



COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS ENERO-MAYO 2024)

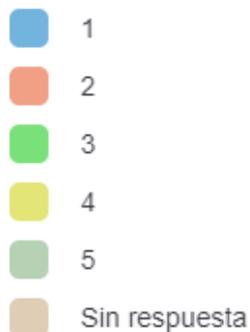
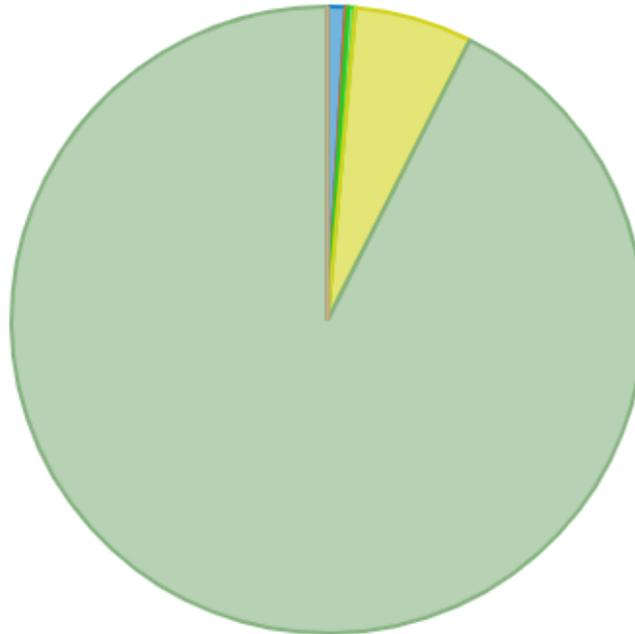
OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE GUADALAJARA

VALORACIÓN DEL TIEMPO EMPLEADO, EL TRATO Y LA INFORMACIÓN RECIBIDA

1 - TIEMPO EMPLEADO (Valoración de 1 a 5)

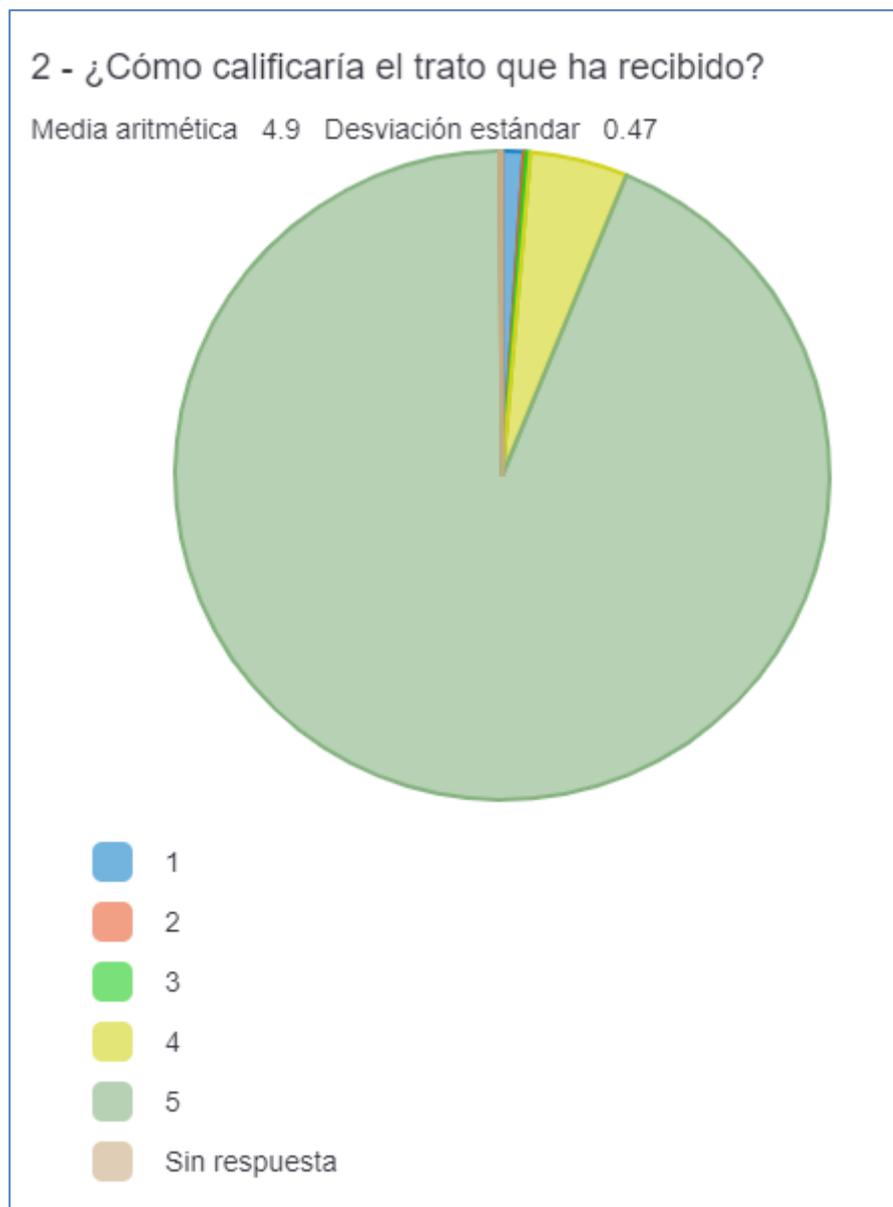
1 - ¿Considera que el tiempo empleado para atenderle ha sido adecuado?

