

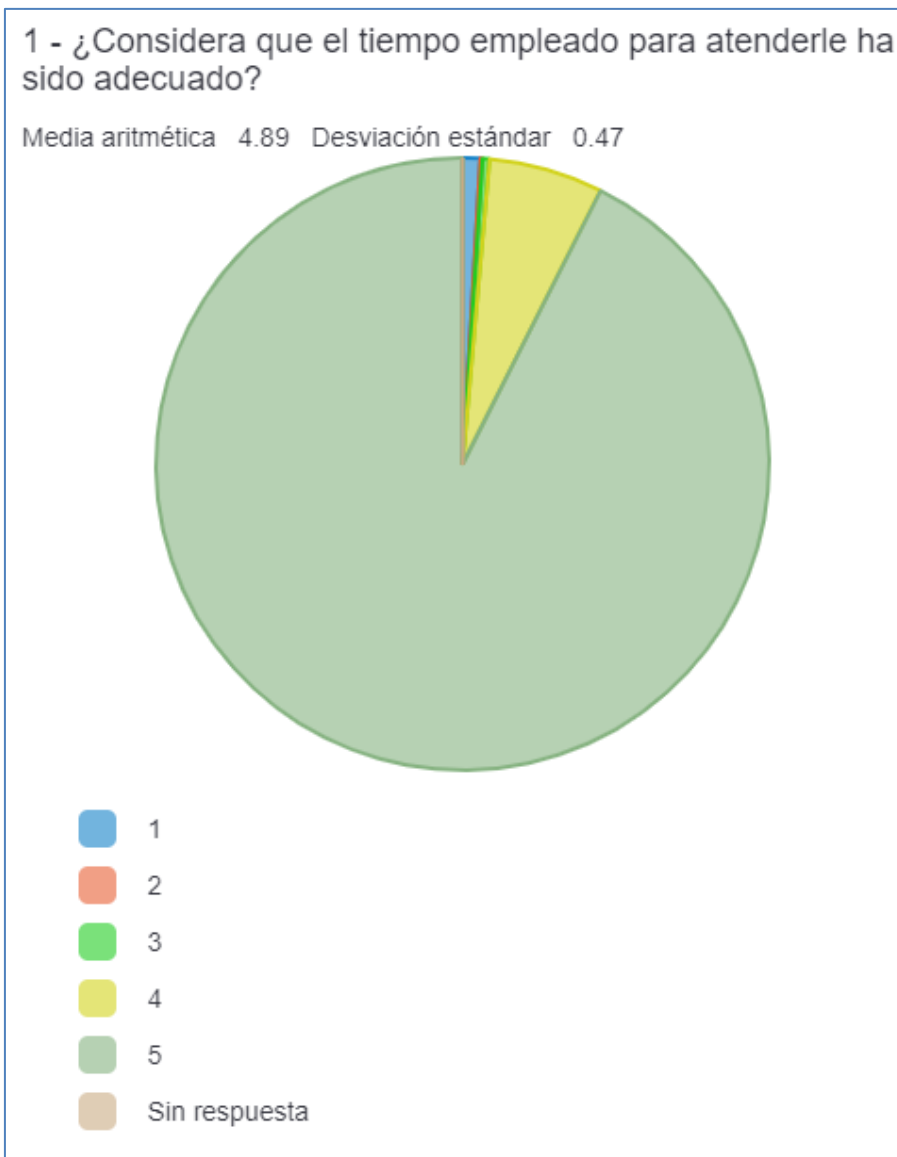


COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS ENERO-JULIO 2024)

OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE CIUDAD REAL

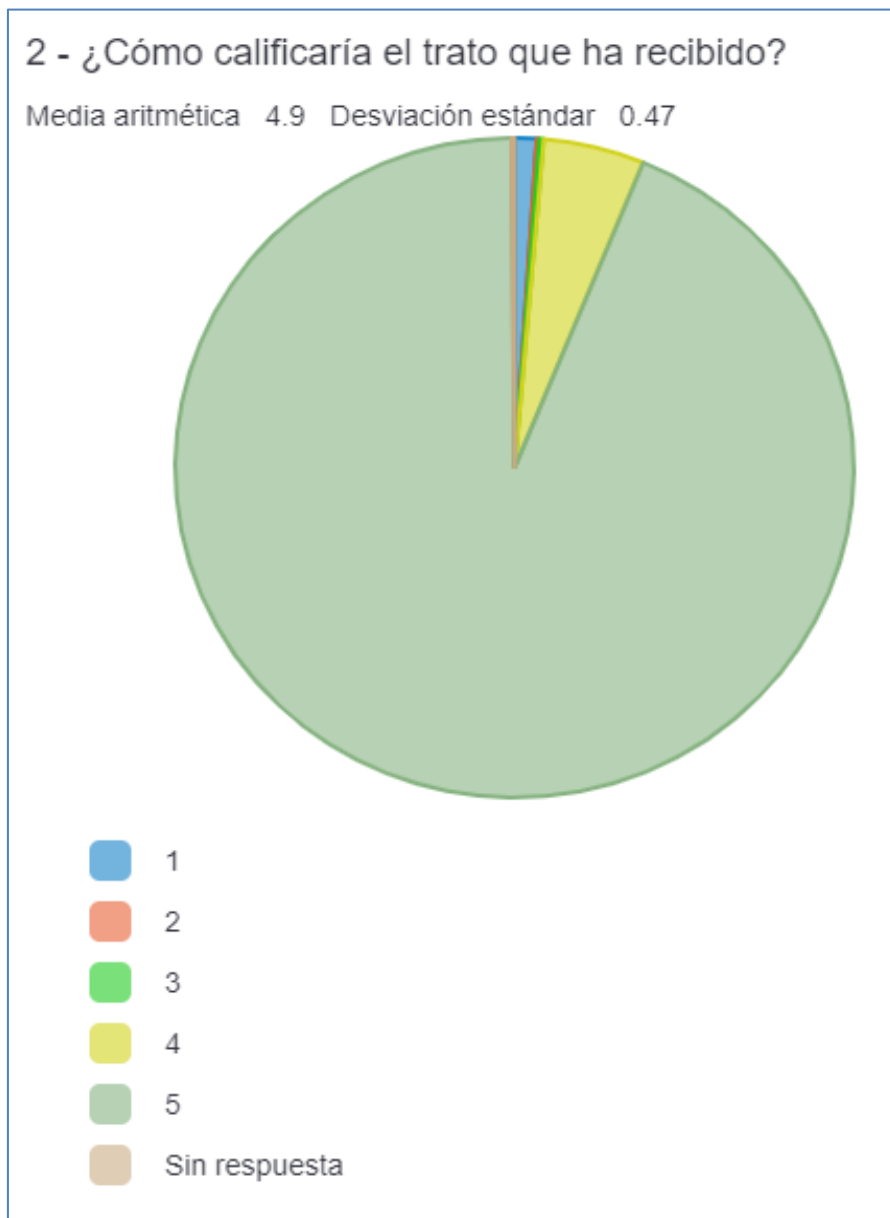
VALORACIÓN DEL TIEMPO EMPLEADO, EL TRATO Y LA INFORMACIÓN RECIBIDA

1 - TIEMPO EMPLEADO (Valoración de 1 a 5)





2 - TRATO RECIBIDO (Valoración de 1 a 5)

