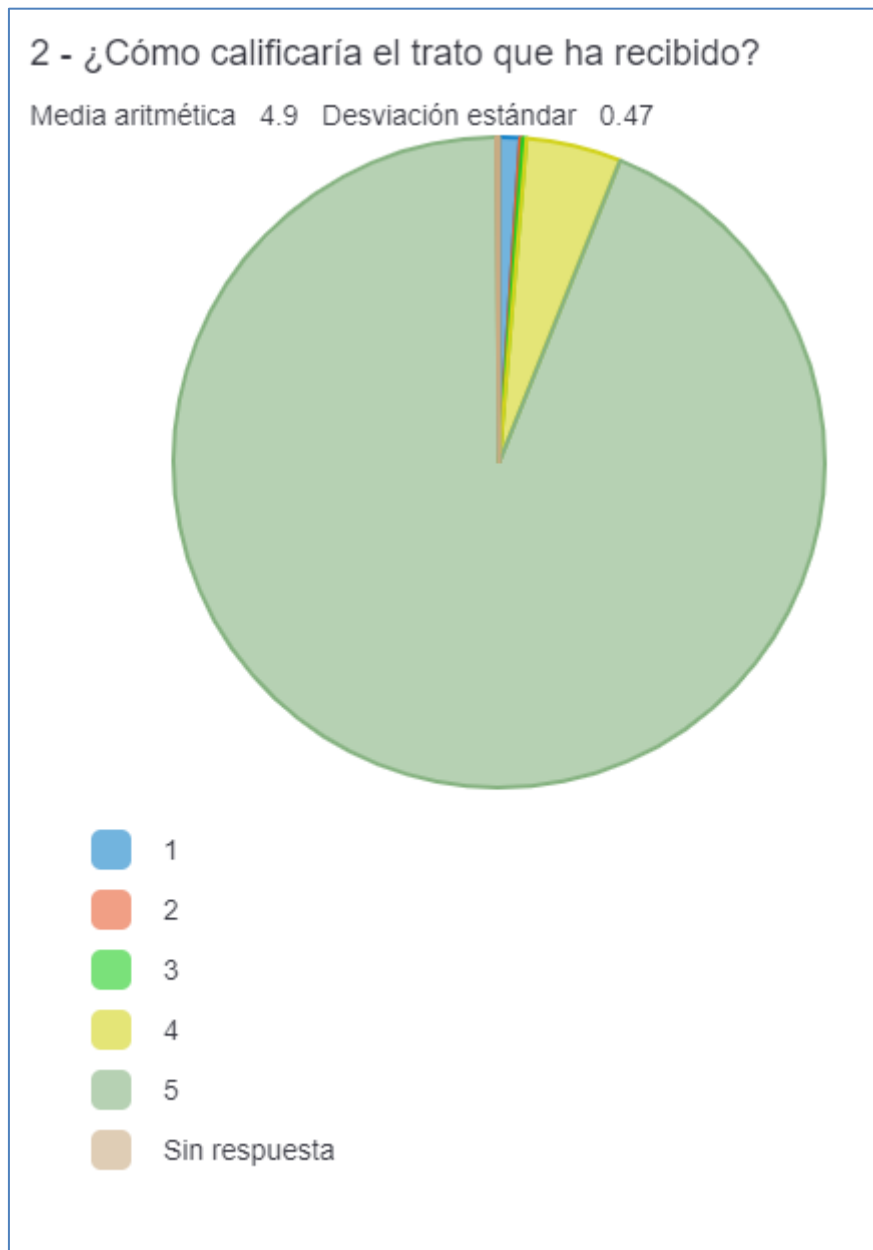
#### VALORACIÓN DEL TIEMPO EMPLEADO, EL TRATO Y LA INFORMACIÓN RECIBIDA

##### 1 - TIEMPO EMPLEADO (Valoración de 1 a 5)





## 2 - TRATO RECIBIDO (Valoración de 1 a 5)

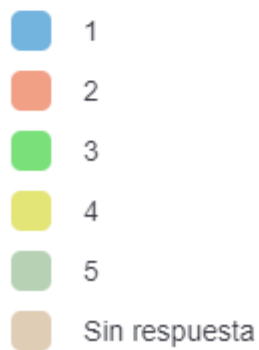
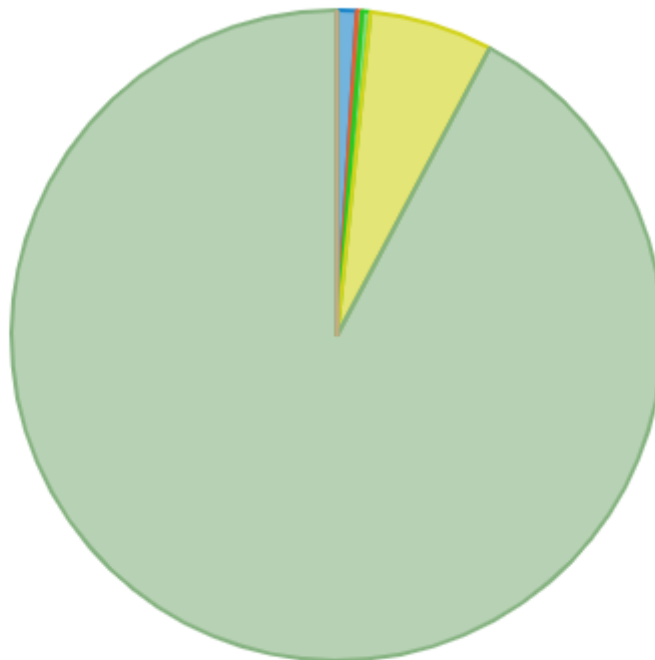




### 3 - INFORMACIÓN SOLICITADA (Valoración de 1 a 5)

3 - ¿Cómo definiría la información que se le ha facilitado para el servicio que ha solicitado?