Media aritmética 4.89 Desviación estándar 0.47





2 - TRATO RECIBIDO (Valoración de 1 a 5)

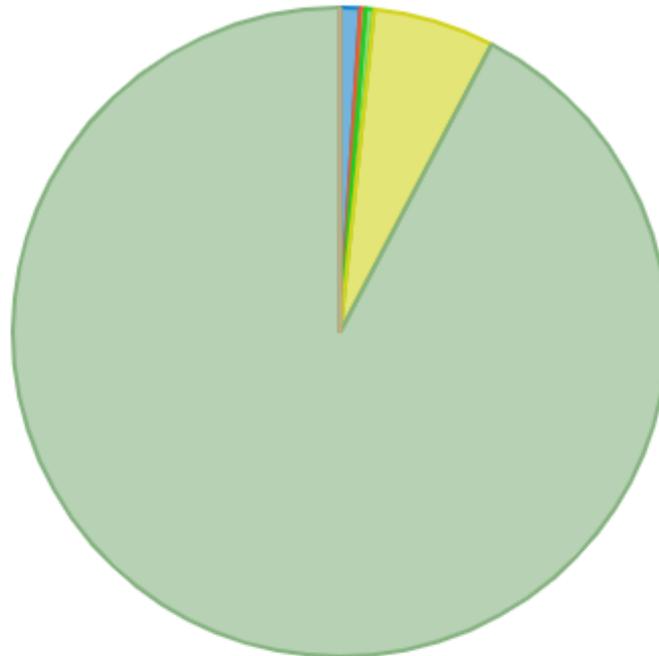




3 - INFORMACIÓN SOLICITADA (Valoración de 1 a 5)

3 - ¿Cómo definiría la información que se le ha facilitado para el servicio que ha solicitado?

