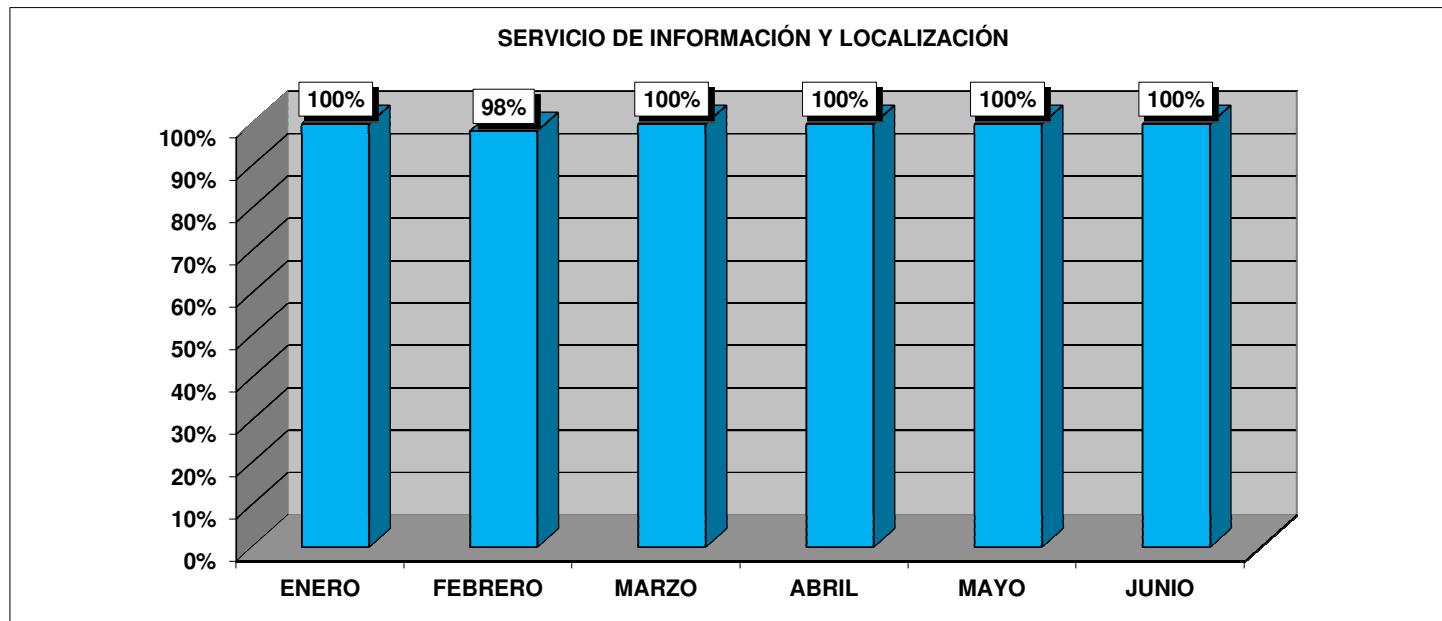


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA  
1º SEMESTRE DE 2017  
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN**

