



Castilla-La Mancha



## COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS ENERO-DICIEMBRE 2023)

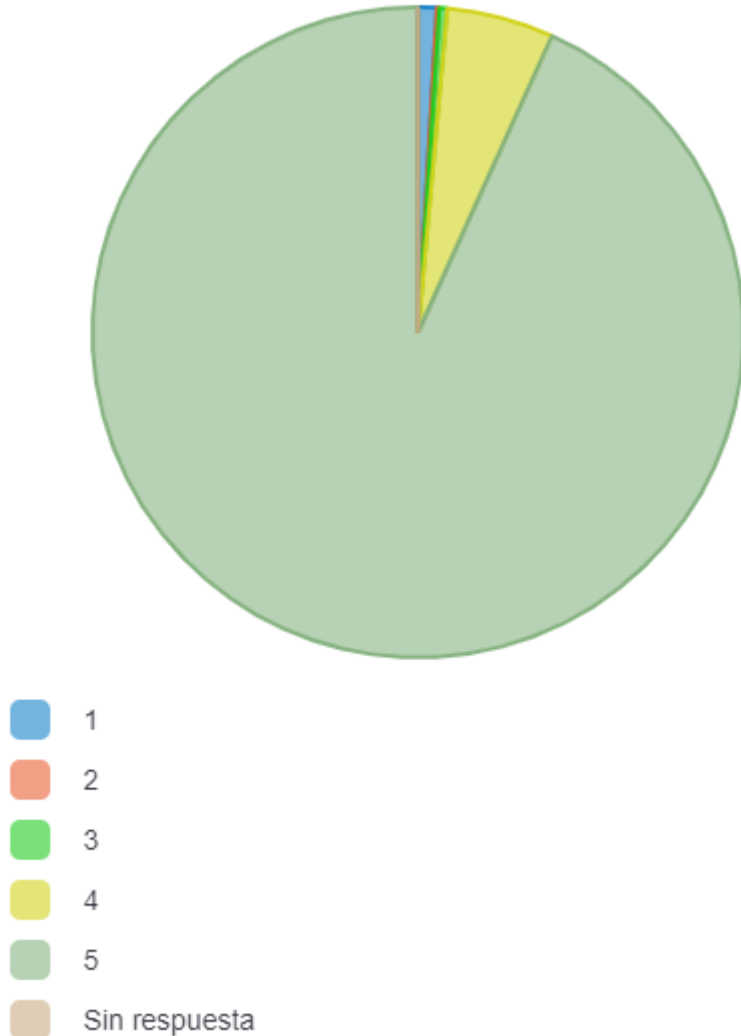
### OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE CIUDAD REAL