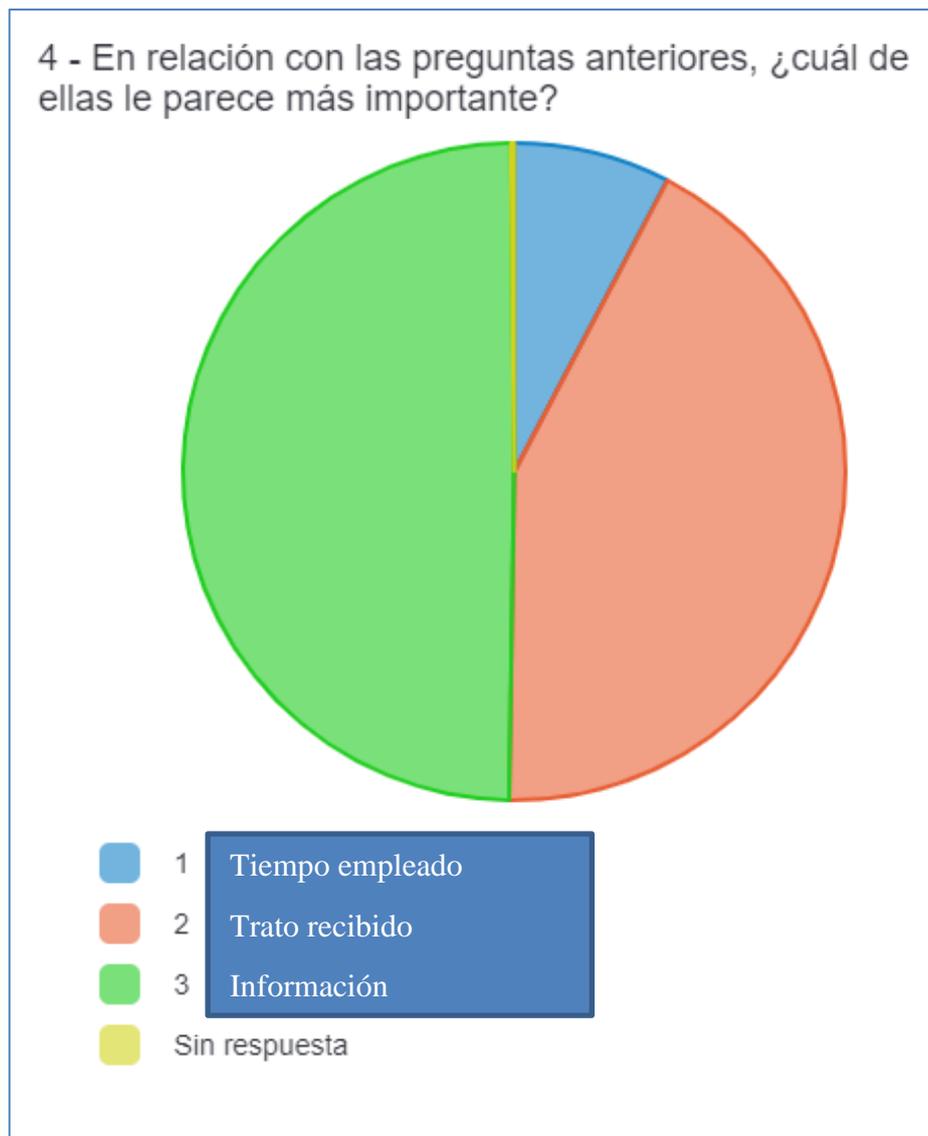
Media aritmética 4.88 Desviación estándar 0.49