**COMPROMISO:** Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

#### **INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas**

**ESTÁNDAR: 95%**

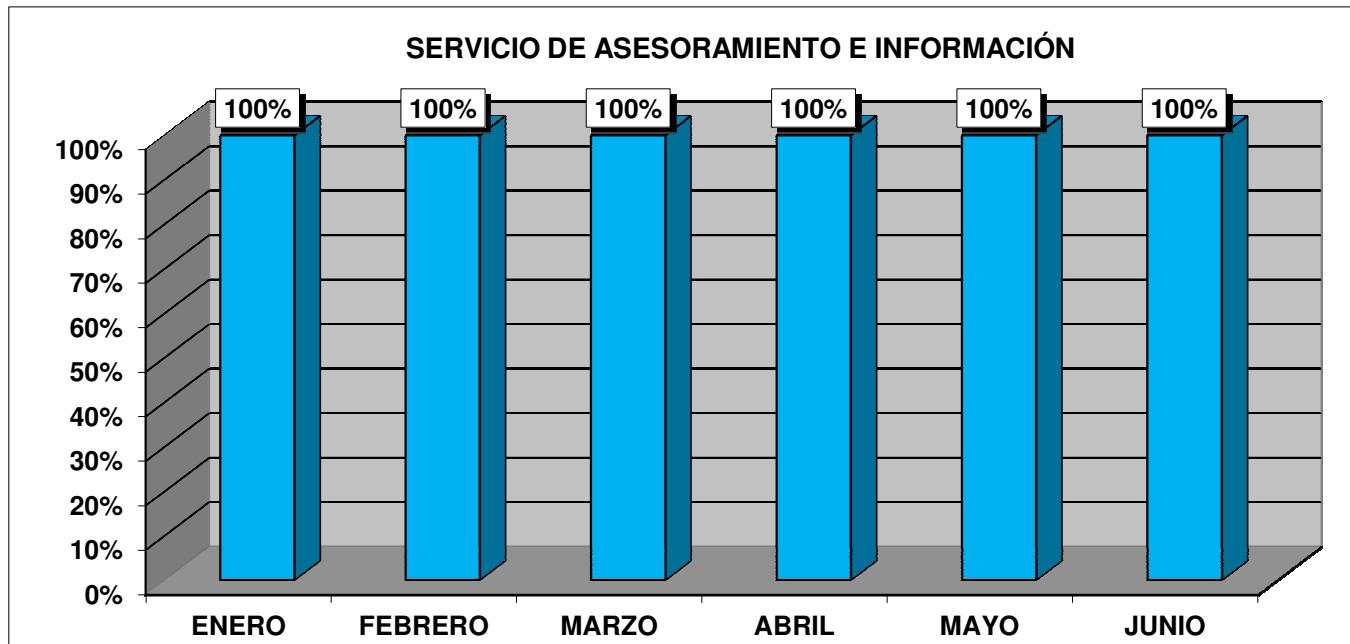


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA  
1º SEMESTRE 2017  
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN**

**COMPROMISO:** Asesoramiento en un plazo máximo de 48 horas sobre cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