#### VALORACIÓN DEL TIEMPO EMPLEADO, EL TRATO Y LA INFORMACIÓN RECIBIDA

##### 1 - TIEMPO EMPLEADO (Valoración de 1 a 5)

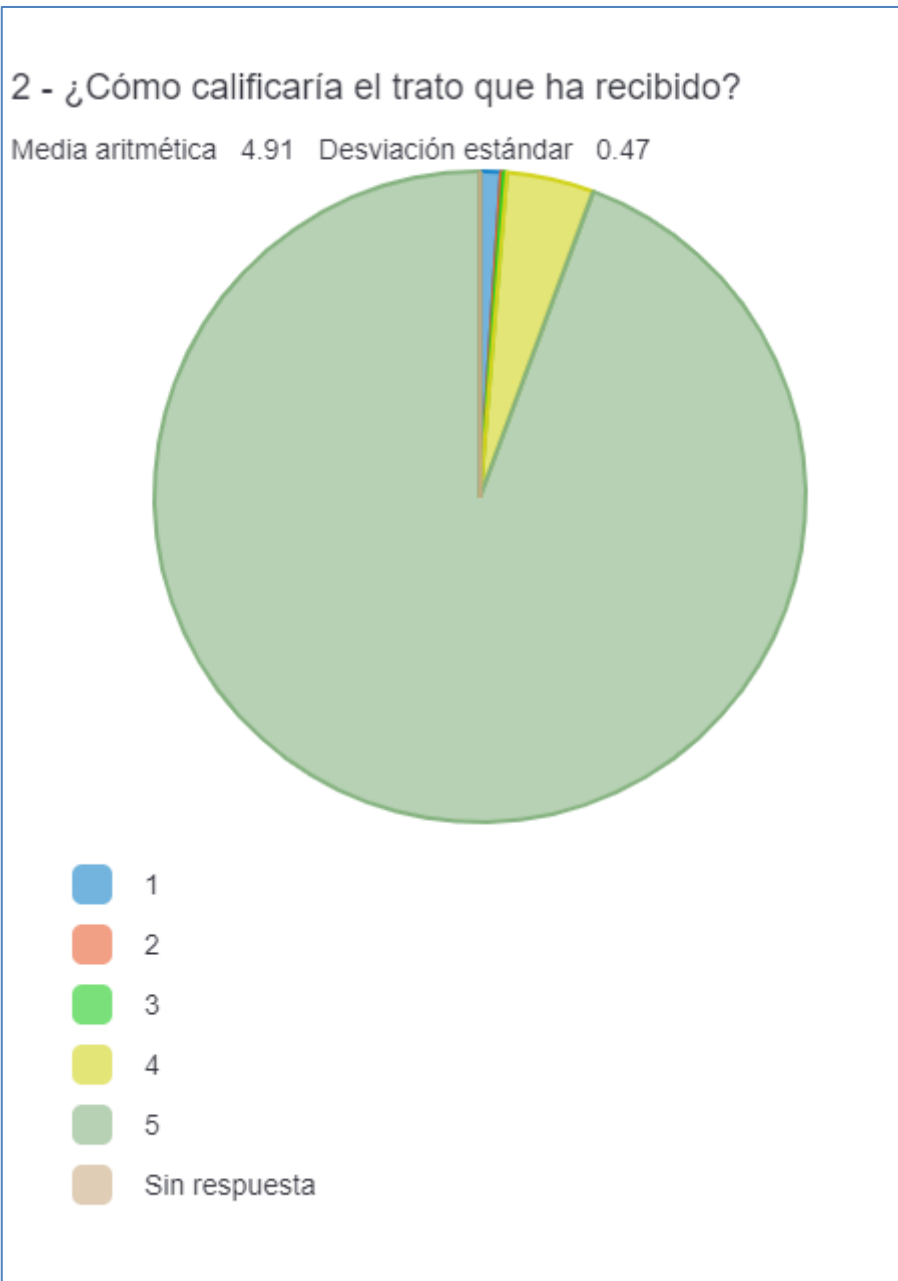
1 - ¿Considera que el tiempo empleado para atenderle ha sido adecuado?