-  1
-  2
-  3
-  4
-  5
-  Sin respuesta

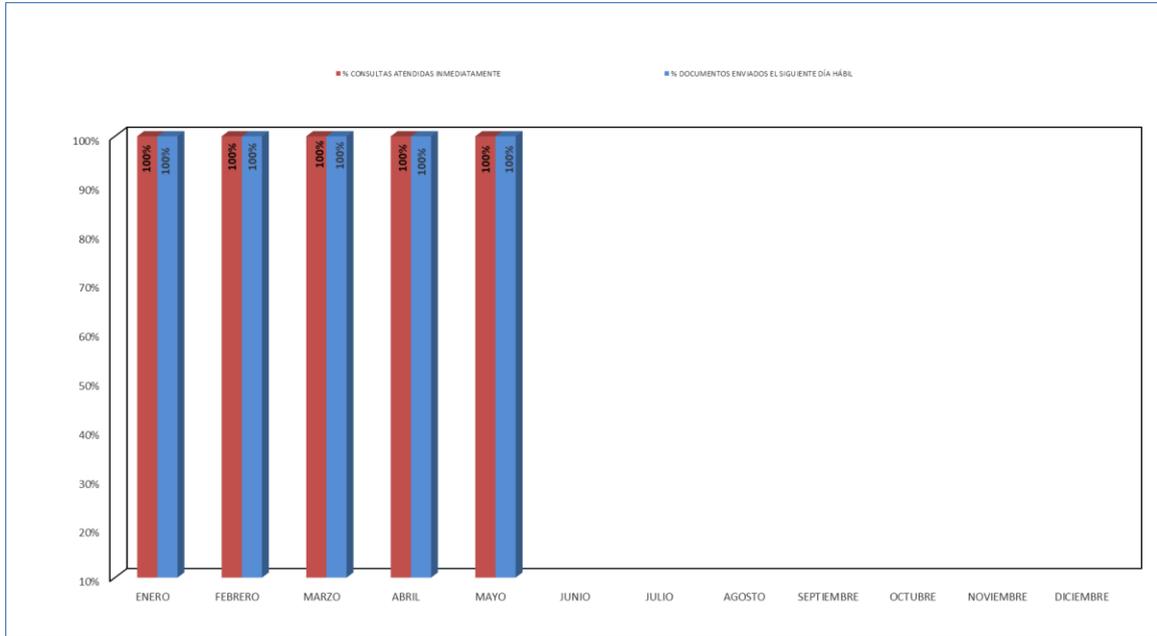


ASPECTO MÁS VALORADO EN EL SERVICIO RECIBIDO EN RELACIÓN A LAS CUESTIONES ANTERIORES

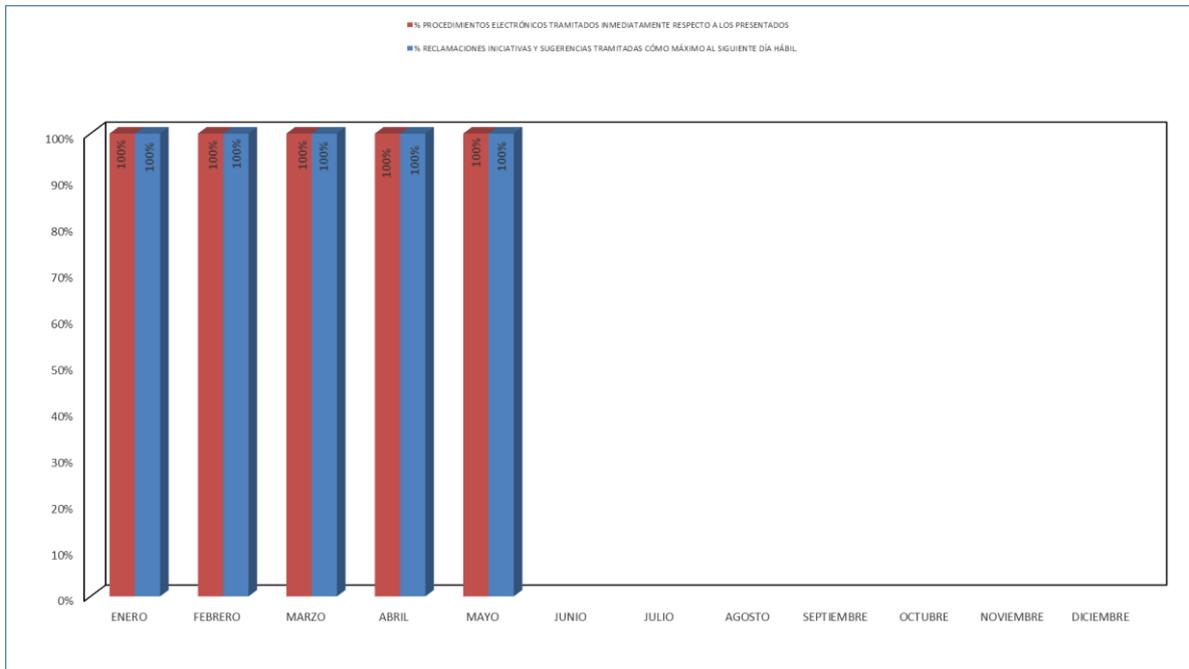




INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA



% PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL





RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO RECIBIDO

(Valoración de 1 a 5)

5 - En general, ¿Cómo valoraría el servicio que se le ha prestado?

Media aritmética 4.92 Desviación estándar 0.46