Media aritmética 4.88 Desviación estándar 0.49



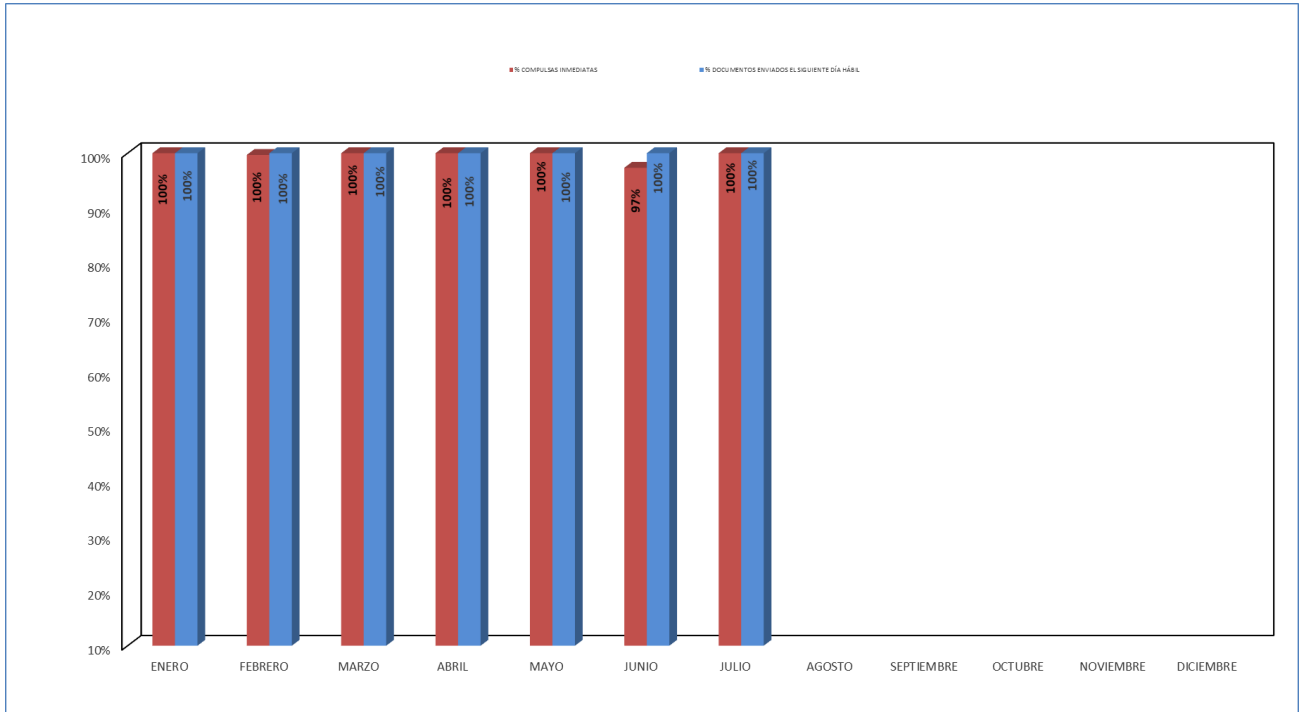


ASPECTO MÁS VALORADO EN EL SERVICIO RECIBIDO EN RELACIÓN A  
LAS CUESTIONES ANTERIORES

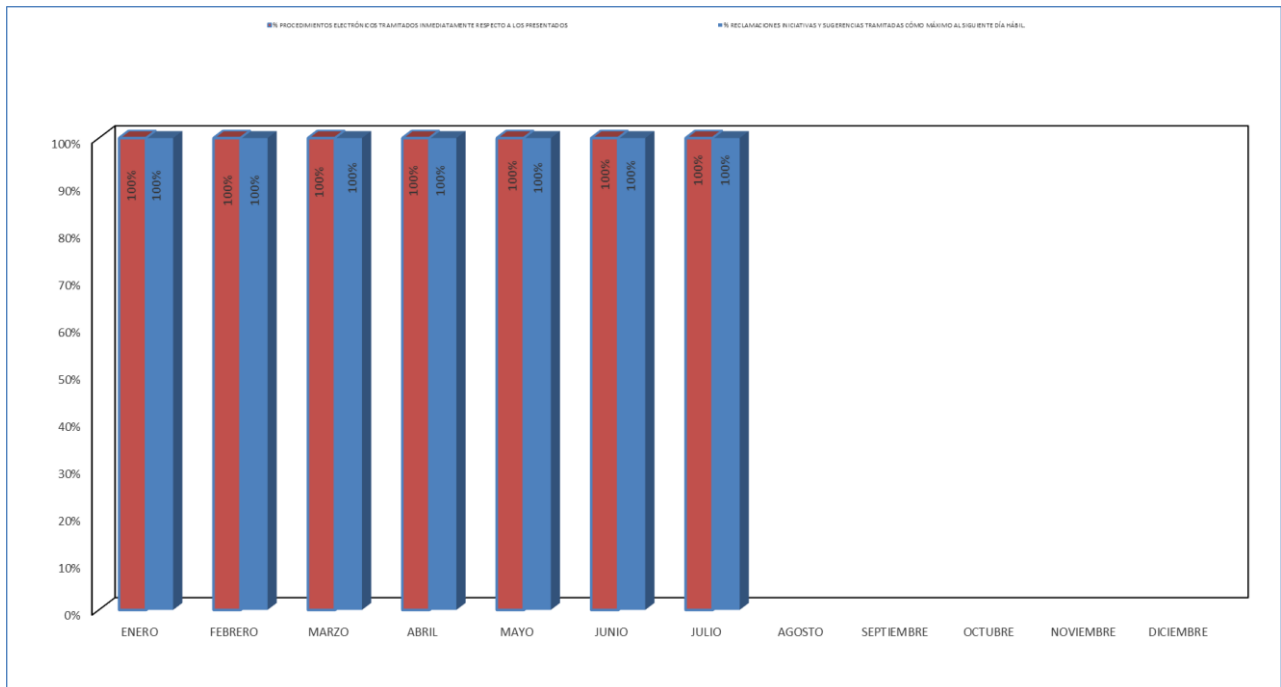




## INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA



## % PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL





## RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

### VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO RECIBIDO

(Valoración de 1 a 5)

5 - En general, ¿Cómo valoraría el servicio que se le ha prestado?

Media aritmética 4.92 Desviación estándar 0.45