Media aritmética 4.9 Desviación estándar 0.47





## 2 - TRATO RECIBIDO (Valoración de 1 a 5)

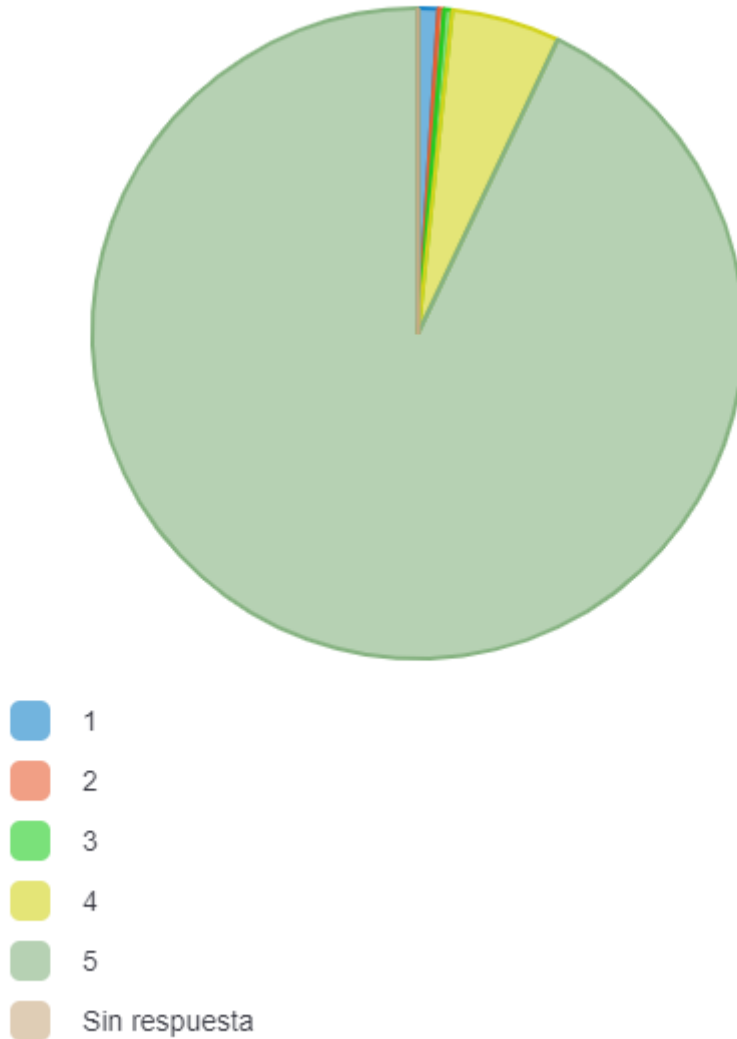




### 3 - INFORMACIÓN SOLICITADA (Valoración de 1 a 5)

3 - ¿Cómo definiría la información que se le ha facilitado para el servicio que ha solicitado?

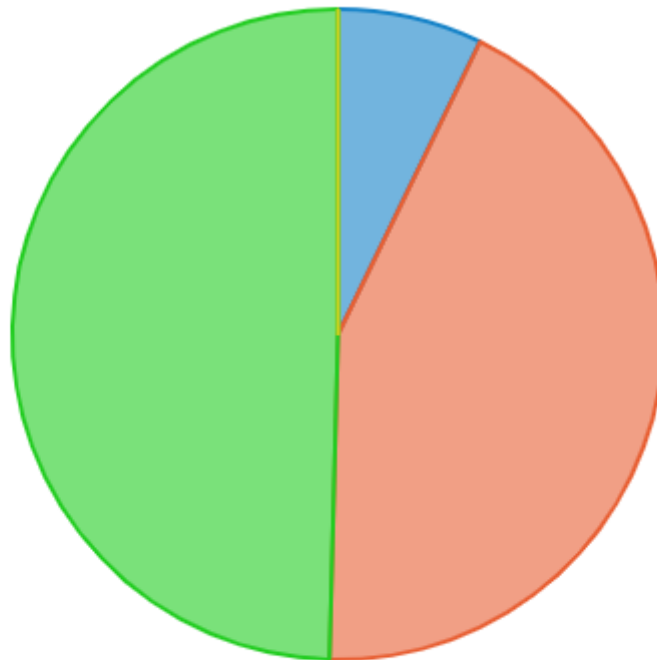
Media aritmética 4.89 Desviación estándar 0.49









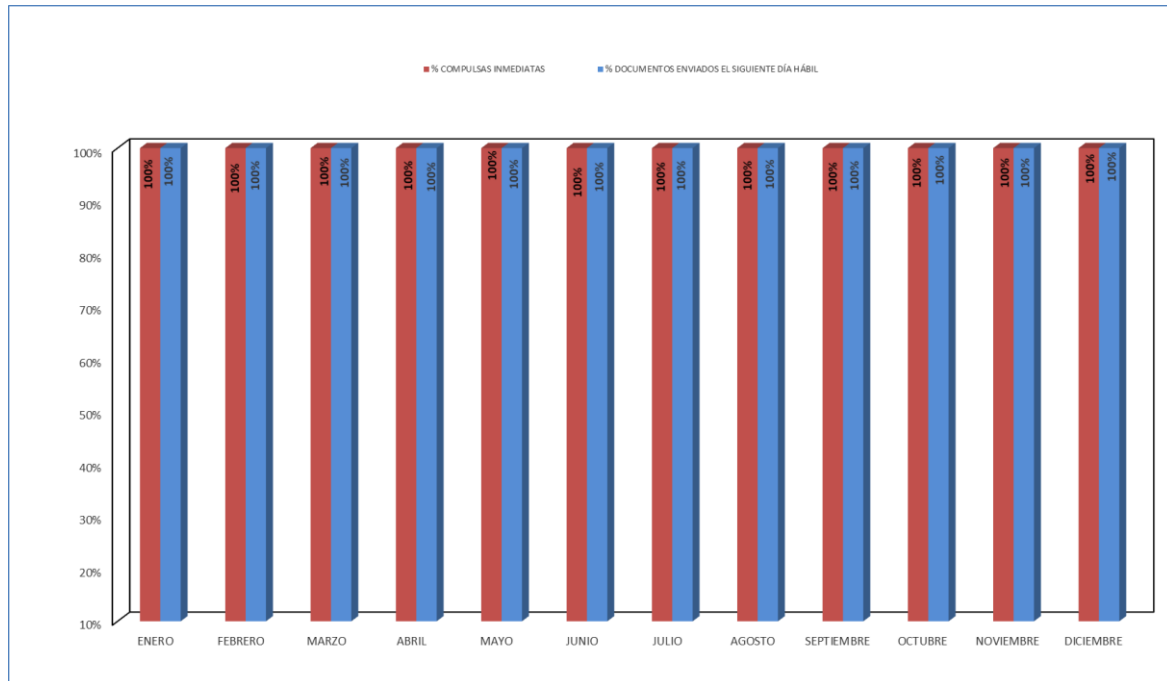
## ASPECTO MÁS VALORADO EN EL SERVICIO RECIBIDO EN RELACIÓN A LAS CUESTIONES ANTERIORES