**ESTÁNDAR:** 95%

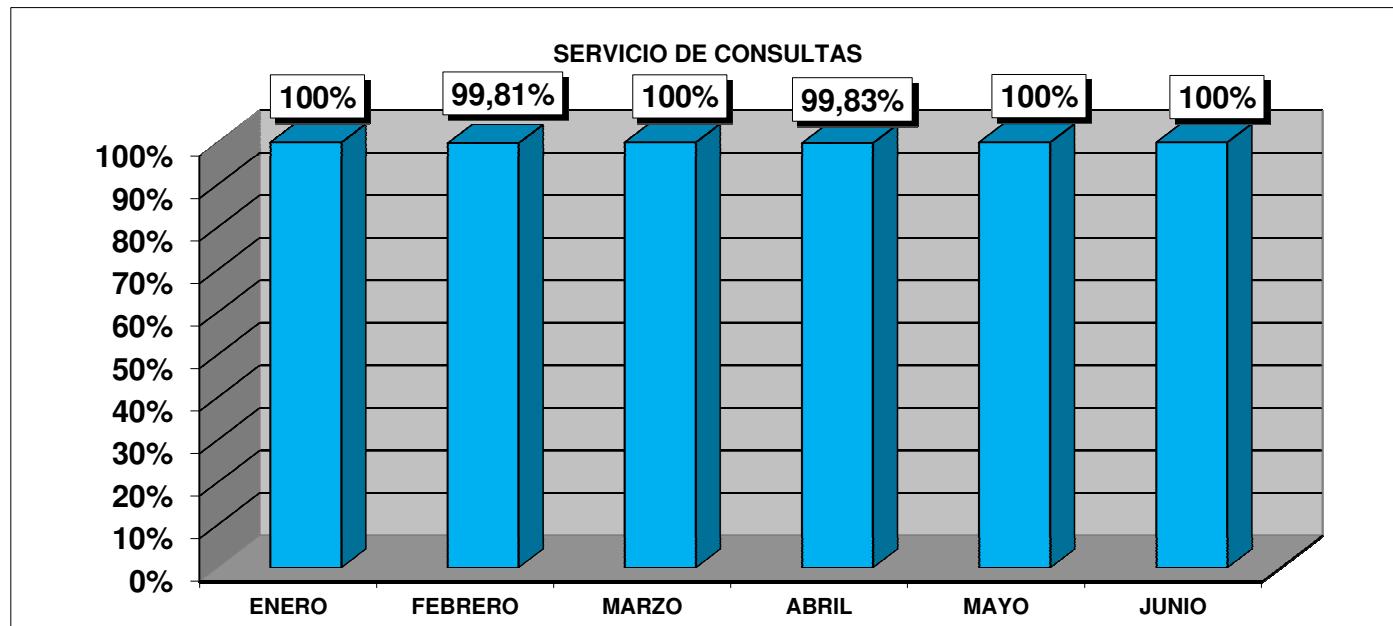


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA  
1º SEMESTRE 2017  
SERVICIO DE CONSULTAS**

**COMPROMISO:** Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono o vía telemática, se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%

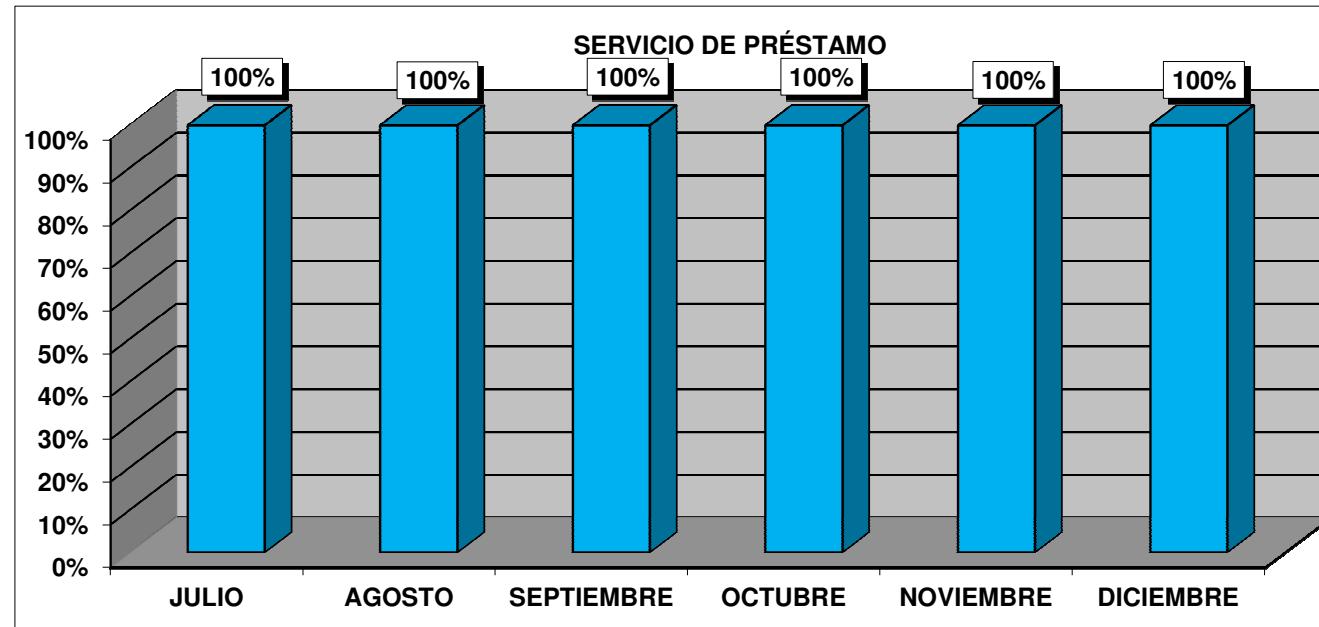


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA  
1º SEMESTRE 2017  
SERVICIO DE PRÉSTAMO**