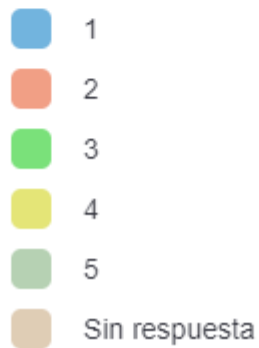
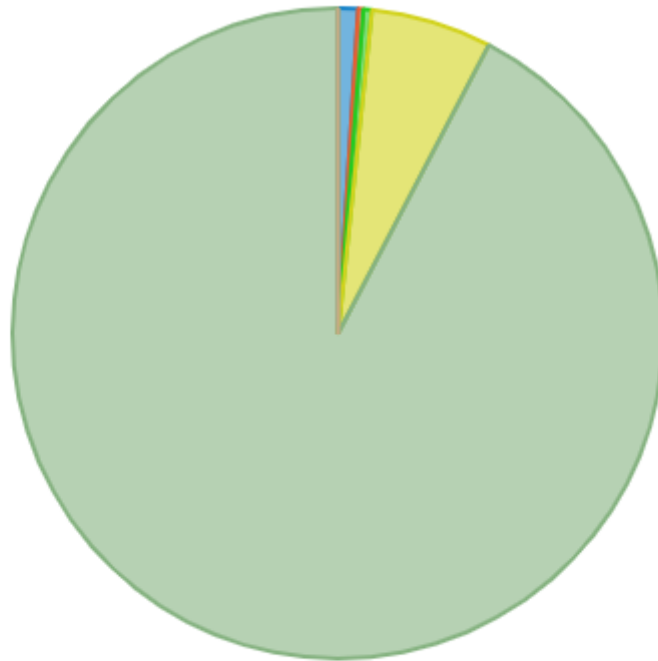




3 - INFORMACIÓN SOLICITADA (Valoración de 1 a 5)

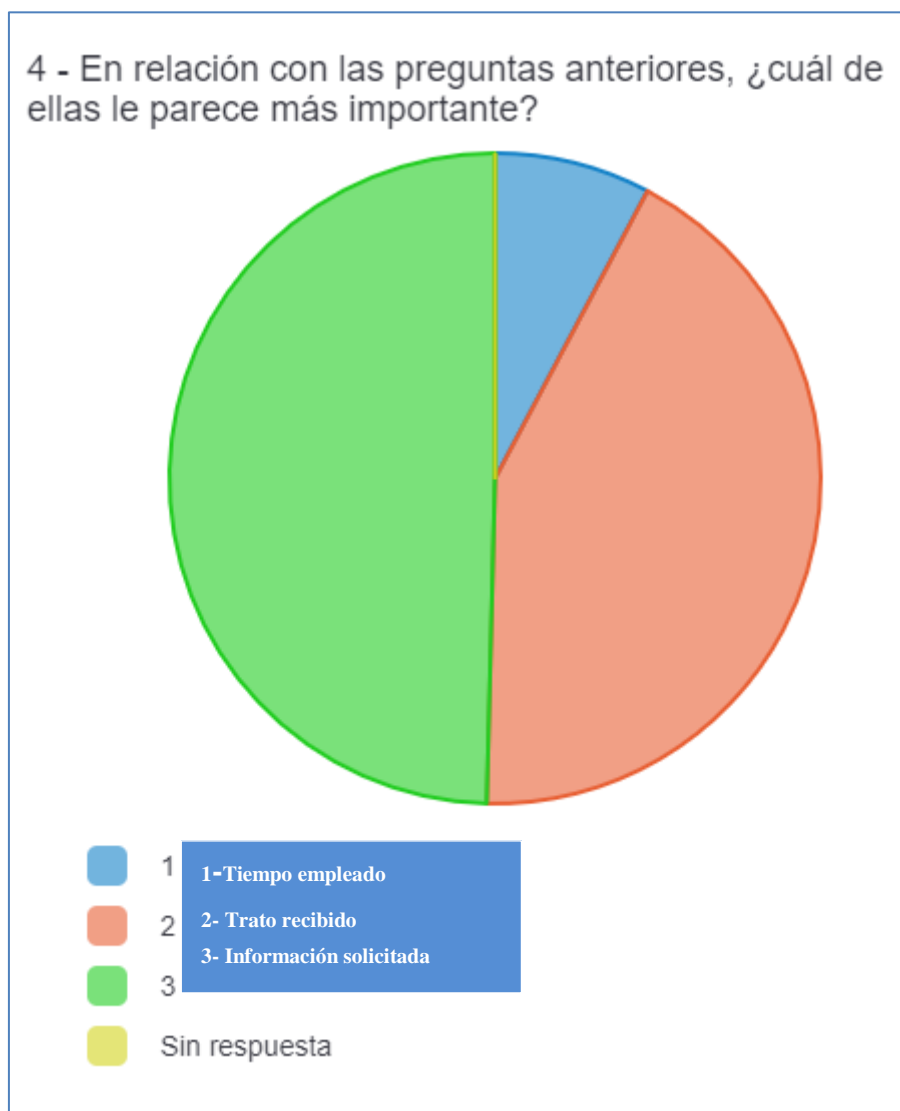
3 - ¿Cómo definiría la información que se le ha facilitado para el servicio que ha solicitado?