4 - En relación con las preguntas anteriores, ¿cuál de ellas le parece más importante?

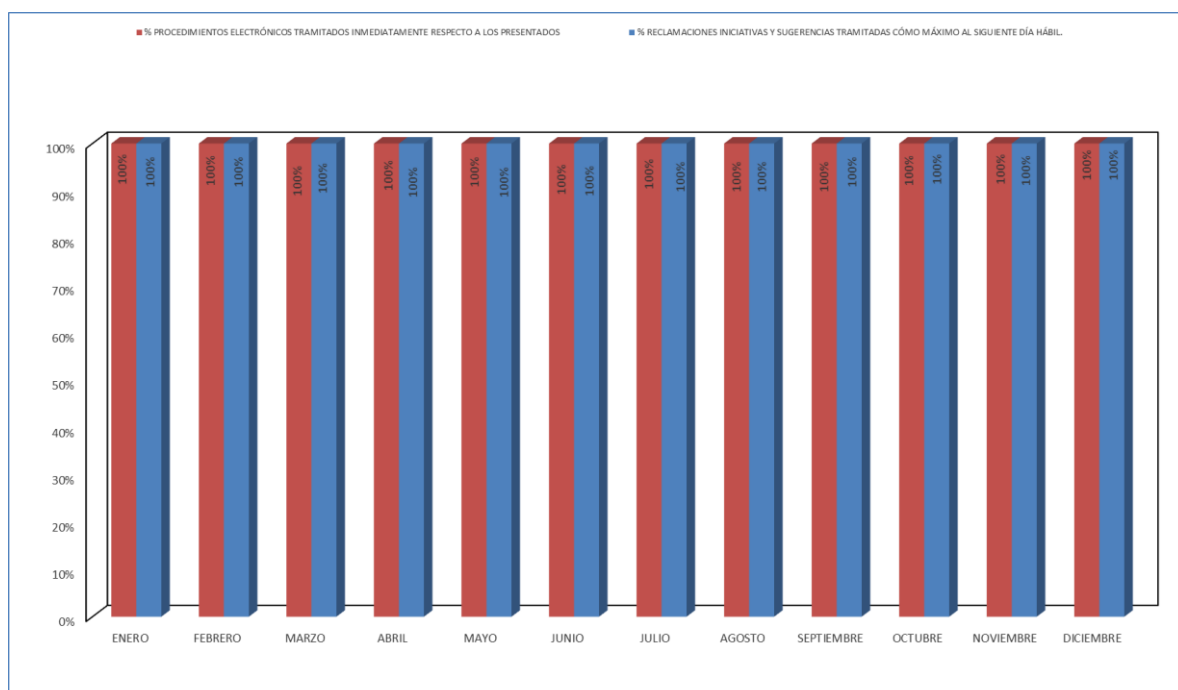


-  1 Tiempo empleado
-  2 Trato recibido
-  3 Información
-  Sin respuesta

## INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA



## % PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL





Castilla-La Mancha



## RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

### VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO RECIBIDO

(Valoración de 1 a 5)

5 - En general, ¿Cómo valoraría el servicio que se le ha prestado?

Media aritmética 4.92 Desviación estándar 0.46