**COMPROMISO:** El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR: 95%

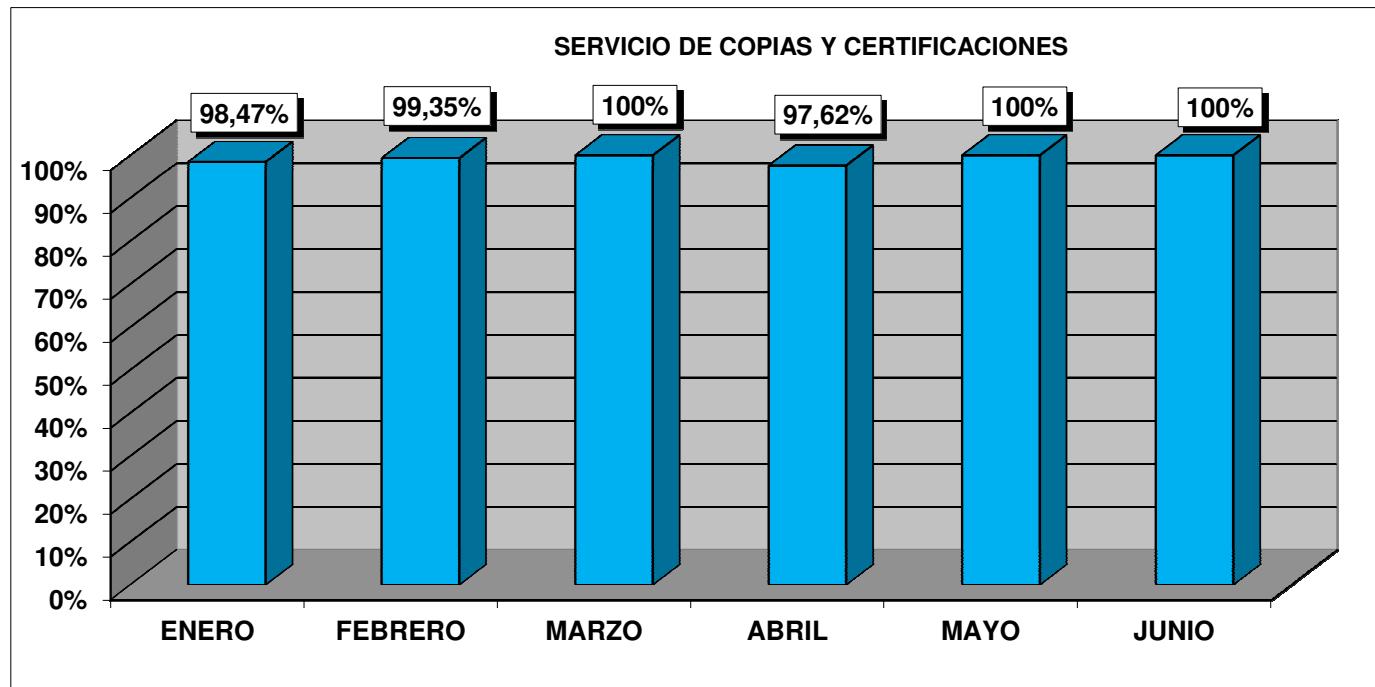


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA**  
**1º SEMESTRE 2017**  
**SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES**

**COMPROMISO:** Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas hábiles, siempre que la petición sea inferior a 25 copias. Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

**ESTÁNDAR:** 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	131		154		199		168		200		137		989	
Resueltos en plazo	129	98,47%	153	99,35%	199	100%	164	97,62%	200	100%	137	100%	982	99,29%
Resueltos fuera de plazo	2	1,53%	1	0,65%	0	0%	4	2,38%	0	0%	0	0%	7	0,71%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	1046		1049		1167		1047		1057		516		5.882	

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA  
1º SEMESTRE 2017  
SERVICIO DE INFORMES**

**COMPROBACIÓN:** Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

**INDICADOR:** Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

ESTÁNDAR: 95%