Media aritmética 4.88 Desviación estándar 0.49



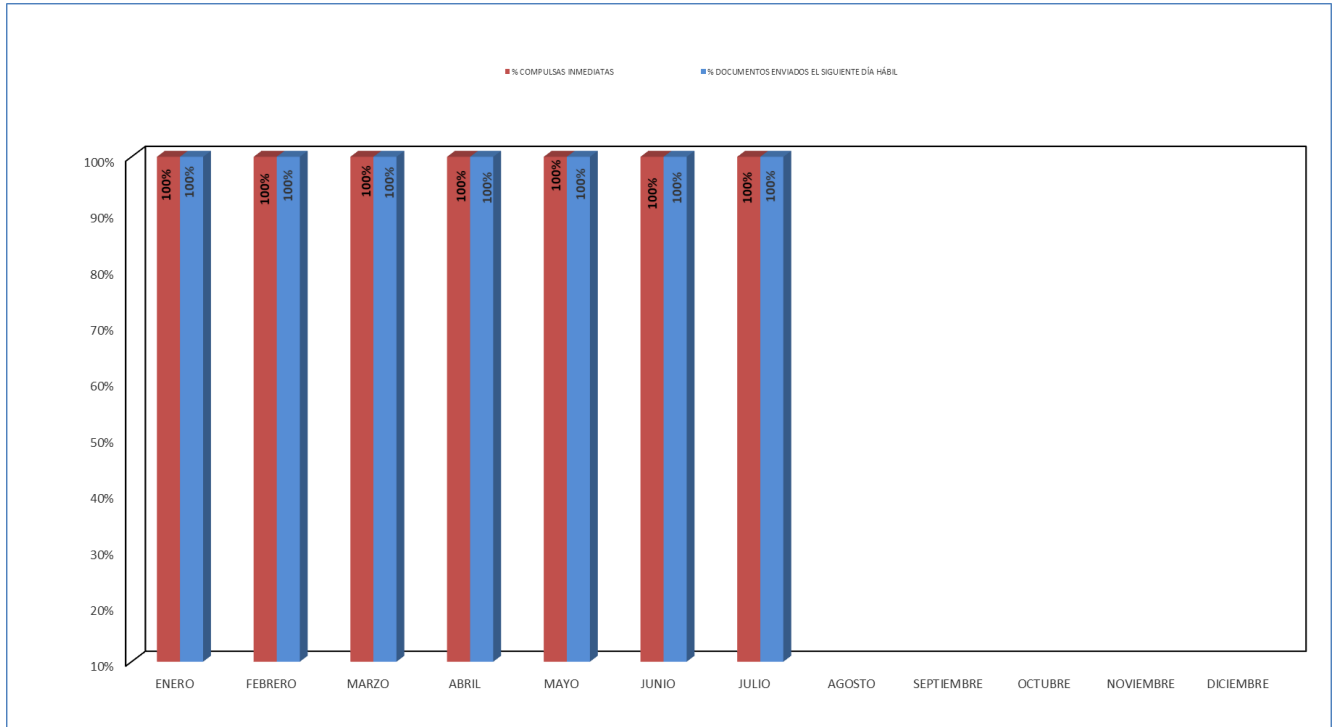


ASPECTO MÁS VALORADO EN EL SERVICIO RECIBIDO EN RELACIÓN A
LAS CUESTIONES ANTERIORES

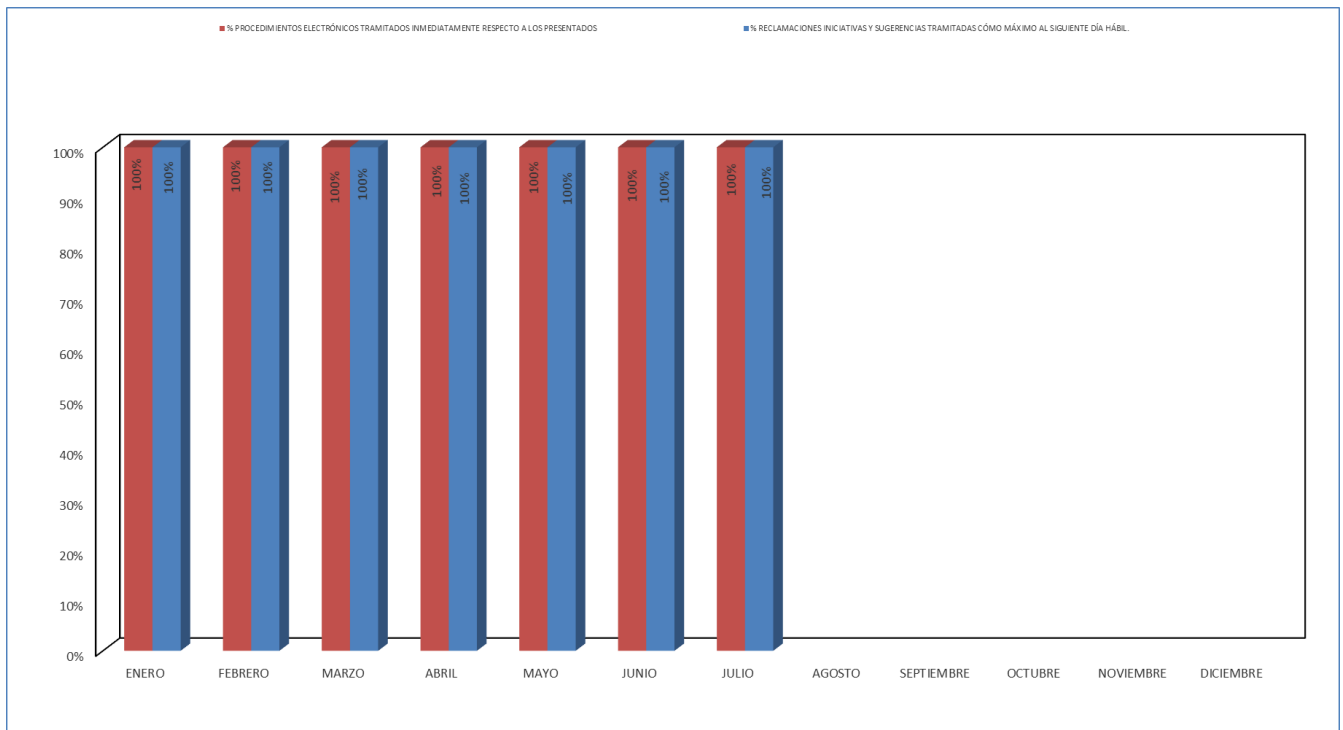




INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA



% PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL





RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO RECIBIDO

(Valoración de 1 a 5)

